



Contactpersoon Joram Spijker

Telefoon 06-22217443

E-mail j.spijker@nieuwegein.nl

De heer J. Doosje (Groen Links)

Mevrouw L. Assalmi (PvdA)

Mevrouw J. Verbeek (IB)

Datum 17 april 2025

Uw kenmerk

Kenmerk

Zaaknummer

Berichtnummer

Onderwerp Beantwoording
schriftelijke vragen
Nypelsplantsoen

Geachte heer Doosje, mevrouw Assalmi en mevrouw Verbeek,

In uw brief van 16 februari 2025 heeft u schriftelijke vragen gesteld over de toetsing naleving van de samenwerkingsovereenkomst Nypelsplantsoen.

Hieronder treft u uw vragen en de beantwoording ervan aan.

Vraag 1: Is er vanuit de gemeente blijvend toezicht geweest en getoetst of de SOK goed wordt nageleefd? Zo ja, hoe vaak is er overleg met inwoners en hoe vaak is er overleg met Woonin waarbij eveneens een afvaardiging aanwezig is vanuit de bewonerscommissie?

Antwoord: Vanuit de gemeente wordt er toezicht gehouden op de uitvoering van de in de SOK gemaakte wederzijdse afspraken. Dit gebeurt conform de in de SOK overeengekomen afspraken over de overlegstructuur, communicatie en draagvlak, onder andere via een gezamenlijke projectgroep en stuurgroep.

Voor bewoners is gedurende de uitvoering van het Groot Onderhoud Woonin het aanspreekpunt, via vier bewonersbegeleiders die persoonlijke gesprekken voeren, een sociaal projectleider voor de overkoepelende informatie en een wekelijks spreekuur met de projectconsulenten. Eenmaal per jaar wordt in de stuurgroep Nypelsplantsoen overlegd met de bewonerscommissie. Daarnaast is er vanuit de gemeente doorlopend contact met bewoners via de Aanpak Nypels.

Indien de gemeente signalen krijgt dat bewoners ontevreden zijn, worden deze signalen besproken met Woonin. Hierbij wordt bekeken of er zaken anders moeten worden georganiseerd. Indien nodig kan er ook maatwerk worden geleverd.

Vraag 2. Worden er periodiek evaluaties ingebouwd om de afweging te maken of er aanvullende bemiddeling nodig is, zowel op individueel als op groepsniveau? Heeft er in de afgelopen periode bemiddeling plaatsgevonden? Hoe verloopt de communicatie met de bewonerscommissie? Heeft u de indruk dat de inwoners uit alle vier de flats zich voldoende vertegenwoordigd voelen door de bewonerscommissie? Indien ja,

waar blijkt dit uit? Indien nee, hoe zorgt de gemeente er (samen met Woonin) voor dat de collectieve belangen van de inwoners uit alle vier de flats voldoende worden behartigd? Heeft u de indruk dat het in het verleden beschadigde vertrouwen tussen de inwoners en Woonin is verbeterd in de afgelopen periode? Zo ja, waar blijkt dit uit? Zo nee, wat is er voor nodig om dit te verbeteren?

Antwoord: In januari van dit jaar is de eerste fase van het deelproject Groot Onderhoud (bewonersreis naar de logeerwoningen vanuit flat 2 naar flat 1) gezamenlijk geëvalueerd door Woonin en de gemeente, aangevuld met onderzoek onder de bewoners van flat 2 door het Centrum van Woononderzoek. Dit heeft geresulteerd in een aantal nieuwe gezamenlijke werkafspraken die als doel hebben om de bewonersreis van en naar de logeerwoning makkelijker te maken voor bewoners. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om eerder duidelijkheid geven naar bewoners over de planning en de toewijzing van hun logeerwoning, meer individuele communicatie hierover, maar ook maatregelen om de overschrijving in de gemeentelijke basisadministratie te versoepelen.

De communicatie met de bewonerscommissie verloopt gestructureerd via vaste overleggen. De Bewonerscommissie vertegenwoordigt de belangen van de bewoners en wordt ondersteund door een externe adviseur van de Woonbond. Het blijft voor Woonin een aandachtspunt of alle bewoners zich voldoende vertegenwoordigd voelen door de bewonerscommissie. Woonin zorgt daarom op verschillende manieren dat zij op de hoogte is van wat er speelt bij de bewoners gedurende het groot onderhoud, zowel op individueel als collectief niveau.

- Bewonerscommissie (eens per 8 weken)

Vanwege het groot onderhoud vindt op dit moment eens per 8 weken (ipv tweemaal per jaar) een bespreking plaats tussen Woonin en de Bewonerscommissie waarin signalen vanuit de bewoners worden gedeeld en de Bewonerscommissie op de hoogte wordt gehouden van de voortgang van het project. De Bewonerscommissie wordt hierbij ondersteund door een adviseur van de Woonbond, die bij alle besprekingen aanwezig is.

- Evaluatiegesprekken door het Centrum van Woononderzoek

Tijdens elke fase van het groot onderhoud voert het Centrum van Woononderzoek een evaluatie uit in opdracht van Woonin. Alle bewoners worden telefonisch benaderd voor een persoonlijk en onafhankelijk gesprek. Onderwerpen die hierbij aan bod komen zijn onder andere de mogelijkheid voor bewoners om vragen te stellen, de kwaliteit van de logeerwoning en de communicatie over het proces. Op basis van dit onderzoek worden verbeterpunten geïdentificeerd en doorgevoerd.

- Individuele gesprekken

Uit het onderzoek van het Centrum van Woononderzoek, uitgevoerd na de eerste fase, bleek onder andere dat de bewoners de voorkeur geven aan persoonlijk contact boven grote bijeenkomsten. Daarom wordt de communicatie met bewoners vooral via de vier bewonersbegeleiders gedaan, die per bewoner minimaal drie keer een persoonlijk gesprek met de bewoners voeren: twee keer voorafgaand aan de intrek in de logeerwoning en eenmaal bij terugkeer. Tijdens deze gesprekken wordt onder andere geïnventariseerd welke hulp bewoners nodig hebben gedurende het proces en of er maatwerk nodig is.

De gemeente ziet dat er stappen worden gezet om het vertrouwen tussen de bewoners en Woonin te verbeteren, onder andere door regelmatige evaluaties en meer individueel contact, met als doel de bewonersreis continu te verbeteren. Tegelijkertijd blijft vertrouwen iets dat voortdurend aandacht vraagt, hierin zou de bewonerscommissie ook een rol kunnen spelen. Mocht uit de signalen van bewoners of de evaluaties blijken dat er nog terechte zorgen leven, dan ziet de gemeente er op toe dat door Woonin aanvullende acties ondernomen worden om de bewoners zoveel mogelijk te ondersteunen gedurende het groot onderhoud.

Vraag3: Wanneer wordt de Raad weer geïnformeerd over de ontwikkelingen Nypelsplantsoen?

Antwoord: De raad wordt in juni 2025 over de ontwikkelingen bij het Nypelsplantsoen geïnformeerd via de jaarlijkse Raadsinformatiebrief.

Met vriendelijke groet,
Namens burgemeester en wethouders,



Ellie Liebregts
secretaris



Marijke van Beukering-Huijbregts
burgemeester

Bijlagen Brief dd. 19 maart 2025 Fracties GL, PvdA en iB uitvoering M52
Nypelsplantsoen
