

<u>Lijst van dienstverlening en acties om armoede te bestrijden</u> <u>Gemeente Nieuwegein</u>	
<u>Uitvoering Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs)</u>	
Verkorten schuldregelingsperiode van 36 mnd naar 18 mnd	Per juli 2023 is het wettelijke schuldsaneringstraject (Wsnp) en de aflosperiode verkort. Daar is ook de minnelijke schuldregeling (Msnp) op aangepast en verkort. Het verkorten van de aflosperiode Msnp naar 18 maanden heeft als belangrijkste doel dat: • De drempel voor een aanvraag schuldhulpverlening wordt verlaagd; • Meer inwoners hulp krijgen; • Inwoners sneller van hun schulden af zijn; • De Msnp en Wsnp goed op elkaar aansluiten, elkaar aanvullen en elkaar niet verdringen
Meer inzet op schuldregelingen middels saneringskredieten	• Meer inzet op saneringskredieten in plaats van schuldbemiddelingen • De drempel voor een aanvraag schuldhulpverlening wordt verlaagd • Meer inwoners hulp krijgen • Inwoners sneller schuldenvrij en minder stress • Minder kosten voor een minnelijke schuldregeling
Optimaliseren van Vroegsignalering van schulden	• Processen optimaliseren om meer inwoners te bereiken en een eerste gesprek aan te bieden • Meer partijen van vaste lasten partners laten toevoegen • Meer inzet op persoonlijk contact
Optimaliseren van proces schuldhulpverlening	Versimpelen en verkorten van aanvraagprocedures
Inrichting en uitvoering van basisdienstverlening schuldhulpverlening	Het doel is dat alle schuldhulpverleningsorganisaties en gemeenten de basisdienstverlening schuldhulpverlening invoeren, zodat het hulpaanbod toegankelijker is en op landelijk niveau door alle gemeenten gelijkwaardige hulpverlening wordt aangeboden.



<u>Uitvoering Participatiewet (P-wet)</u>	
Optimalisering processen uitkering (efficiëntie en harmonisatie)	Automatisering/vereenvoudiging van processen en aanvragen; meer werken vanuit vertrouwen;
Bijzondere bijstand	Uitkering voor bijzondere kosten, waar logischerwijs niet voor gespaard kon worden.
Collectieve zorgverzekering (differentiatie in aanbod)	De gemeentepolis is een collectieve zorgverzekering voor mensen met een laag inkomen. Deze heeft een bijdrage vanuit de gemeente en heeft een uitgebreide vergoeding. Er wordt onderzocht of het mogelijk is om de pakketkeuze uit te breiden.
Herijking beleidsregels bijzondere bijstand	Het updaten van de toepassing van de beleidsregels: • versimpelen en meer vanuit vertrouwen • passend maken waar mogelijk aan de behoefte • vereenvoudigen aanvraag en controle (automatisering) • bereik vergroten
Kinderopvang SMI	Met een Sociaal Medische Indicatie kunnen gemeenten gezinnen (tijdelijk) ontlasten door een tegemoetkoming in de kosten van kinderopvang te bieden. De doelgroep van SMI bestaat uit gezinnen met kinderen tot en met 12 jaar waarvan de ouders geen recht hebben op kinderopvangtoeslag, omdat de ouders niet (allebei) werken en die vanwege een sociale of medische situatie ook niet instaat zijn om voor hun kinderen te zorgen
Individuele inkomsten toeslag	Bij minstens 3 jaar een minimum inkomen, kan men dit aanvragen. Dit is een geldbedrag dat vrij te besteden is. Bijvoorbeeld aan spullen die soms moeilijk te betalen zijn, zoals een nieuwe koelkast of televisie
Aanpassen Poortproces WIL	In 2025 zal het poortproces bij WIL aangepast worden. De uitvraag zal vanuit de afdeling Inkomen zijn in plaats van de afdeling Werk, waardoor mensen sneller zekerheid hebben over hun inkomen.
Budgetbeheer statushouders (ontzorgen)	Statushouders worden de eerste maanden financieel ontzorgd om snellere



	integratie te bevorderen en financiële problemen te voorkomen. Denk hierbij aan extra begeleiding vluchtelingenwerk en budgetbeheer.
Inkomensbeheer bijzondere doelgroepen (preventief)	Er wordt voor 2025 budgetbeheer ingekocht om ervoor te zorgen dat kwetsbare inwoners een stabiel en financieel gezond huishouden hebben, zodat ze kunnen focussen op problematieken in andere leefgebieden.
Businesscase uitstroom beschermingsbewind	Via Plinkrr en extra begeleiding van WIL wordt bij een groep mensen het beschermingsbewind afgebouwd.
Eénverdienersproblematiek uitwerken	Een samenloop van regelingen pakt voor een groep alleenverdieners met een combinatie van inkomstenbronnen nadelig uit. Daardoor ontvangen zij minder huur- en zorgtoeslag dan wenselijk is. Tijdelijke compensatie vanuit de bijzondere bijstand is mogelijk. Vanuit het Rijk zal een compensatie volgen. Verdere aanpak is i.a.v. acties vanuit de overheid.
Vanuit het Plan van Aanpak Energiearmoede	
SPUK-middelen Aanpak Energie-armoede, NIP Vouchers energiebesparende maatregelen	Voucherregeling isolatiemaatregelen voor inwoners, waarmee vloer-of bodemisolatie, spouwmuurisolatie, binnenkant dakisolatie, HR++ glas, uitgevoerd kan worden.
Vorbereiding energietransitie	Samen met het ruimtelijk domein worden maatregelen getroffen, zoals energiebesparende maatregelen, voorlichting en educatie om inwoners voor te bereiden op de energietransitie en wat dit betekent voor de vaste lasten.
Witgoedregeling	Vanaf 15 april kunnen inwoners van Nieuwegein met een laag inkomen een bijdrage van de gemeente ontvangen bij de aanschaf van een nieuw duurzaam witgoedapparaat. Oude apparaten verbruiken vaak veel energie, en het vervangen ervan helpt de energiekosten van inwoners te verlagen. Daarom draagt de gemeente €300 bij aan de aanschaf van een nieuwe wasmachine, koelkast of koel-vriescombinatie (zolang de voorraad strekt).
Werkgeverscampagne	Movactor onderzoekt bij diverse werkgevers of er ondersteuning nodig is om financiële problemen van werknemers op de werkvloer aan te pakken. Waar nodig



	worden voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd. Ook is er aangesloten bij financieelfittewerknemers.nl
Aansluiting bij NSR/Geldfit	De Nederlandse Schuldhulproute (NSR) is een publiek-private samenwerking van bedrijven, gemeenten, (hulp)interventies en andere samenwerkingspartners. Samen werken we aan een financieel gezond Nederland. Dit doen we door mensen eerder te vinden, te bereiken en te leiden naar passende tools, informatie of hulp.
Noodfonds en extra noodfonds via SUN	SUN Lekstroom wil urgente financiële noodsituaties van inwoners van de Lekstroomgemeenten helpen oplossen, daar waar (wettelijke) voorzieningen zoals de bijzondere bijstand niet meer, niet tijdig of niet voldoende beschikbaar zijn. De gemeente Nieuwegein ondersteunt de SUN bij haar werkzaamheden middels een structurele subsidie. Vanuit de middelen die beschikbaar zijn ter bestrijding van energiearmoede is een tijdelijk extra noodfonds voor Nieuwegein ingesteld voor urgente nood bij energiearmoede.
Jeugd Educatiefonds 4-tal scholen	Een viertal basisscholen wordt gedurende 2 schooljaren ondersteund door het Jeugd Educatiefonds ter bestrijding van kinderarmoede. Basisscholen hebben een unieke positie in het signaleren van armoede: leerkrachten zien kinderen dagelijks, spreken hun ouders en komen soms letterlijk achter de voordeur. Bovendien is de school voor gezinnen een vertrouwde plek.
Kids-cadeaukaart Stadspas	Een tijdelijke actie om een gift te verstrekken in de vorm van een cadeaukaart voor kinderen, in de maand december (2022-2025).
Schuldhulpverlening in de wijk (ook extra via SPUK Leefbaarheid & Veiligheid)	Om de drempel voor het vragen van hulp bij financiële problemen te verlagen, wordt geëxperimenteerd met het koppelen van schuldhulpverleners aan bestaande spreekuren van Sociaal Raadslieden. Ook de aanwezigheid van schuldhulpverleners op vaste tijden in gezondheidscentra behoort tot de mogelijkheden.
Samenwerking, en verbinding netwerkpartners vergroten (ook extra via SPUK Leefbaarheid & Veiligheid)	De samenwerking en verbinding tussen netwerkpartners in het voorliggende veld van armoedebestrijding optimaliseren, zodat we binnen de gemeente minder



	versnippering hebben en onze doelen effectiever kunnen realiseren.
Avondopenstelling hulpaanbod voor werkenden e.a.	Uitbreiding van de inloopsprekuren in de wijken van Sociaal Juridisch Servicepunt naar de avond, om daarmee ook werkende inwoners beter te bereiken
Extra spreekuren Sociaal Raadslieden	Door de extra hulpvragen vanuit de energiecrisis en veranderende economische situatie is uitbreiding van het hulpaanbod/spreekuren in de wijk van de Sociaal Raadslieden noodzakelijk.
Overige maatregelen	
Nijpelsplantsoen ondersteuning	De inwoners van het Nijpelsplantsoen ondersteunen bij het regelen van financiële zaken om problemen te voorkomen, vanwege de renovatie van hun flat en het tijdelijke gebruik van een logeerwoning.
Kinderopvang toeslagaffaire, incl. kinderen, ex-partners en nabestaanden.	De gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet Hersteloperatie toeslagen, ook wel de brede ondersteuning genoemd. De brede ondersteuning voorziet in het maken van een nieuwe start op de vijf leefgebieden voor gedupeerden die hulp wensen.
Ondernemer Centraal	Ondernemers in Nieuwegein kunnen gratis financiële ondersteuning, coaching of advies krijgen van andere ondernemers en ervaringsdeskundigen. Dit verloopt via het netwerk van Ondernemer Centraal. Ondernemer Centraal is er voor alle ondernemers, klein (zzp'ers) of groot, die vragen hebben en advies nodig hebben voor het versterken van hun bedrijf voor de toekomst. Zoals hulp bij administratie, planning en geldzorgen, juridische zaken of schulden.
Ondersteuning ex-ondernemers (administratie)	Voormalige ondernemers met financiële problemen die hulp nodig hebben bij het afronden van hun boekhouding, kunnen hiervoor extra ondersteuning ontvangen.



Stadspas	De Nieuwegein Stadspas is speciaal voor inwoners met een minimuminkomen. Deze pas biedt diverse mogelijkheden om deel te nemen aan sportactiviteiten, muzieklessen zoals gitaarspelen, en culturele evenementen zoals theaterbezoeken. Met de Nieuwegein Stadspas kunnen inwoners genieten van aanzienlijke kortingen en soms zelfs gratis toegang tot deze activiteiten.
Uitgiftepunten menstruatie-armoede	In samenwerking met het Armoedefonds Nederland zijn er 6 uitgiftepunten gecreëerd voor het gratis verstrekken van menstruatieproducten. Deze uitgiftepunten willen we uitbreiden om meer inwoners te kunnen bereiken.
Maatregelenmix armoede (Schuldenvrije flat en Bouwdepot thuislozen)	Een tweetal (pilot)projecten ter bestrijding van armoede vanuit het coalitieakkoord. Een belangrijk onderdeel voor beide pilots is het bieden van toekomstperspectief. • Bij de Schuldenvrije flat krijgen een x-aantal mensen met ernstige, problematische schulden een finale kwijtschelding, waarbij ze langdurige begeleiding krijgen op alle leefgebieden om hun leven weer op te bouwen en te voorkomen dat ze weer in de schulden komen. • Het project 'Het Bouwdepot', waarbij thuisloze jongeren maandelijks onvoorwaardelijk een basisinkomen krijgen. Daarnaast krijgen ze langdurige begeleiding op alle leefgebieden.
Ondersteuning Voedselbank	De gemeente Nieuwegein subsidieert de Voedselbank, zodat zij vers voedsel kan aanbieden in hun pakketten.
Ondersteuning Speelgoed bank	De gemeente Nieuwegein ondersteunt de Speelgoedbank met haar activiteiten, waaronder de promotie van de Sinterklaasactie en het bieden van een locatie.
Ondersteuning Kledingbank	De gemeente Nieuwegein ondersteunt de kledingbank met haar activiteiten, waaronder de promotie van haar activiteiten en het bieden van een locatie.
Ondersteuning Dierenvoedselbank	Als pilot en met extra tijdelijke middelen is de gemeente Nieuwegein gestart met een digitale dierenvoedselbank, waarbij inwoners met een laag inkomen een dierenvoedselpakket kunnen aanvragen.



Jongeren Perspectief Fonds (pilot)	Het JPF biedt een 2-jarig begeleidingstraject met een op maat samengesteld perspectiefplan. Het is een integrale aanpak op verschillende leefgebieden met een persoonlijke trajectbegeleider vanuit het jongerenwerk en een schuldregelaar (uitgevoerd door Movactor en WIL)
Stichting Babyspullen	De gemeente Nieuwegein vergoedt een aantal babypakketten voor inwoners met een minimuminkomen.
Stichting Leergeld	De gemeente Nieuwegein subsidieert stichting Leergeld voor het vergoeden van laptops, fietsen, schoolspullen, sportspullen en nog veel meer voor kinderen uit gezinnen met een minimum inkomen.
Brugfunctionaris 3-tal scholen	Voor een drietal basisscholen wordt een Brugfunctionaris ingezet, om de verbinding tussen het gezin thuis en het kind op school te versterken. Hierdoor hebben ouders iemand die naast hen staat, worden leerkrachten op school ontlast en komen leerlingen beter aan leren toe.
Pilot structureel aanbod financiële educatie VO (via SPUK Leefbaarheid & Veiligheid)	Het doel van deze regeling is het creëren, ontwikkelen en bevorderen van structurele aandacht voor financiële educatie binnen vo-instellingen. Het bevorderen van gezond, verantwoord financieel gedrag door middel van financiële educatie aan vo-leerlingen is onderdeel van de 'Aanpak geldzorgen, armoede en schulden' van het ministerie SZW.
Wijk Werkwinkel (extra via SPUK Leefbaarheid & Veiligheid)	In de muntenbuurt wordt onderzocht of het mogelijk is een laagdrempelig loket te creëren waar mensen terecht kunnen voor vragen over werk (betaald of onbetaald). Hierbij zal ook ondersteuning vanuit de schuldhelpverlening en Sociaal Raadslieden aanwezig zijn.
Aanvulling centrale plekken in de wijk (extra via SPUK Leefbaarheid & Veiligheid)	Niet iedere wijk heeft een buurtplein of gezondheidscentrum waar hulp of activiteiten te vinden zijn. Ons streven is dat dit goed en evenwichtig verdeeld is in de wijken. Voor de wijken waar dit aanbod nu te weinig beschikbaar is, wordt actief met de partners in de stad naar een aanbod gezocht. Hierbij staan de wijk Fokkesteeg en Merwestein centraal.



4Youth ondersteuning en uitbreiding aanbod/bereik	De studenten van 4YOUth Nieuwegein zijn er voor jongeren met vragen over financiële of juridische zaken. Bijvoorbeeld over wat er allemaal geregeld moet worden als je 18 wordt, zoals: • Studiefinanciering • Zorgverzekering • Toeslagen en belasting • Budget en schulden • Werk en woning • DigiD aanvragen
Jongerenloket	Voor jongeren tussen 16 en 27 jaar, met vragen over opleiding, werk en/of inkomen. Bij het Jongerenloket van WIL worden jongeren geholpen met stappen vooruit te zetten.
Jongerendebat Week van het Geld	Van 11 tot en met 15 maart 2024 vond de 'Week van het Geld' plaats. Tijdens deze week werden diverse activiteiten georganiseerd rondom geldzaken, voor zowel jong als oud. Zo was er een jongerendebat in DE KOM over omgaan met geld en werden er gastlessen gegeven over geldcriminaliteit. Ook in 2025 zal er weer een jongerendebat georganiseerd worden.
Theatervoorstellingen VO	Vanaf 2022 zijn er op de VO scholen theatervoorstellingen 'Rijk' aangeboden waarbij groepsdruk en geld centraal staan. Op een interactieve manier worden jongeren bewust gemaakt van de financiële risico's die er zijn. Deze theatervoorstellingen lopen in 2024 af.
18-/18+ informatieboekjes NIBUD, verjaardagskaart en jongerenpagina Wegwijzer Geldzaken	Alle jongeren die 18 jaar worden, ontvangen een verjaardagskaart met informatie en een QR-code naar de jongerenpagina op de Wegwijzer Geldzaken Nieuwegein. Daarnaast krijgen zij een informatieboekje, samengesteld met en door het NIBUD, speciaal voor jongeren die 18 jaar worden.
Fixbrigade en inzet generalisten, achter de voordeur-beleid (extra via SPUK Leefbaarheid & Veiligheid)	De Fixbrigade is een samenwerking van de energiecoaches van de Energiebox, het klusteam van WIJ3.0 en een generalist. Op afspraak worden klussen uitgevoerd



	om woningen te verduurzamen en eventuele andere hulpvragen te signaleren, zodat passende hulpverlening kan worden ingeschakeld.
Inrichting Geldplein (Atrium), en hulpaanbod verdeling in de wijken	Een integrale samenwerking van partners in het Stadhuis en in de wijken. Laagdrempelige ingericht, waarbij bredere uitvraag centraal staat en inwoners in één keer bij de juiste hulpverlening terecht komt.
Voorlichtingscampagne	Er is een breed aanbod van hulp en regelingen vanuit de gemeente als je een laag inkomen hebt, maar lang niet iedereen die er recht op heeft, maakt er gebruik van. Veel mensen weten niet dat ze ergens recht op hebben of nemen de stap niet om hulp te zoeken. Erkenning en schaamte spelen hier een grote rol bij. Het doel van de campagne is inwoners te informeren over het hulpaanbod bij geldzorgen, het promoten van het hulpaanbod, bespreekbaar/zichtbaar maken en taboe doorspreken. Daarnaast is het doel dat inwoners die hulp nodig hebben gestimuleerd worden de stap te nemen naar deze hulp.
Site Wegwijzer Geldzaken	Hulp bij geldzaken Gemeente Nieuwegein Deze site biedt een duidelijk overzicht van de verschillende hulpverlening voor diverse vragen over geldzaken.
Deelname aan informatiemarkten	Bij diverse door de gemeente en partners georganiseerde evenementen wordt met behulp van een standje, foldermateriaal en banners, informatie over minimaregelingen en voorzieningen verstrekt.
Vergroten inzet ervaringsdeskundigen en sleutelfiguren in de wijk, (extra via SPUK Leefbaarheid & Veiligheid)	Middels diverse projecten wordt steeds meer gewerkt met ervaringsdeskundigen bij het opstellen van beleid, voorlichting en het bereiken van de doelgroep. Een goed voorbeeld hiervan is het Stadspaspanel.
Kinderfietsenplan	Het kinderfietsenplan is in samenwerking met de ANWB, Stichting Leergeld en WIJ3.0 opgezet om tweedehands kinderfietsen op te knappen en kinderen in armoede te voorzien van een fiets. De kinderfietsen worden in een werkplaats van WIJ3.0 opgeknapt/uitgegeven. Met dit project sluiten we aan bij een circulaire economie.



Workshops ouders; financiële opvoeding PO en VO	Hiervoor sluiten we o.a. aan bij het programma 'Jonge Aanwas' door workshops te geven aan ouders van kinderen in het basis- en voortgezet onderwijs. Deze workshops bieden aandacht en tips om kinderen financieel wegwijs te maken.
Workshops en basistraining voor professionals en vrijwilligers	Voor vrijwilligers en zorgprofessionals worden op maat gemaakte trainingen aangeboden. Deze trainingen richten zich op het herkennen van armoedeproblematiek, het verbeteren van gesprekstechnieken en het informeren over de beschikbare hulp en regelingen voor inwoners van Nieuwegein.
Budgetcursus voor inwoners	Vanaf 2024 wordt gestart met het bieden van een preventieve budgetcursus 'Slimmer omgaan met Geld', om inwoners weerbaarder te maken voor het ontstaan van financiële problemen.
Betere Buurten Zuilenstein aanpak 'werkenden met een laag inkomen'	In de wijk Zuilenstein zal op een gerichte wijze extra aandacht besteed worden aan het bereiken van werkende mensen met een laag inkomen. Denk hierbij aan voorlichtingsbijeenkomsten voor ouders op scholen, de aanpak achter de voordeur, gericht flyereren en andere activiteiten die nog in ontwikkeling zijn.