

2024-289 Bijlage

Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving

Jaarverslag Omgevingsrecht 2023 & Uitvoeringsprogramma VTH 2024



INHOUDSOPGAVE

Afkorting	02
1. SAMENVATTING	04
2. ALGEMEEN	05
3. UITVOERING VTH-TAKEN	10
4. PERSONELE- EN FINANCIËLE BORGING	17
5. NIEUWE ONTWIKKELINGEN	21
6. WAT VINDEN WE BELANGRIJK?	25
7. UITVOERINGSPLAN 2024	29

BIJLAGEN

I	Uitvoeringsprogramma Toezicht en handhaving 2024
II	Vergunningen, detailoverzicht jaarresultaten 2023
III	Vergunningen, detailoverzicht uitvoeringsplan 2024
IV	Legesdekking 1998-2023
V	Resultaten 2023, Ruimtelijke ordening en erfgoed



Afkortingen

Amvb's	Algemene Maatregelen van Bestuur
APV	Algemene plaatselijke verordening
BENG	Bijna Energie Neutrale Gebouwen
BLVC	Bouw, leefbaarheid, veiligheid, communicatie
BOA	Buitengewoon opsporingsambtenaar
BOR	Besluit omgevingsrecht
CJZ	Communicatie en Juridische Zaken
DHW	Drank- en horecawet (nu: Alcoholwet)
DSO	Digitaal Stelsel Omgevingswet
Dvo	Dienstverleningsovereenkomst
EPC	Energieprestatiecoëfficiënt
FP	Functioneel Parket
Gemeente	Gemeente Nieuwegein
GMC	Gemeentelijke Monumentencommissie
HDSR	Hoogheemraadschap de Stichtse Rijnlanden
IBT	Interbestuurlijk toezicht
ILT	Inspectie Leefomgeving en Transport
JUP	Jaarverslag Omgevingsrecht en Uitvoeringsprogramma VTH
KCC	Klantcontactcentrum
LHSO-(matrix)	Landelijke Handhavingsstrategie Omgevingsrecht
MOR	Regeling omgevingsrecht
MPG	Milieuprestatie van een gebouw
NVWA	Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
OD	Openbaar Domein
ODNL	Omgevingsdienst NL
ODRU	Omgevingsdienst regio Utrecht
OM	Openbaar Ministerie
OOV	Openbare Orde en Veiligheid
O&V	Team Omgeving en Vergunningen
RCE	Rijksdienst voor Cultureel Erfgoed

RD	Ruimtelijk Domein
RMT	Regionaal Milieu Team
ROA	Regionaal Overlegorgaan Asbest
RUD	Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht
RVO	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
RWS	Rijkswaterstaat
SZW	Sociale Zaken en Werkgelegenheid
TVL	Toezicht, Veiligheid & Leefbaarheid
UVP	Uitvoeringsprogramma
VUE	Versterkte uitvoering energie- en informatieplicht
VRU	Veiligheidsregio Utrecht
VTH	Vergunningverlening, toezicht en handhaving
Wabo	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht
Wbb	Wet Bodembescherming
Wkb	Wet kwaliteitsborging voor het bouwen
Wko	Warmte koude opslag
Wnb	Wet natuurbescherming

1. Samenvatting

Dit document bevat het jaarverslag Omgevingsrecht 2023 en het Uitvoeringsplan VTH 2024. In dit document worden eerst de vergunningverlening, toezicht en handhavingstaken (hierna: VTH-taken) uiteengezet. Deze taken gaan onder andere over bouwen, brandveilig gebruik, milieu, monumenten & archeologie, en ruimtelijke ordening. Daarnaast komt openbare orde en veiligheid aan bod. Voor de uitvoering van deze taken wordt samengewerkt met partners zoals de Provincie Utrecht, Regionale Uitvoeringsdienst (RUD) Utrecht, de Veiligheidsregio Utrecht (VRU), de politie en het waterschap.

De inzet op de VTH-taken binnen het Omgevingsrecht gebeurt op basis van de prioriteiten die zijn bepaald in de Beleidsnota en Uitvoeringsnota Omgevingsrecht 2015-2018 waarvan de werking is verlengd tot aan de Omgevingswet. De gemeente Nieuwegein handelt volgens de hierin vastgestelde strategieën en protocollen. In 2023 is gestart met het actualiseren van de strategie voor uitvoering van de taken voor Vergunningen, Toezicht en Handhaving (Omgevingsprogramma VTH) binnen de bestaande kaders. De verwachting is dat dit programma eind 2024 wordt vastgesteld.

Dit Jaarverslag Omgevingsrecht 2023 geeft een uitgebreide kijk op het uitvoeringsprogramma 2023. De plannen voor 2024 en verder zijn meegenomen in het Uitvoeringsprogramma VTH 2024. Omdat dit document halverwege het jaar is opgesteld, zijn sommige zaken in het UVP bijgesteld. Dit komt met name door het instorten van de hellingbanen van de parkeergarage van het ziekenhuis. Hiervoor moesten enkele teams hun werkzaamheden herprioriteren.

De resultaten van 2023 tonen dat nog steeds sprake is van een hoog werkaanbod bij vergunningverlening. Het werkaanbod neemt in 2023 qua aantallen iets af maar het aandeel grotere bouwprojecten is relatief hoog (o.a. door City, Rijnhuizen, Blokhoeve). Voor 2024 verwachten we net als in 2023 hoge inkomsten en daarmee samenhangende ureninzet, ook in het toezicht op de uitvoering dat zich bij grote projecten vaak uitsmeert over de opvolgende jaren. Wij gaan ervan uit dat we in de benodigde inzet kunnen voorzien. De cijfers zullen de begroting, die veelal behoudend van karakter is, waarschijnlijk opnieuw ontstijgen.

In het jaarverslag wordt geconcludeerd dat de gemeente de doelstellingen die zij in het Uitvoeringsprogramma Vergunningen, Toezicht en Handhaving 2023 heeft gesteld, grotendeels zijn behaald. De geleerde lessen in de uitvoering in 2023 geven aanleiding tot het aanpassen van de volgende zaken in het Uitvoeringsprogramma voor 2024. Denk hierbij aan:

- Door overgang naar het nieuwe systeem is gebleken dat gegevens lastiger uit het systeem te halen waren. We zetten in op actuele en volledige inzichten in monitorgegevens door het ontwikkelen van een datawarehouse. Dit moet zorgen voor real life inzichten t.b.v. planning en verantwoording. Dit zal o.a. ook leiden tot een efficiënter proces voor jaarverslag en uitvoeringsprogramma.
- In dit Uitvoeringsprogramma VTH en Jaarverslag Omgevingsrecht wordt een aantal belangrijke ontwikkelingen geschetst voor de VTH-taken. Tot de belangrijkste ontwikkelingen behoren de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (hierna: Wkb).
- We actualiseren de uitvoering voor de taken VTH gebaseerd op de Omgevingswet en de Wkb waarin we de risicoanalyses actualiseren en prioriteitskeuzes op inzet maken op basis van ervaringen uit de afgelopen jaren en actuele visies en beleidsstukken. Dit wordt uitgewerkt in het Omgevingsprogramma VTH.
- We houden bij onze kengetallen rekening met de noodzakelijke doorontwikkeling van nieuwe processen en de vertaling daarvan in Rx.mission.
- We verwerken actuele inzichten qua kostendekking in de legesverordening 2024 waarbij we meer financiële zekerheid inbouwen voor ruimtelijke accounts. We gaan ruimtelijke procedures beter kostendekkend maken en heffen die tarieven in de fase waarin de werkzaamheden plaatsvinden.
- In 2024 zal worden ingezet op het integrale controles bij bedrijven in het kader van ondermijning en controle van leegstaande panden, kamerverhuur, opkopen en woningsplitsing (gecombineerd met woon- en adresfraude).

2. ALGEMEEN

2.1 AANLEIDING

In aansluiting op het Beleidskader en Uitvoeringsnota Omgevingsrecht 2014 – 2018 presenteren wij hierbij ons Jaarverslag 2023 en ons Uitvoeringsplan voor 2024. In dit document leggen wij verslag over de uitvoering van onze taken op het gebied van Vergunningen-, Toezicht- en Handhaving (VTH-taken) in 2023. Daarnaast beschrijven wij in dit document hoe wij uitvoering geven aan onze VTH-taken voor 2024.

Dit document is een weergave van hoe wij aan onze VTH-strategie (ons beleid) uitvoering hebben gegeven en willen gaan geven om zo samen met onze inwoners, ondernemers en samenwerkingspartners te werken aan een veilige, gezonde, duurzame en kwalitatief hoogwaardige fysieke leefomgeving in Nieuwegein.

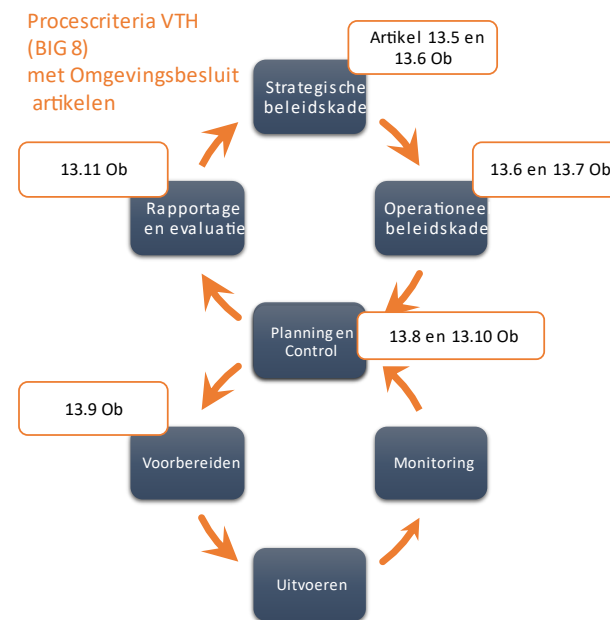
Het Beleidskader en Uitvoeringsnota Omgevingsrecht 2015-2018 is op 30 april 2015 door de gemeenteraad vastgesteld (RIS 2015-238). Dit kader is eind 2018 verlengd tot invoering van de Omgevingswet. De gemeenteraad is hierover per brief geïnformeerd (RIS 2019-053). In 2024 wordt het kader vervangen door het Omgevingsprogramma VTH.

Big-8 beleids- en uitvoeringscyclus

Het beleidskader, het jaarverslag en -uitvoeringsplan zijn documenten/instrumenten die wij gebruiken om invulling te geven aan de wettelijk verplichte beleids- en uitvoeringscyclus, de zogenoemde **Big-8 beleids- en uitvoeringscyclus** (zie afbeelding, figuur 1 hiernaast met verwijzing naar de betreffende wetsartikelen uit het Omgevingsbesluit, per 1-1-2024).

De wettelijke verplichte invulling van deze beleids- en uitvoeringscyclus is onder andere bedoeld om transparant te zijn over wat wij bij het uitvoeren van onze VTH-taken als gemeente Nieuwegein hebben gedaan, wat wij doen, waarom we dit doen, welke keuzes we hierbij maken en hoe we dit hebben georganiseerd.

Ook willen we met deze werkwijze onze VTH-taken zo optimaal en professioneel mogelijk uitvoeren. Omdat we niet genoeg capaciteit beschikbaar hebben om alle VTH-taken voor de volle 100% uit te kunnen voeren, moeten we hierin weloverwogen keuzes maken. Deze keuzes baseren wij op ons beleid en hiervoor willen wij onze uitvoeringsorganisatie juist zo efficiënt en effectief mogelijk inzetten op die taken/activiteiten die het meest risicovol zijn (risicogericht). Het cyclisch werken helpt hierbij.



Figuur 1. De Big-8 beleids- en uitvoeringscyclus

2.2 WETTELIJK KADER

Dit Jaarverslag en uitvoeringsplan gaat over de VTH-taken die betrekking hebben op de fysieke leefomgeving. Het betreft de VTH-taken die voortvloeien uit de Omgevingswet, de Algemeen Plaatselijke Verordening (APV) en bijzondere wetten, zoals de Alcoholwet. Volledigheidshalve wordt opgemerkt dat de reikwijdte van dit document zich beperkt tot de VTH-taken waarvoor de gemeente Nieuwegein het bevoegde gezag is en waarbij de uitvoering van deze VTH-taken ook bij de gemeente is belegd. Bepaalde VTH-taken zijn belegd bij externe samenwerkingspartners. De uitvoering van de milieutaken is bijvoorbeeld ondergebracht bij de Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht (RUD Utrecht) en de brandveiligheidstaken zijn belegd bij de Veiligheidsregio Utrecht (VRU).

De VTH-taken die de RUD Utrecht voor de gemeente Nieuwegein uitvoeren valt onder het [regionale VTH-beleid](#), de zogenaamde U&H-strategie. Op basis hiervan worden ook afzonderlijk van dit document een uniform Jaarverslag en Uitvoeringsplan (en een Dienstverleningsovereenkomst DVO) door de RUD Utrecht opgesteld. Het uitvoeringsplan is als bijlage bij dit document gevoegd. Dit uniforme VTH-beleid is op 8 maart 2022 door het college vastgesteld.

De VTH-taken die door de VRU worden uitgevoerd vallen wel binnen het kader van het Beleidsnota Omgevingsrecht. Jaarlijks worden met de VRU de prioriteiten besproken. Deze worden vastgelegd in een jaarplan op risicobeheersingstaken (brandveiligheid). Deze is als bijlage bij dit document gevoegd.

Welke VTH-taken de gemeente Nieuwegein precies uitvoert en hoe hieraan concreet invulling wordt gegeven is weergegeven in bijlagen I (toezicht en handhaving) en II (vergunningen).

2.3 AFSTEMMING SAMENWERKINGSPARTNERS

Het Bor en de Mor verplichten een afstemming en bekendmaking van het UVP aan betrokken bestuursorganen en strafrechtelijke partners. De cijfers die in dit document zijn opgenomen m.b.t. de samenwerkingspartners zijn met hen afgestemd. Het vastgestelde UVP wordt toegezonden aan de betrokken handhavingpartners.

2.4 INTERBESTUURLIJK TOEZICHT PROVINCIE UTRECHT

Vanuit de provincie Utrecht wordt, op grond van de 'Verordening systematische toezichtinformatie provincie Utrecht', toezicht gehouden op de uitvoering van de gemeentelijke taken op het gebied van het Omgevingsrecht. Het IBT heeft op 08 maart 2023 schriftelijk haar oordeel over het jaar 2021/2022 naar de gemeente verzonden. Hierbij is de taakuitoefening van drie onderdelen van het Omgevingsrecht beoordeeld (op basis van een scorewaardering *niet voldoende, voldoet deels of voldoet*).

Voor de gemeente Nieuwegein kwam het IBT tot het volgende oordeel:

- Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (hieronder valt ook Ruimtelijke Ordening): voldoet deels.
- Monumenten/archeologie: voldoet.

Het IBT heeft verbeterpunten meegegeven voor het jaar 2024 en verder. Die verbeterpunten staan hier onder vermeld. Per verbeterpunt is een korte reactie vanuit de gemeente gegeven.

Rapportage en evaluatie

1. Voer een periodieke beleidsevaluatie uit. Stel deze vast en stuur deze ter informatie aan de gemeenteraad. Toelichting: een wettelijk vereiste is dat periodiek gerapporteerd wordt over het al dan niet bereiken van de in het VTH-beleid gestelde doelen. Daarnaast dient gerapporteerd te worden over de uitvoering van de activiteiten in verhouding tot de prioriteitstelling. Ten slotte dient gerapporteerd te worden over de uitvoering van de afspraken met andere bestuursorganen en organen die belast zijn met de strafrechtelijke handhaving.

Reactie:

Met dit jaarverslag Omgevingsrecht 2023 en UVP VTH 2024 wordt de raad geïnformeerd over de uitvoering van het VTH-beleid in 2023/2024. Daarnaast wordt de Beleidsnota Omgevingsrecht geactualiseerd in het Omgevingsprogramma VTH. De raad zal de kaders vaststellen.

2. Stel het jaarverslag voortaan eerder vast, zodat bij het opstellen van het uitvoeringsprogramma voor het nieuwe jaar rekening kan worden gehouden met de conclusies en aanbevelingen uit het jaarverslag. Toelichting: Een tijdige vaststelling is voor een goede taakuitvoering en doorlopen van de BIG-8 cyclus essentieel. Wij geven u in overweging mee om de BIG-8-cyclus in de toekomst aan te laten sluiten bij de P&C-cyclus.

Reactie:

We streven ernaar om zo snel mogelijk een gecombineerd jaarverslag en UVP vast te stellen. Deze ambitie kunnen we dit jaar niet waarmaken door het hoge aantal bouwaanvragen en hoge werkdruk. De rapportagemogelijkheden uit de VTH-software zijn nog in ontwikkeling. Het is een poos zeer lastig geweest om goede, betrouwbare informatie te genereren. Ook daar zijn nu flinke stappen in gezet. Dit wil echter niet zeggen dat we geen UVP hebben gedurende het jaar. Constant monitoren we onze uitvoering en stellen we bij waar dat nodig is.

Strategisch beleid

3. Actualiseer de risicoanalyse en omgevingsanalyse voor RO en Bouw. Toelichting: Een actuele risicoanalyse en omgevingsanalyse is essentieel om binnen het gemeentelijk grondgebied inzichtelijk te hebben wat de grootse bestaande risico's zijn op het gebied van RO en Bouw. Aan de hand van de grootse risico's kunnen prioriteiten worden bepaald voor vergunningverlening, toezicht en handhaving binnen het fysieke domein.

Reactie:

In het Omgevingsprogramma VTH wordt de risico- en omgevingsanalyse voor RO en Bouw geactualiseerd.

4. Actualiseer het VTH-Beleid voor RO en Bouw.

Reactie:

In het Omgevingsprogramma VTH wordt het beleid voor RO en Bouw geactualiseerd

5. Formuleer in het beleid heldere en meetbare doelen die gekoppeld zijn aan gestelde prioriteiten, zoals beschreven onder punt 3. Stel het geactualiseerde beleid vast en stuur dit ter informatie aan de gemeenteraad. Toelichting: Om goed te kunnen monitoren en te evalueren is het van belang dat de doelen voldoende concreet (als meetbare prestaties) geformuleerd zijn.

Reactie:

In het Omgevingsprogramma VTH wordt het beleid voor RO en Bouw geactualiseerd. Via de uitvoeringsagenda werken we de heldere en meetbare doelen gekoppeld aan de gestelde prioriteiten verder uit.

Programma en organisatie

6. Stel het uitvoeringsprogramma voortaan tijdig vast zodat bij aanvang van het nieuwe jaar de uitvoering kan plaatsvinden volgens een actueel programma. Van belang is dat bij het schrijven van het jaarlijkse uitvoeringsprogramma rekening kan worden gehouden met de conclusies en aanbevelingen uit het jaarverslag.

Reactie:

Met het Omgevingsprogramma VTH wordt tevens het uitvoeringsprogramma voor 2025 en 2026 opgesteld. De verwachting is dat het uitvoeringsprogramma in december wordt vastgesteld.

7. Maak in het (nieuwe) VTH-beleid inzichtelijk welke afspraken door de gemeente Nieuwegein zijn gemaakt met de andere betrokken bestuursorganen en de organen die belast zijn met de strafrechtelijke handhaving,

Reactie:

Dit wordt meegenomen bij het opstellen van het Omgevingsprogramma VTH.

Vorbereiding, Uitvoering en Monitoring.

8. Evalueer jaarlijks in hoeverre de kwaliteitscriteria worden nageleefd door de eigen gemeentelijke organisatie én de omgevingsdienst.

Reactie:

Dit jaar actualiseren we het VTH-beleid in het omgevingsprogramma VTH. Na vaststelling van het programma zullen we dit onderdeel evalueren. Dan zullen we een format ontwikkelen om op een eenvoudige wijze te kunnen controleren of we aan de kwaliteitscriteria voldoen. De RUD Utrecht heeft haar kwaliteitscriteria geëvalueerd in haar jaarrapportage 2023.

9. Draag zorg voor tijdige vaststelling van het Uitvoeringsprogramma Toezicht en Handhaving en het gecombineerde jaarverslag/uitvoeringsprogramma VTH. De vaststelling van het uitvoeringsprogramma moet voor aanvang van het nieuwe jaar gebeuren.

Reactie:

Het uitvoeringsprogramma voor 2025 en 2026 wordt in Q3 en Q4 opgesteld. De verwachting is dat het uitvoeringsprogramma in december wordt vastgesteld.

10. Geef in de jaarlijkse evaluatie inzicht in hoeverre de uitgevoerde activiteiten hebben bijgedragen aan de gestelde doelen.

Reactie:

We streven altijd om het jaarverslag en het UVP zo snel mogelijk vast te stellen. In het jaarverslag nemen we mee in hoeverre de uitgevoerde activiteiten hebben bijgedragen aan de gestelde doelen.

2.5 LEESWIJZER

In dit document leggen wij verslag over de uitvoering van onze taken op het gebied van Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH-taken) in 2023.

Daarnaast beschrijven wij in dit document hoe wij onze VTH-taken plannen voor 2024.

Verder komt naar voren:

- In hoofdstuk 3 staat beschreven welke VTH-taken binnen de scope van de beleids- en uitvoeringscyclus vallen en wie deze taken uitvoert.
- Hoofdstuk 4 geeft de beschikbare capaciteit op VTH-gebied weer met de financiële borging.
- In hoofdstuk 4 wordt ingegaan op de landelijke en lokale ontwikkelingen die invloed hebben op het VTH-beleid.
- Hoofdstuk 5 gaat in op de nieuwe ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de VTH-taken
- Hoofdstuk 6 geeft een algemene beschrijving van wat de gemeente belangrijk vindt bij de uitoefening van de VTH-taken. Daarnaast geeft dit hoofdstuk de prioriteiten in het VTH-taakveld weer.
- De behaalde resultaten in 2023 en planning voor 2024 zijn te vinden in hoofdstuk 7 en bijlagen I en II. In hoofdstuk 7 wordt gewerkt met activiteitenkaarten. Deze zijn bedoeld om in één overzichtelijke tabel de gehele beleids- en uitvoeringscyclus (*zie big 8 cyclus*) voor de betreffende activiteit weer te geven en daarmee de directe verbinding te maken met de uitvoering van de VTH-taken als het gaat om de programmering en uitvoering van de meest belangrijke taken. Hierin wordt teruggeblikt op het uitvoeringsprogramma 2023 en gaan we in op welke lessen we meenemen naar 2024. De VTH-taken worden vervolgens in bijlagen I en II meer gedetailleerd uitgewerkt.

Hieronder staat toegelicht hoe u de activiteitenkaarten kunt lezen/interpreteren.



NAAM ACTIVITEIT	
Omschrijving activiteit <i>Wat doen we?</i>	Algemene activiteit-/taakbeschrijving. Wat houdt de activiteit/taak in?
Relatie U&H-strategie/collegeprogramma <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	Koppeling met en beschrijving van de relatie tussen de (deel-)activiteit/taak, de hieronder beschreven doelstellingen en het Beleidskader Omgevingsrecht en/of het collegeprogramma. Welke prioriteit heeft deze (deel-)activiteit/taak volgens het Beleidskader en/of het collegeprogramma?
Doelstellingen <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	Koppeling met de (meetbare) doelen uit het beleidskader, eventueel aangevuld met concrete doelstellingen in relatie met de betreffende activiteit/taak.
Monitoringsindicatoren – <i>Hoe meten we dit?</i>	Weergave van de indicatoren (kwantitatief en/of kwalitatief) waarmee we kunnen monitoren/meten of en in hoeverre we de doelstellingen (kunnen) bereiken.
Uitvoerder <i>Wie voert/voeren deze activiteit uit?</i>	Beschrijving van degene die de activiteit/taak uitvoeren, bijv. Afdeling(en)/Team(s) van de gemeente Nieuwegein al dan niet in samenwerking met 1 of meerdere samenwerkingspartner(s).
Strategie <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	Koppeling van de activiteit aan de beschreven strategieën uit het Beleidskader waarmee wordt aangegeven welke strategie(ën) wordt/worden toegepast op deze taak.
Jaarverslag 2023 <i>Wat hebben we afgelopen jaar gedaan?</i>	Verslaglegging van hoe we in het voorgaande jaar/de voorgaande jaren deze activiteit/taak hebben uitgevoerd? Bijv. of en in hoeverre we de doelstellingen uit het Uitvoeringsplan van het betreffende jaar hebben behaald.
Evaluatie en bijsturing <i>Hoe is dit gegaan en moeten we bijsturen?</i>	Beschrijving van of en in hoeverre de uitvoering van de activiteit/taak leidt tot eventuele bijsturing in de uitvoering en/of het beleid op onderdelen als prioriteit, doelstellingen, strategie, capaciteit etc.
Uitvoeringsplan 2024 <i>Wat gaan we het komende jaar programmeren?</i>	Beschrijving van de te programmeren capaciteit voor de uitvoering van deze activiteit in het komende jaar.

3. UITVOERING VTH-TAKEN

In de gemeente Nieuwegein zijn de taken rondom de uitvoering van haar VTH-taken gescheiden in uitvoering tussen vergunningverlening en toezicht & handhaving. De afdeling Ruimtelijk Domein (RD) is belast met alle vergunningstaken binnen de Wabo/Omgevingswet. De afdeling Toezicht, Veiligheid en Leefbaarheid (TVL) is belast met de toezicht- en handhavingstaken.

Afdeling Ruimtelijk Domein

Het team Omgeving en Vergunningen (O&V) van afdeling RD levert de casemanagers die procesverantwoordelijk zijn voor principeaanvragen, vergunningaanvragen en sloopmeldingen. Zij hebben op bepaalde vakgebieden de inhoudelijke expertise (bouw, ruimtelijke ordening). Op andere vlakken wordt advies ingewonnen bij interne en externe specialisten. Het principebesluit en de (project)omgevingsvergunning zijn het uiteindelijke resultaat van het samenvoegen, integreren en afwegen van de diverse belangen en adviezen. Het Omgevingsloket is eveneens ondergebracht binnen team O&V van de afdeling RD. Daar wordt algemene informatie verstrekt, worden de registraties en publicaties verzorgd en worden ook meerdere eenvoudige Wabo producten afgehandeld. Binnen team O&V zijn ook de adviseurs Ruimtelijke Ordening ondergebracht en tot slot de beheerders van de Wabo specifieke applicaties. Dit team heeft het afhandelen van Wabo producten als corebusiness, waaronder ook de accounts worden gerekend. Dat zijn de grotere locatieontwikkelingen die samengaan met ruimtelijke procedures. Adviseurs op het gebied van stedenbouw, ruimtelijke kwaliteit, erfgoed en archeologie, economische zaken, mobiliteit en milieu zijn eveneens ondergebracht bij de afdeling RD, maar dan in andere teams.

Afdeling Toezicht, Veiligheid en Leefbaarheid

De afdeling TVL bestaat uit vijf teams:

- Team Omgevingstoezicht;
- Team Openbare Orde en Veiligheid;
- Team Stadstoezicht;
- Team Strategie en ondersteuning en;
- Team Wijkcoördinatoren.

Het team Omgevingstoezicht – de teams Bouw- en Milieutoezicht – voert binnen de afdeling TVL de toezicht- en handhavingstaken Omgevingsrecht uit. Zij worden daarbij ondersteund door juristen en administratief medewerkers binnen de afdeling. De handhavingsjuristen van de afdeling TVL coördineren de handhavingsacties binnen de gemeente Nieuwegein. Door hun samenwerking met de vakspecialisten en onderlinge afstemming, maken zij de afweging welk middel ze inzetten als regels niet nageleefd worden. Hier is meestal maatwerk voor nodig.

Overige betrokken afdelingen

Eveneens betrokken zijn de afdelingen Openbaar Domein (inhoudelijke advisering, vergunningstelsels APV), Financiën (legesheffing, invordering verbeurde dwangsommen), Communicatie en Juridische Zaken (hierna: CJZ), Support (postregistratie en verzending) en Klantcontactcentrum (hierna: KCC en vergunningsstelsels APV).

3.1 Bereikbaarheid

Volgens het Bor moet de gemeentelijke organisatie ook buiten de gebruikelijke kantooruren bereikbaar en beschikbaar zijn voor de milieuhandhavingstaken. Denk daarbij aan het melden van acute klachten en beschikbaar zijn voor het behandelen van incidenten. Indien nodig kunnen collega's van het team omgevingstoezicht bereikt worden vanuit het piket Omgevingsrecht en het piket Openbare Orde en Veiligheid (Hierna: OOV). De afgelopen jaren hebben bewezen dat we hierdoor goed bereikbaar zijn bij dringende zaken. Het gaat dan met name om brand- en/of asbestcalamiteiten.

3.2 Samenwerkingspartners

De gemeente Nieuwegein werkt voor de uitvoering van haar VTH-taken samen met haar partners. De VTH-basistaken op het gebied van milieu zijn bijvoorbeeld ondergebracht bij de RUD Utrecht en op het gebied van brandveiligheid wordt nauw samengewerkt met de Veiligheidsregio Utrecht (VRU). Een overzicht van alle partners is hieronder weergegeven.

Regionale Uitvoeringsdienst (RUD) Utrecht



De RUD voert voor de gemeente Nieuwegein bepaalde milieutaken uit, dit zijn de VTH-basistaken. Bij gecombineerde vergunningen (zoals bouwen en milieu) levert RUD Utrecht input en is Nieuwegein zelf de procesverantwoordelijke casemanager. Bodemonderzoeken voor vastlegging van de nul- en eindsituatie (Activiteitenbesluit milieubeheer) worden voor de 'zwaardere' bedrijven door de RUD Utrecht getoetst en voor de 'lichtere bedrijven' door de gemeente Nieuwegein.

De samenwerkingsafspraken tussen de RUD Utrecht en de gemeente Nieuwegein liggen vast in een dienstverleningsovereenkomst (hierna: DVO). De RUD Utrecht rapporteert ieder kwartaal en ook jaarlijks over de voortgang van de uitvoering van haar taken voor de gemeente. Ook stelt de RUD Utrecht jaarlijks een uitvoeringsplan op.

Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied

De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied voert vanaf 1 januari 2014 namens de provincie de taken uit voor vergunningverlening, toezicht en handhaving voor bijzonder risicovolle bedrijven (BRZO- en IPPC-categorie 4-bedrijven). Deze activiteiten vallen onder de verantwoordelijkheid van de provincie Utrecht. In de gemeente Nieuwegein betreft dit één bedrijf: Ecolab Production Netherlands. De bedrijfsactiviteiten zijn halverwege 2023 beëindigd.

Veiligheidsregio Utrecht



**Veiligheidsregio
Utrecht**

Daarnaast voert de VRU de controles uit tijdens de gebruiksfase (gebruiksmeldingen en controle op omgevingsvergunningen brandveilig gebruik). De verantwoordelijkheid voor de handhaving ligt vervolgens bij de gemeente. De VRU is ook nadrukkelijk betrokken bij de controles op de bestaande bouw en ze voeren gebruikscodes uit. De VRU adviseert in het Omgevingsrecht ook bij andere activiteiten, zoals bij evenementen, tijdens het maken van ruimtelijke plannen (bereikbaarheid en voorzieningen) en over veiligheidsnormen bij het werken met of transporteren van gevaarlijke stoffen en vuurwerk. Ook voert de VRU het toezicht uit.

De samenwerkingsafspraken tussen de VRU en de gemeente Nieuwegein liggen vast in een DVO. De VRU rapporteert tweemaal per jaar over de uitgevoerde werkzaamheden en stelt jaarlijks in overleg met de gemeente Nieuwegein een jaarplan op.

Provincie Utrecht



provincie :: Utrecht

De provincie Utrecht heeft de (wettelijke) taak gekregen om de samenwerking tussen bestuursorganen op het gebied van de VTH-taken te coördineren. In de provincie Utrecht is al jaren een breed samengesteld provinciale samenwerking VTH operationeel. Hiermee wordt invulling gegeven aan de formele eisen uit de Wabo/Wet VTH.

Naast de overheden (gemeenten, provincie, waterschappen, politie, Openbaar Ministerie), landelijke inspectiediensten (NVWA, RWS, Belastingdienst, SZW, ILT) en de Veiligheidsregio, nemen ook een aantal beherende instanties (Staatsbosbeheer, Natuurmonumenten, Utrechts Landschap) en belangenorganisaties, zoals Utrechts Particulier Grondbezit, deel aan het overleg. Daarnaast nemen ook de ODRU en RUD als adviseurs deel aan het overleg.

Tevens is de Provincie Utrecht voor twee bedrijven in Nieuwegein bevoegd gezag voor alle Wabo-beleidsvelden. Het betreft Renewi aan de Grote Wade en de Eneco Hulpwarmtecentrale aan de Doorslag. Voor deze bedrijven is de provincie het bevoegd gezag voor het verlenen van omgevingsvergunningen voor alle BRIKS taken (bouwen, reclame, inritten, kap en sloop). Sinds 2017 voert de provincie die taken zelf uit, tot die tijd gaf Nieuwegein advies op basis van een Samenwerkingsovereenkomst Wabo. Er zijn goede afspraken over de betrokkenheid van Nieuwegein bij de ruimtelijke afweging.

BOA-samenwerking Bijzondere Wetten Midden-Nederland (o.a. Alcoholwet)

Op gebied van het toezicht in de openbare ruimte en dan met name toezicht op drank en horeca (Domein I) is er onder regie en coördinatie van de gemeente Utrecht in 2016 een samenwerkingsovereenkomst aangegaan. De gemeenten Amersfoort, Bunnik, De Bilt, De Ronde Venen, Houten, Lopik, Montfoort, Nieuwegein, Oudewater, Stichtse Vecht, Utrecht, Utrechtse Heuvelrug, Vijfherenlanden, Woerden, Woudenberg, IJsselstein en Zeist hebben deze samenwerkingsovereenkomst ondertekend.

Met deze samenwerking wordt beoogd om Boa's en/of Awb-toezichthouders binnen het domein beter, efficiënter en doelmatiger in te kunnen zetten door uitwisseling van kennis, expertise en capaciteit. Om van deze samenwerking gebruik te maken is er overleg waar partijen hun wensen/behoefte kunnen aangeven en waarop door partijen kan worden gereageerd.

Voor 2023 is een gezamenlijk programma bepaald op basis waarvan de betrokken gemeenten kunnen aangeven wanneer en waarvoor zij capaciteit nodig hebben voor toezicht drank & horeca.



Gemeente Utrecht

Waterschappen



De samenwerking met het waterschap Hoogheemraadschap de Stichtse Rijnlanden (hierna: HDSR) heeft betrekking op het toezicht en handhaving van zaken die grondwater of oppervlaktewater gerelateerd zijn, zoals waterkwaliteit en -kwantiteit. In voorkomende gevallen vindt er signaaltoezicht plaats. Ook zijn er in 2022 afspraken gemaakt over de borging van de VTH-taken op het gebied van indirecte lozingen in het oppervlaktewater. Daarnaast produceert Waternet (waterschap Amstel, Gooi en Vecht) in Nieuwegein ruwwater met water uit het Lekkanaal.

Het HDSR adviseert over de wateraspecten bij ruimtelijke procedures. Verder komt het regelmatig voor dat voor een Wabo activiteit tevens een watervergunning nodig is. Dan vindt afstemming plaats met de waterbeheerder. Meestal is dat HDSR en soms Rijkswaterstaat (Hierna: RWS). RWS is daarnaast adviseur en soms bevoegd gezag bij besluiten over objecten nabij de rijkswegen.

Openbaar Ministerie

OPENBAAR MINISTERIE

In het geval strafrechtelijk optreden is vereist, bijvoorbeeld bij de vervolging van milieuovertredingen, waarbij sprake is van economische delicten, vindt afstemming plaats met het functioneel parket (Hierna: FP). De vervolging van overtredingen openbare ruimte worden afgehandeld door het Openbaar Ministerie Midden-Nederland. Inzet van OM en politie is conform de landelijke handhavingsstrategie, die geborgd is in ons handhavingsbeleid.

Politie

Het Regionaal Milieu Team (hierna: RMT) van de politie Midden-Nederland valt voor wat betreft aansturing onder het FP Amsterdam. Op het gebied van milieu zijn de milieuagenten het eerste aanspreekpunt voor de gemeente. Daarnaast is het local office het vaste aanspreekpunt voor de gemeente, de BOA's en de RUD Utrecht. Afhankelijk van de positionering van de overtreding in de landelijke handhavingsstrategie Omgevingsrecht matrix (Hierna: LHSO-matrix) komt het RMT vroeg of op een later moment in beeld.



Commissie Omgevingskwaliteit Nieuwegein

De commissie adviseert het college van burgemeester en wethouders over ruimtelijke kwaliteit bij vergunningaanvragen, gebiedsontwikkelingen en nieuw ruimtelijk beleid. De richtlijnen staan in de Nota Ruimtelijke Kwaliteit (2016), de werkwijze in de bouwverordening Nieuwegein. De advisering bevat naast bouwaanvragen ook legalisatievraagstukken bij illegale bouw. De adviescommissie is een samenvoeging van de Monumentencommissie en Commissie Ruimtelijke Kwaliteit, die beide in 2022 zijn opgeheven.

Regionale U&H-samenwerking

Binnen de Provincie Utrecht is sinds 2018 een regionale samenwerking op het gebied van U&H tot stand gekomen. De deelnemers werken met en/of voor elkaar aan een verbetering van de invulling van de beleids- en uitvoeringscyclus. Onder andere door het maken van uniforme documenten. Ook de gemeente Nieuwegein heeft in deze samenwerking een (actieve) rol en levert hieraan als dit kan ook een inhoudelijke bijdrage.

3.3 Kwaliteitsborging

Werkprocessen en software

Om de kwaliteit in het VTH verder te bevorderen is bepaald dat voor uitvoering van de Wabo taken de beleidscyclus “BIG 8” doorlopen moet worden. In Nieuwegein doen we dit al meerdere jaren. De afdelingen RD en TVL werken doorlopend aan het verbeteren van de werkprocessen en de implementatie daarvan in de ondersteunende applicaties. Eind 2022 / begin 2023 zijn we overgegaan op een nieuw VHT softwarepakket: Rx.mission. Die keuze is gemaakt omdat de bestaande software te veel efficiencyproblemen gaf na een update van het centrale zaakstelsel CRM. Alhoewel het nieuwe VTH pakket nog niet uitontwikkeld is, was de overgang toch al verstandig om zodoende tijd en energie te steken in de toekomstige software en hiermee onder de Wabo alvast ervaring op te doen. Allereerst zijn de Wabo processen en zaken geconverteerd naar Rx.mission. Vervolgens wordt doorlopend nieuwe functionaliteit geleverd door de leverancier en nader ingericht door applicatiebeheer. Waar nodig worden tijdelijke work-arounds bedacht. Het nieuwe stelsel biedt wezenlijk meer bewegingsruimte/vrijheden dan het vorige stelsel dat nadrukkelijker als ‘strak keurslijf’ was ingericht. Dit vraagt om nadrukkelijker afstemming en overleg over de nauwkeurige en verantwoordelijke omgang met de mogelijkheden die de VTH software biedt. De interne adviseurs werken sindsdien ook allemaal via deelprocessen in de VTH software. Dit biedt voordelen qua overzicht en documentenbeheer die steeds nadrukkelijker worden benut. De afdelingen RD en TVL hebben een tweewekelijks gezamenlijk afstemmingsoverleg. Waar nodig passen wij het proces op de bevindingen aan. Daarnaast komen key-users van de betrokken afdelingen structureel bijeen om nieuwe ontwikkelingen te bespreken en te kijken naar procesverbeteringen. In deze overgangsfase liggen de kengetallen per product tijdelijk hoger.

Strategieën en protocollen

De strategieën en protocollen staan in de Uitvoeringsnota Omgevingsrecht 2015-2018. Deze strategische kaders zijn opgesteld vanuit het idee dat in 2018 de Omgevingswet ingevoerd zou worden. Het college heeft begin 2019 besloten de kaders te verlengen tot invoering van de Omgevingswet. Inmiddels is de invoering uitgesteld tot 1 januari 2024. De kaders zijn nog bruikbaar en in 2024 wordt het Omgevingsprogramma VTH verder uitgewerkt.

Monitoring

De basis voor monitoring van de (principe)aanvragen, meldingen, toezicht en handhavingssaken vormt Rx.mission. De rapportagemogelijkheden van dit pakket worden echter later dan wij zouden wensen in ontwikkeling gebracht door de leverancier. Momenteel zijn de functionaliteiten op dit vlak nog zeer gefragmenteerd en daarmee maar beperkt bruikbaar. Dit bemoeilijkt nadrukkelijk de mogelijkheden van monitoring en verslaglegging.

Door afdeling RD werd voorheen in een separaat, in de jaren ver doorontwikkeld Excel overzicht - meerdere malen per jaar - een check gedaan op:

- de volledige registratie van Omgevingsloket Online (hierna: OLO) aanvragen
- de tijdige afhandeling van zaken,
- de juistheid van de opgelegde leges (volgens de legesverordening), en
- de correcte verwerking en facturering via Key2.

Door het frequent monitoren van de productvraag en de legesinkomsten konden we efficiënt en tijdig eventuele knelpunten constateren en waar nodig actie ondernemen op schommelingen in inkomsten en in de benodigde capaciteit voor toetsing en toezicht.

Naar huidig inzicht zal er een poos overheen gaan voordat een vergelijkbaar niveau van monitoring tot stand kan worden gebracht onder het nieuwe softwarepakket. Dat vraagt sowieso om aanvullende rapportagetools waar in 2023 en 2024 aan wordt gewerkt (data warehouse).

Kennis

Voor onze kennisontwikkeling volgen we seminars en cursussen. We zijn ook betrokken bij diverse ambtelijke overleggen en kennisuitwisseling in de provincie Utrecht. Daarnaast zijn wij aangesloten bij vereniging Bouw en Woningtoezicht. Specifiek voor de aankomende Omgevingswet en Wkb onderhouden we goede banden met VNG en de regio en zijn we o.a. actief betrokken bij gezamenlijke pilot-, toets- en kennissessies. Waar nodig worden nog cursussen/sessies op maat ingepland zodat alle betrokkenen vanuit de eigen behoefte 'ready to go' zijn voor de Omgevingswet en Wkb. Over het algemeen lukt het Nieuwegein in de krappe markt momenteel goed om zowel in de vaste formatie als in de flexibele inhuurschil veel kennis en ervaring te borgen.

Bodeminformatie

Gemeente Nieuwegein gebruikt het bodeminformatiesysteem BIS Nazca. Dit bodeminformatiesysteem voldoet aan de huidige standaarden voldoet en heeft de mogelijkheid van uitwisseling van gegevens. Daarnaast werken we nauw samen met de RUD Utrecht bij de ontwikkeling van een gezamenlijk bodeminformatiesysteem in de regio.

3.4 Kwaliteit VTH-taken samenwerkingspartners

De kwaliteitscriteria 2.3 stellen eisen aan de medewerkers die de taken uitvoeren. Deze eisen richten zich op ervaring, deskundigheid en taakfrequentie en leggen een ondergrens voor het aantal medewerkers dat een bepaalde taak dient uit te voeren. Ook bepalen de kwaliteitscriteria 2.3 op welke wijze de gemeentelijke organisatie borgt dat de uitvoering van de VTH-taken structureel op een adequaat niveau plaatsvindt. De Wet VTH verplicht gemeenten om een verordening vast te stellen die de kwaliteit regelt van de door (en in opdracht van) de gemeente uit te voeren VTH-taken in het Omgevingsrecht. Om de kwaliteit van het werk te borgen heeft de gemeente Nieuwegein op 19 december 2016 de Verordening kwaliteit, vergunningverlening, toezicht en handhaving Omgevingsrecht 2017 vastgesteld (RIS 2016-456). Hierin staat beschreven hoe de gemeente Nieuwegein de kwaliteit van de uitvoering van haar VTH-taken borgt en hoe de kwaliteit van de uitvoering van het basistakenpakket VTH-taken van de RUD Utrecht geborgd wordt. Op 23 november 2023 is deze verordening geactualiseerd en is de Verordening uitvoering en handhaving (Omgevingsrecht) gemeente Nieuwegein 2024 door de raad vastgesteld (RIS 2023-355).

4. Personele- en financiële borging

4.1 Beschikbare capaciteit RD

De ingezette capaciteit van de afdeling RD was over 2023 als volgt opgebouwd:

Capaciteit RD 2023	Fte vast	Uren vast	Flexibele FTE	Totaal uren
Omgevingsloket	2,18	2.971		2.971
Casemanagers	3,30	4.490		4.490
RO/acconthouders	2,61	3.555		3.555
Applicatiebeheer	1,16	1.584		1.584
Inhuur omgevingsloket			0,00	0
Inhuur casemanagers			1,90	2.586
Inhuur accounthouders			0,62	844
Inhuur applicatiebeheer			0,21	281
Adviseurs afdeling RD (RK, STB, milieu. EZ, Erfgoed...)	2,54	3.450		3.450
Totaal	11,80	16.050	2,73	19.761

Toelichting

De toetsingstaken die samenhangen met de Wabo zijn belegd bij de afdeling Ruimtelijk Domein. Sinds medio 2023 behoren die taken tot het team Omgeving en Vergunningen (O&V). In 2023 zijn binnen dat team 14 vaste medewerkers deels of geheel betrokken bij VTH producten. Dat komt overeen met 12,93 fte totaal waarvan 8,39 fte werd ingezet op taken binnen dit VTH programma. Daarnaast wordt de rol van accounthouder ook voor een deel ingevuld door medewerkers uit het team van projectleiders. Binnen team “beleid en advies” is ca. 2,54 fte betrokken bij de inhoudelijke advisering.

Het leveren van de reguliere VTH producten behoort tot de corebusiness van team O&V, die daarnaast ook uren besteden aan bijvoorbeeld incidentele werkzaamheden voor wet-, beleid- en organisatieontwikkelingen en daarbij behorende werkprocessen, sjablonen en ondersteunende software. Bij voorkeur wordt op die extra taken de vaste formatie ingezet, wat betekent dat de inhuurbehoefte zich op de reguliere taken concentreert. Dat effect is in 2023 met name aan de orde vanwege de aankomende Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. De behoefte aan inhuur op de reguliere taken is daarnaast hoger in perioden van een hoger werkaanbod.

Voor 2024 is de raming van de benodigde capaciteit voor de afdeling RD als volgt opgebouwd:

Capaciteit RD 2024	Fte vast	Uren vast	Flexibele FTE	Totaal uren
Omgevingsloket	2,34	3.182		3.182
Casemanagers	3,48	4.733		4.733
RO/accounthouders	6,01	8.174		8.174
Applicatiebeheer	1,78	2.421		2.421
Inhuur omgevingsloket				
Inhuur casemanagers			1,43	1.945
Inhuur accounthouders			0,19	258
Inhuur applicatiebeheer				
Adviseurs afdeling RD (RK, STB, milieu. EZ, Erfgoed...)	3,53	4.806		4.806
Totaal	17,14	23.316	1,62	25.519

Voor 2024 is op basis van een prognose (zie activiteitenbladen en de details in bijlage III) bepaald wat de benodigde capaciteit is. T.o.v. 2023 is de capaciteit op RO/accounts uitgebreid en volledig in beeld gebracht, inclusief de accounthouders die niet onder team O&V vallen. De vaste formatie op omgevingsloket en applicatiebeheer is uitgebreid. De behoefte aan inhuur neemt af.

Voor de toetsing op constructieve veiligheid is sinds 2021 een contract gesloten met ingenieursbureau Pieters. In 2024 dienen deze taken opnieuw aanbesteed te worden. Ten tijde van het opstellen van dit verslag is de aanbestedingsprocedure volledig doorlopen met als resultaat dat de samenwerking met Pieters wordt gecontinueerd.

Ruimtelijke accounts

Accounthouders worden ingezet op private locatieontwikkelingen met complexe ruimtelijke procedures. Hierbij is vaak sprake van kostenverhaal middels anterieure overeenkomsten. Deze grotere ontwikkelingen krijgen ook hun beslag in reguliere Wabo producten zoals principeaanvragen, aanvragen omgevingsvergunning en toezicht op de uitvoering. De extra taken daaromheen (intake, haalbaarheidsstudie, anterieure overeenkomst, huur-/opstal-/koop- en beheerovereenkomst, principebesluit, opstartbesluit, inspraak, omgevingstafel etc.) worden door accounthouders uitgevoerd. De rol van accounthouder wordt binnen het team O&V uitgevoerd door zowel de ervaren casemanagers als door de adviseurs Ruimtelijke Ordening. Ook projectleiders uit een ander team van afdeling RD nemen accounts in behandeling. De inzet op accounts is nadrukkelijker dan in voorgaande jaren in beeld gebracht in het UVP 2024. Dat komt o.a. omdat sinds 2024 die inzet meer dan voorheen uit leges wordt bekostigd en alleen het maatwerk nog via anterieure overeenkomsten wordt verhaald.

Inzet van overige adviseurs

De advisering door de brandweer VRU is afgestemd in de dienstverleningsovereenkomst en levert geen capaciteitsproblemen op. Met name de advisering van de afdeling OD (beheer openbare ruimte, wegen, water, groen en demarcatie), voor 2024 geraamd op bijna 3.000 uren, staat onder druk door het hoge werkaanbod en het soms lastig kunnen vullen van vacatureruimte of inhuur.

4.2 Beschikbare capaciteit TVL

De beschikbare capaciteit bij de afdeling TVL voor de uitvoering van de toezicht- en handhavingstaken over 2023 was als volgt opgebouwd:

Vakgebieden	Fte vast	Uren	Flexibele FTE	Totaal uren
Bouw	5	6.800	4,86	13.410
Milieu	3	4.080	0	4.080
TH Alcoholwet	0,5	680	0	680
Stadstoezicht/Openbare Ruimte	17,76	24.154	0	24.154
Handhavingsjuristen*	4,5	6.120	1	7.480
Totaal	30,76	41.834	5,86	49.804

Voor 2024 is de beschikbare capaciteit voor de afdeling TVL als volgt opgebouwd:

Vakgebieden	Fte vast	Uren	Flexibele FTE	Totaal uren
Bouw	5	6.800	2,86	10.690
Milieu	3,8	5.168	-	5.168
TH Alcoholwet	0,5	680	-	680
Stadstoezicht / Openbare Ruimte	18,76	25.514	-	25.514
Handhavingsjuristen*	4,5	6.120	1	7.480
Administratieve ondersteuning	4,1	5.576		5.576
Totaal	36,66	49.858	3,86	55.107

*De handhavingsjuristen zijn niet alleen voor handhaving Omgevingsrecht beschikbaar, maar ook voor de andere teams binnen TVL.

4.3 Financiële Borging

In de begroting zijn binnen het programma Ruimtelijke Ontwikkeling en Openbare Ruimte de financiële middelen gewaarborgd. De personele inzet is structureel geborgd voor de werkzaamheden binnen de afdelingen Ruimtelijk Domein, afdeling Openbaar Domein en afdeling Toezicht, Veiligheid & Leefbaarheid. De daarbij behorende financiële lasten zijn begroot in het programma bedrijfsvoering.

Een groot deel van de VTH werkzaamheden mag worden gedekt door leges. In de bijlagen is steeds onderscheid gemaakt tussen werkzaamheden die wel en niet met leges gedekt mogen worden. Bijlage II geeft een overzicht van de resultaten van 2023 en bijlage III de prognose voor 2024. We streven in Nieuwegein naar legestarieven die 100% kostendekkend zijn voor die producten die met leges gedekt mogen worden. De kostendekking van 100% meten we als gemiddelde over meerdere jaren. Omdat het legestotaal sterk afhankelijk is van de grotere bouwprojecten (en het moment waarop deze worden aangevraagd en verleend) kunnen er namelijk flinke schommelingen zijn in de legestotalen per jaar. In bijlage IV is een overzicht opgenomen van de kostendekking van de Wabo leges sinds 1998. Sinds 2018 is sprake van een egalisatiereserve op schommelingen in legesinkomsten op te vangen.

Sinds 2024 is de legesverordening ingrijpend gewijzigd vanwege de invoering van de Omgevingswet en de Wkb. Hierbij is tevens gekeken naar de kostendekking van de ruimtelijke procedures bij grotere ontwikkelingen. De inzet is zoveel als mogelijk ontleed in componenten waarvoor op basis van kengetallen gemiddelde kosten te bepalen zijn en dus daarop gebaseerde vaste tarieven. Dit betekent dat de dekking van de ruimtelijke procedures nadrukkelijker via leges gebeurt en alleen het maatwerk gaat via kostenverhaal in anterieure overeenkomsten.

5. Nieuwe ontwikkelingen

Omgevingswet

De Omgevingswet treedt per 1 januari 2024 in werking. De uitgangspunten van de Omgevingswet zijn participatie en integrale aanpak op basis van vertrouwen, met als doelen minder en overzichtelijkere regels, meer ruimte voor initiatieven van burgers en bedrijven en lokaal maatwerk. Gemeenten zijn verplicht een omgevingsvisie en omgevingsplan op te stellen. In de omgevingsvisie zijn ambities voor de stad opgenomen. Deze ambities zijn o.a. vertaald in spelregels voor grotere initiatieven. Die worden sindsdien bij elk nieuw initiatief meegegeven en zo veel als mogelijk gehanteerd. Zowel de provinciale omgevingsverordening als het gemeentelijk omgevingsplan leggen algemene regels en vergunningplichten vast voor het gehele grondgebied.

De raad van Nieuwegein heeft op 1 april 2021 de Omgevingsvisie “Nieuwegein verstedelijkt en vergroent” vastgesteld (RIS 2021/066). Voor het beleid onder de fysieke leefomgeving is afgesproken dat dit in omgevingsprogramma's wordt vastgelegd.

In 2023 zijn onder meer de volgende omgevingsprogramma's opgeleverd:

- [Omgevingsprogramma Horeca](#)
- [Omgevingsprogramma Klimaatadaptatie](#)
- [Omgevingsprogramma Natuur in de Stad](#)
- [Omgevingsprogramma Nieuwegein Gezond](#)

Voor 2024 staat onder meer op de planning:

- [Omgevingsprogramma Wonen](#)
- [Omgevingsprogramma Circulaire economie](#)
- [Omgevingsprogramma VTH](#)

Software

We maken gebruik van RX.mission. We blijven inzetten op het verder uniformeren van werkwijzen en het centraal registeren, beheren en behandelen van de dossiers. Een belangrijke stap hierin is het eenduidig registreren en doorlopen van dossiers en het zoveel als mogelijk aanhaken van interne en externe adviseurs op de meest efficiënte manier. In 2024 zal bijvoorbeeld veel aandacht gaan naar het verder inbedden van de BLVC werkwijze in de organisatie en de software. Ook het ontwikkelen van goede monitorinformatie via datawarehouses en BI staat voor 2024 op de planning.

Wet private kwaliteitsborging

De Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) treedt per 1 januari 2024 in werking waarbij het meldingstelsel bij bouwactiviteiten met een laag risicoprofiel (gevolgklasse 1) alleen pas bij nieuwbouw wordt doorgevoerd, zoals eengezinswoningen en eenvoudige bedrijfspanden. De Wkb is geen op zichzelf staande wet, maar vindt zijn grondslag in andere wetten zoals de Omgevingswet en het Burgerlijk Wetboek.

Het is vooralsnog niet duidelijk wanneer het meldingstelsel gaat gelden voor alle bouwactiviteiten onder gevolgklasse, 1, inclusief verbouw. Deze onverwachtse keuze qua invoering, maakt het extra lastig om goede prognoses te maken over het werkaanbod aan nieuwe producten (aanvragen en meldingen) en de capaciteitsbehoefte en dekking die daarmee samenhangt.

Transitie bodemtaken

Met invoering van de Omgevingswet worden de bodembevoegdheden van de gemeente verder uitgebreid. Er gaan diverse bodemtaken van de provincie over naar de gemeente. De gemeente wordt dan bevoegd gezag voor twee extra milieubelastende activiteiten die nu voornamelijk zijn geregeld in de Wet bodembescherming. Het gaat om graven (zonder saneringsdoelstelling) en saneren (om de bodemkwaliteit te verbeteren). Een deel van de extra taken wordt onderdeel van het basistakenpakket en zal dus verplicht ondergebracht worden bij een omgevingsdienst. Voor de gemeente Nieuwegein is dat RUD Utrecht. Wat dit voor gevolgen heeft qua capaciteit en beschikbaar komen van middelen wordt in beeld gebracht door een regionale werkgroep. Daarbij bestaat afhankelijkheid van de Provincie, de RUD Utrecht en het Rijk. Met de RUD Utrecht en provincie zijn gesprekken geweest over de uitvoering van gemeentelijke bodemtaken. Naar verwachting is er in de loop van 2023 meer duidelijkheid wat de financiële consequenties zullen zijn.

Kwaliteitscriteria Vergunning, Toezicht en Handhaving

Om de kwaliteit van de uitvoering van de VTH-taken te optimaliseren en te borgen, is de Wet VTH in het leven geroepen. Het doel van deze wet is een veilige en gezonde leefomgeving, door het bevorderen van de kwaliteit en samenwerking bij de uitvoering en handhaving van het Omgevingsrecht. De wet regelt de randvoorwaarden voor gemeenten en provincies om tot een hogere kwaliteit van handhaving te komen. Zo is het basistakenpakket van de omgevingsdiensten wettelijk vastgelegd en is het aan gemeenten een verordening kwaliteit VTH te hebben.

Per 1 juli 2019 is het VNG Model Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving Omgevingsrecht aangepast. De kwaliteitscriteria 2.1 zijn geactualiseerd en vervangen door de set 2.2. In de zomer van 2022 is deze set vervangen door versie 2.3. Deze vormen daarmee de nieuwe basis van de Model Verordening en vervolgens voor de gemeentelijke verordening. Met het opstellen van het Omgevingsprogramma VTH zullen we de kwaliteitscriteria evalueren en actualiseren met de set 2.3.

Label C

Per 1 januari 2023 geldt voor kantoren met een oppervlakte van meer dan 100 m² (en additionele eigenschappen conform artikel 5:11 bouwbesluit) de verplichting om met een geregistreerd energielabel aan te tonen dat het kantoorpand minimaal aan de eisen van energielabel C voldoet (energie index 1,3 of beter). Dit label komt overeen met een primair fossiel energieverbruik van maximaal 225 kWh per m² per jaar. Er zijn ook uitzonderingen op deze regel zoals bijvoorbeeld als een kantoor een monument is. Nieuwegein heeft in 2022 de marktpartijen bericht over de label C verplichtingen die dergelijke kantoorgebouwen in bezit moeten hebben en/of gebruiken. Deze communicatie is informatief en waarschuwend van aard. Eind 2022 zijn enkele adressen bezocht die nog geen goed label hadden. Per 01-01-2023 voldoen alle kantoorpanden aan label C.

Interbestuurlijk programma Versterking VTH stelsel

Op 4 maart 2021 presenteerde de commissie Van Aartsen haar rapport "Om de leefomgeving. Omgevingsdiensten als gangmaker voor het bestuur". De commissie Van Aartsen heeft het stelsel van VTH geanalyseerd. Zij komt tot de conclusie dat het VTH-stelsel niet goed functioneert en heeft enkele aanbevelingen gedaan. De aanbevelingen van de commissie Van Aartsen en de rapporten van de Algemene Rekenkamer hebben een breed gevoeld besef van urgentie laten ontstaan bij Rijk (IenW/ILT, JenV/OM en BZK), IPO, VNG en Omgevingsdienst NL dat het VTH-stelsel versterkt moet worden. Er is gekozen om samen aan de slag te gaan in het

interbestuurlijk programma versterking VTH-stelsel (IBP). Het totaal is uitgewerkt in dit programmaplan dat alle afspraken bevat die nodig zijn om het IBP met ingang van 1 juli 2022 ook echt van start te laten gaan. Nieuwegein is aangesloten bij een van de pijlers.

Nauwere samenwerking ODRU en RUD

De omgevingsdiensten ODRU en RUD Utrecht hebben uitgesproken om nauwer met elkaar samen te werken. Deze intentieovereenkomst is in september 2021 door beide besturen ondertekend. In het Algemeen Bestuur van 15 december 2022 is afgesproken om een verkenning uit te voeren tot een nauwere samenwerking van beide diensten om als omgevingsdiensten robuuster te worden. Dit is één van de aanbevelingen uit het rapport van de commissie Van Aartsen. In 2023 is gestart met het inventariseren van de wensen van de deelnemers.

Wet goed Verhuurderschap en Wet betaalbare huur

De gemeente Nieuwegein heeft zich in 2023 voorbereid op zowel de Wet goed verhuurderschap als de Wet betaalbare huur. De Wet goed verhuurderschap richt zich op het verbeteren van de verhuurpraktijken door toezicht te houden op verhuurders en handhaving bij misstanden zoals discriminatie en onrechtmatige huurovereenkomsten. Gemeenten moeten een meldpunt inrichten voor ongewenst verhuurgedrag. De Wet betaalbare huur, die op 1 juli 2024 in werking treedt, verhoogt de liberalisatiegrens en biedt huurprijsbescherming voor woningen in het gereguleerde laag- en middensegment. Gemeenten moeten toezien op naleving van het woningwaarderingsstelsel (WWS), de wettelijk toegestane huurverhogingen en de informatievoorziening aan huurders over WWS-punten.

Lokale ontwikkelingen

- Pas op de plaats & vereveningsverordening woningbouw

Het aantal woningbouwprojecten dat gerealiseerd, in aanbouw, vergund, in procedure en 'nog in de pijplijn' is, wordt periodiek in beeld gebracht in de woningbouwmonitor. De woningbouwcijfers zijn veel hoger dan in 2017 werd voorzien. Een 'pas op de plaats' werd ingelast en gemeente Nieuwegein heeft in 2023 een onderzoek uitgevoerd naar 'de groeiende stad' en wat de gevolgen zijn van het verhoogde woningbouwprogramma voor onze ambities (zoals opgenomen in de Omgevingsvisie 2040) voor duurzame mobiliteit, de energietransitie, klimaatadaptatie, stedelijke voorzieningen en de betaalbaarheid van woningen. Dat heeft geleid tot het invoeren van enkele kritische succesfactoren waarop getoetst wordt. Ook is er een vereveningsverordening vastgesteld die moet garanderen dat er voldoende woningen worden gerealiseerd in het betaalbare segment (sociale huur, middenhuur).

- Bouw, Leefbaarheid, Veiligheid en Communicatie

Bouwen, slopen en werken in de openbare ruimte kan niet zonder overlast. Om te zorgen dat mensen en bedrijven die in de omgeving van een bouwproject wonen of werken zo min mogelijk overlast ervaren tijdens de werkzaamheden, is in 2021 de BLVC-regeling in het leven geroepen. Dit houdt o.a. in dat de gemeente een BLVC-plan eist bij een omgevingsvergunning. In dit plan moet een ontwikkelaar/aannemer de risico's op overlast in kaart brengen met daarbij maatregelen die deze



overlast zo veel mogelijk beperken. De aannemer informeert de omgeving vroegtijdig wanneer hij gaat bouwen/slopen en welke overlast daarbij te verwachten is. Meestal wordt in de principfase al een kader meegegeven door de gemeente op basis waarvan de ontwikkelaar/aannemer een concept BLVC-plan kan opstellen zodat tijdig over de hoofdlijnen van de uitvoeringsfase wordt nagedacht. Doorlopend wordt het proces geëvalueerd.

- **Complexe handhavingsdossiers**

In 2023 waren er 3 complexe handhavingsdossiers. Deze dossiers betroffen bedrijven met een maatschappelijke/horecabestemming, waarvan in een van de bedrijven de kinderopvang plaatsvond. Deze dossiers waren complex vanwege de verschillende betrokken belanghebbenden, samenwerkingspartners en de voorgeschiedenis. Deze dossiers hebben dit jaar een grote capaciteitsinzet gevraagd van de handhavingsjuristen en toezichthouders.

- **Regionale uniformering**

Ook op het gebied van (het beleid op) de VTH-taken is sprake van regionale samenwerking. Nieuwegein draagt veel bij aan zowel de uniformering van regionaal beleid (risicoanalyse), als het uitvoeringsprogramma en het jaarverslag. Daarnaast zijn er gesprekken in de regio gaande om te komen tot een uniforme VTH-strategie op het niveau voor de basistaken van de omgevingsdiensten. Nieuwegein neemt deel aan de regionale projectgroep. Het college heeft op 8 maart 2022 ingestemd met het regionale VTH-beleid. Dit beleid wordt momenteel geëvalueerd en verder uitgewerkt.

6. Wat vinden we belangrijk?

In het gemeentelijke VTH-beleid is vastgelegd wat prioriteiten zijn als het gaat om de uitvoering van de VTH-taken. Op basis van de visie en de risicoanalyse is aangegeven bij welke thema's en taken prioriteiten liggen. Dit jaarverslag en UVP zijn hier een uitwerking van.

Het beleidskader Omgevingsrecht 2015-2018 is verlengd tot aan de invoering van de Omgevingswet. Het beleid is op dit moment nog wel bruikbaar, maar het is verouderd. Er is behoefte aan actualisatie. In 2023 is gestart met het actualiseren van het VTH-beleid in de vorm van het Omgevingsprogramma VTH. Het Omgevingsprogramma voor de VTH-taken moet qua doelen, speerpunten en meetbare indicatoren worden afgestemd op de Nieuwegeinse Omgevingsvisie. De wijzigingen in taakuitvoering die de Wkb met zich meebrengt, dient ook terug te komen in het nieuwe beleid. Het beleid wordt in de vorm van een omgevingsprogramma opgesteld, waarin de prioriteiten voor de komende periode worden bepaald. De taakuitvoering van de RUD Utrecht is gebaseerd op de regionale VTH-beleid, de uniforme uitvoerings- en handhavingsstrategie.

De prioriteitskeuzes bij de inzet van beschikbare mensen en middelen op de VTH-taken, vloeien enerzijds voort uit gestelde doelen en prioriteiten uit het beleidskader en anderzijds geldt het Omgevingsrecht waarin zeven landelijke risicothema's als prioriteit zijn benoemd.

6.1 Prioriteiten: Landelijke risicothema's

Bij de uitvoering van de VTH-taken wordt specifiek aandacht besteed aan de landelijke Wabo-risicothema's. Dit zijn de volgende thema's:

1. Asbest;
2. Toepassing van verontreinigde grond;
3. Brandveiligheid opslag gevaarlijke stoffen;
4. Risicovolle inrichtingen;
5. Constructieve veiligheid;
6. Brandveiligheid van gebouwen;
7. Handhaving bestemmingplannen.

Ad 1. Asbest

Asbest is een gevaarlijke stof voor de mens en vaak wordt de aanwezigheid van asbest bij het slopen niet tijdig onderkend. Gemeenten hebben dan ook een belangrijke taak bij de uitvoering van wet- en regelgeving omtrent asbest. In 2023 zijn de taken overgedragen aan de RUD Utrecht op het gebied van bedrijfsmatige asbestsanering. De gemeente blijft de asbesttaken uitvoeren waarbij een particuliere asbestsanering plaatsvindt en bij asbestcalamiteiten zoals asbest branden en illegale stortingen.

Ad 2. Toepassing van verontreinigde grond

Bij de beoordeling van bouwplannen en ruimtelijke procedures valt ook de beoordeling van de geschiktheid van de locatie voor het gebruik vanuit het bodemaspect, waarbij bodemonderzoek en/of saneringsgegevens worden getoetst om na te gaan of aan de voorschriften wordt voldaan. Tot de komst van de Omgevingswet is sprake van een constructie waarbij in de Omgevingsvergunning (Wabo) de link wordt gelegd met de Bouwverordening, Woningwet en de Wet bodembescherming, omdat men niet mag bouwen op verontreinigde grond. Hiertoe wordt bodemonderzoek beoordeeld om te bepalen of de locatie geschikt is voor het (beoogd) gebruik. Als sprake is van een geval van ernstige bodemverontreiniging is de locatie nog niet geschikt en dient vanuit de Wet bodembescherming (hierna: Wbb) vooraf een saneringsplan / BUS-melding worden ingediend bij het bevoegd gezag Wbb. De RUD Utrecht is vanuit de provincie gemandateerd om te toetsen aan de eisen van de Wbb. Bij verontreinigde grond mag pas worden gebouwd zodra duidelijk is dat deze op juiste wijze wordt aangepakt. Pas dan mag een omgevingsvergunning worden uitgevoerd/in werking treden.

Ad 3. Brandveiligheid bij opslag gevaarlijke stoffen

Binnen de taken milieucontroles en vuurwerk wordt de brandveiligheid bij opslag gevaarlijke stoffen als een van belangrijkste risicofactoren gezien. Bedrijven waarbij dit speelt zijn in de risicomatrix hoog ingeschaald en worden geregeld bezocht.

Ad 4. Risicovolle inrichtingen

Binnen de taak milieucontroles komt het toezicht bij risicovolle inrichtingen aan bod. Risicovolle inrichtingen worden risico gestuurd, maar ook thema gestuurd gecontroleerd. Door de RUD Utrecht wordt een toezichtplan opgesteld. In dit toezichtplan wordt, aan de hand van mogelijke risico's, beschreven waar tijdens de (half)jaarlijkse controle extra nadruk op wordt gelegd.

Ad 5. Constructieve veiligheid

Alle aanvragen omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen worden door een externe adviseur (Ingenieursbureau Pieters) getoetst aan de regels voor constructieve veiligheid (hoofdstuk 2 van Bouwbesluit 2012). In de toetsfase voorafgaand aan het besluit moet reeds aannemelijk gemaakt worden dat het plan zal voldoen aan deze regels. Doorgaans wordt bij grotere projecten in die fase alleen de hoofdropzet inzichtelijk gemaakt. De uitwerking in gedetailleerde tekeningen en berekeningen wordt veelal pas uitgevoerd na het verlenen van de omgevingsvergunning. Dat is toegestaan mits de gegevens uiterlijk drie weken voor de geplande start van de betreffende werkzaamheden ter toetsing worden ingediend. Wat betreft toezicht is aan constructieve veiligheid voor de risicovolle bouwwerken een diepgaand toezichtniveau toegekend. De toezichthouder voert op verschillende momenten in de uitvoeringsfase (detail)controles uit.

Ad 6. Brandveiligheid van gebouwen

Alle aanvragen omgevingsvergunning en meldingen voor brandveilig gebruik worden door VRU getoetst aan de regels voor brandveilig gebruik. Ook aanvragen omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen, voor zover brandveiligheid daarbij relevant is, worden inhoudelijk getoetst door de VRU. Bij grotere locatieontwikkelingen kijkt de VRU al in een vroeg stadium mee op onderwerpen zoals openbare bluswatervoorzieningen en bereikbaarheid voor hulpdiensten. Wat betreft toezicht worden alle inrichtingen brandveilig gebruik periodiek gecontroleerd door VRU. Daarnaast worden de eindcontroles op omgevingsvergunning activiteit bouwen, voor zover brandveiligheid een rol speelt, gezamenlijk uitgevoerd door toezichthouders van gemeente en VRU.

Ad 7. Handhaving bestemmingsplannen

Dit thema komt expliciet terug in bijlage I onderdeel bouwtoezicht. Daarnaast behelst het behandelen van handhavingsverzoeken in de praktijk vaak het handhaven van bestemmingsplanvoorschriften, omdat door dergelijke overtredingen vaak overlast wordt ervaren door belanghebbenden.

Voor het overige werd in 2023 alleen op het bestemmingsplan gehandhaafd in geval dat:

- sprake is van een excessieve situatie;
- wordt afgeweken van een verleende omgevingsvergunning; of
- als strijdigheden worden geconstateerd tijdens een integrale toezichtactie.

Uitwerking risico-thema's in bijlagen II en III

In bijlagen II en III zijn deze Wabo-risicothema's verder concreet uitgewerkt.

Op basis van deze gegevens is ook de verwachte capaciteitsbehoefte per VTH-taak bepaald. In de bijlage, dan wel de jaarverslagen/jaarplannen van de VRU en/of de RUD Utrecht, staat beschreven welke prioriteit aan de betreffende taak is toegekend, hoe concreet de invulling is, hoe invulling wordt gegeven aan de taak en welke capaciteitsbehoefte hierbij hoort.

6.2 Prioriteiten uit het beleidskader

Dit zijn de doelen en prioriteiten uit de huidige strategische beleidsnota VTH:

1. Vergunningaanvragen worden gecontroleerd op volledigheid en juistheid en worden binnen de wettelijke termijn verleend.
2. De inhoudelijke toetsing gebeurt overeenkomstig vastgestelde toets-protocollen.
3. De focus van de bouwkundige toetsing ligt op veiligheid qua constructies en brand.
4. Alle aanvragen worden per 2016 volledig digitaal afgehandeld (streven).

Hieronder staat kort toegelicht hoe in 2023 invulling is gegeven aan deze doelen en prioriteiten en wat de beoogde invulling in 2024 is.

Ad 1)

De eerste toets betreft altijd de volledigheid en juistheid van de ingediende stukken. Tekortkomingen kan de aanvrager herstellen. Doet hij dat niet, dan blijft de aanvraag buiten behandeling (of is de melding geacht niet te zijn gedaan). De diepgang van het toetsen van de volledigheid verschilt per type aanvraag/melding. Bij kleine bouwplannen kunnen de bouwkundigen van de gemeente bijvoorbeeld in een oogopslag zien of er bouwtechnische fouten op de tekeningen staan. Bij grote bouwprojecten zijn daarvoor aanvullende berekeningen en rapportages nodig. Bij ruimtelijke ontwikkelingen met veel impact (de accounts) wordt in de voorfase al goed in beeld gebracht welke acties, rapportages, onderzoeken en gegevens noodzakelijk zijn voor de ruimtelijke afweging. Een goed voortraject is noodzakelijk om de vergunningsfase goed en snel te kunnen doorlopen. De introductie van de omgevingstafel is bedoeld om dit gehele proces nog beter te laten verlopen en om naast toetsingskaders ook nadrukkelijker te wijzen op kansen om het plan te optimaliseren.

Ad 2)

De inhoudelijke toetsing gebeurt overeenkomstig de strategieën en protocollen die staan in de Uitvoeringsnota Omgevingsrecht. Sinds de vaststelling van de uitvoeringsnota is de werkwijze bij de welstandsbeoordeling ingrijpend gewijzigd. Ambtelijke beoordeling is sinds maart 2016 zover als mogelijk doorgevoerd en het beleidskader is sterk gedereguleerd in de Nota Ruimtelijke Kwaliteit. Wanneer ambtelijke beoordeling niet toegestaan is, wordt de Commissie Omgevingskwaliteit Nieuwegein ingeschakeld. Ook op het gebied van duurzaamheid is sinds de vaststelling van de uitvoeringsnota veel veranderd. De wettelijke eisen zijn aangescherpt, en vormen dus het afdwingbare toetsniveau volgens de vastgestelde protocollen, maar de ambities gaan verder en zijn/worden vastgesteld in diverse omgevingsprogramma's.

Ad 3)

De focus van de toetsing ligt nog steeds op veiligheid, overeenkomstig de landelijke risicothema's 5 en 6 (zie hoofdstuk 6.1) waarbij we volgens vaste werkafspraken bij bepaalde categorieën van aanvragen advies inwinnen van constructiebureau Pieters en/of de Veiligheidsregio Utrecht. Zoals al aangegeven krijgt het onderwerp duurzaamheid een steeds nadrukkelijker plaats in de vergunningstaken. Bij accounts wordt in de voorfase ingezet op hoge duurzaamheidsambities en initiatiefnemers gaan hier steeds vaker in mee gezien de toekomstwaarde van het vastgoed. Onderleggers vormen de omgevingsvisie en de omgevingsprogramma's over duurzaam bouwen en klimaatadaptatie. Protocollen moeten nader uitgewerkt worden in het Omgevingsprogramma VTH.

Ad 4)

Sinds 2018 worden vrijwel alle aanvragen en meldingen digitaal ingediend via het Omgevingsloket Online (OLO), digitaal getoetst, digitaal verzonden en digitaal openbaar bekendgemaakt. Omdat het digitaal indienen nog geen wettelijke plicht is, bestaat er nog steeds ruimte voor analoge aanvragen, maar die ruimte wordt nog maar zeer zelden benut. Analoge aanvragen worden bij binnenkomst direct gedigitaliseerd. Sinds 2023 hanteert de gemeente ook het OLO voor principeaanvragen vanwege een efficiëntere registratie die daardoor mogelijk is.

De grootste uitdaging zit in de efficiënte inrichting van het digitale processen onder de aankomende Omgevingswet. Er zijn al veel publicaties verschenen over het functioneren van het landelijke Digitale Stelsel Omgevingswet (hierna: DSO) waarin de basis lag voor het herhaaldelijke uitstel van de wet. De gemeente is niet alleen bezig om haar eigen software verder voor te bereiden, maar trekt ook samen op met regio- en ketenpartners, bijvoorbeeld door gezamenlijke testsessies mede te organiseren en faciliteren.

7. UITVOERINGSPLAN 2024

Wij hanteren voor het Uitvoeringsplan 2024 de volgende activiteitenkaarten:

Nr.	TITEL ACTIVITEITENKAART
1.	VERGUNNINGVERLENING: (OMGEVINGS-) VERGUNNINGEN & MELDINGEN WABO
2.	BOUWTOEZICHT
3.	VRU: BRANDVEILIGHEID
4.	MILIEUTOEZICHT
5.	RUD UTRECHT: MILIEUTOEZICHT EN ECOLOGIE
6.	STADSTOEZICHT: HANDHAVING OPENBARE RUIMTE EN VEILIGHEID
7.	HANDHAVING: JURIDISCHE HANDHAVING & ADVISERING

In de activiteitenkaarten geven we weer wat onze doelen per activiteit zijn. Daarnaast gaan we in op:

- Wat hebben we in 2023 gedaan?
- Welke lessen we hebben geleerd in 2023?
- Op welke taken gaan we bijsturen?
- Wat gaan we doen in 2024?

De uitwerking van het aantal uren en capaciteit is weergegeven in bijlage I (toezicht en handhaving) en bijlage II (vergunningverlening)

1. VERGUNNINGVERLENING: OMGEVINGSLOKET, BEHANDELEN (OMGEVINGS-)VERGUNNINGEN & MELDINGEN WABO

Omschrijving activiteit <i>Wat doen we?</i>	In Nieuwegein verstaan we met vooroverleg alle dienstverlening m.b.t. de aanvragen en meldingen die plaatsvindt voordat (indien nodig) de formele aanvraag of melding wordt ingediend. Het betreft: • het beschikbaar stellen van actuele algemene informatie over het Omgevingsrecht (Wanneer is een vergunning of melding nodig? Hoe loopt zo'n procedure? Welke gegevens moet ik indienen? Hoe lang duurt het en wat kost het? Waar wordt allemaal aan getoetst?), hoofdzakelijk op de website. • het aanvullend op het voorgaande punt afhandelen van algemene vragen per telefoon of mail door het Omgevingsloket • het afhandelen van principeaanvragen om de haalbaarheid van een schetsplan in beeld te brengen. Zodoende weet een aanvrager of het plan in aanmerking komt voor een vergunning. Grotere projecten doorlopen doorgaans eerst een voortraject voordat de vergunningaanvraag wordt ingediend. Bij dat voortraject wordt, wanneer nodig, de omgevingstafel ingezet.
Relatie Beleidsnota Omgevingsrecht / collegeprogramma <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	Wat vinden we belangrijk: 1. Vergunningaanvragen worden gecontroleerd op volledigheid en juistheid en worden binnen de wettelijke termijn verleend. 2. De inhoudelijke toetsing gebeurt overeenkomstig vastgestelde toetsprotocollen. 3. De focus van de bouwkundige toetsing ligt op veiligheid qua constructies en brand. 4. Alle aanvragen worden per 2016 volledig digitaal afgehandeld (streven).
Doelstellingen <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	Het doel van deze producten is dat een initiatiefnemer zo vroeg mogelijk in de planontwikkeling weet wat de haalbaarheid is van het plan en wat daar bij komt kijken qua gegevens, voorwaarden, procedures en doorlooptijd. Het betreft een <i>ambtelijke</i> indicatie. Alleen bij ruimtelijke accounts wordt doorgaans een principebesluit (college) of een opstartbesluit (raad) genomen. Aan de afhandeling van een principeaanvraag (conceptverzoek) zijn leges gekoppeld wanneer sprake is van een ruimtelijke afweging, de beoordeling van rapporten, onderzoeken of advisering over bijvoorbeeld ruimtelijke kwaliteit of erfgoed. Die kosten zitten in het voortraject omdat daar de haalbaarheid vaak van afhankelijk is. Voor de ruimtelijke afweging wordt 50% van de leges in rekening gebracht bij de principeaanvraag en 50% wanneer de vergunningaanvraag volgt. De omgevingsvergunning is één geïntegreerde vergunning voor bouwen, aanleggen, planologisch afwijken, brandveilig gebruiken, uitwegen, monumenten, flora en fauna, slopen, kappen en milieu. Het doel van deze vergunning is om voor de start van werkzaamheden duidelijk te hebben of een plan geen onevenredige schade aan de omgeving of de gebruikers aanricht. Als de vergunning is afgegeven, dan voert afdeling TVL controle uit of de regels uit de vergunning nageleefd worden tijdens de realisatie.

Monitoringsindicatoren – <i>Hoe meten we dit?</i>	Monitoring via Rx.mission: • aantal principeaanvragen/conceptverzoeken • aantal vergunningaanvragen & meldingen. • aantal besluiten per resultaat (verleend, geweigerd, ingetrokken, vergunningsvrij, niet-ontvankelijk, van rechtswege) • aantal verlengingsbesluiten. • vastleggen doorlooptijd omgevingsvergunningen (datum aanvraag tot datum besluit)/ontheffingen en meldingen. Qua algemene informatiestrekking wordt de urenbesteding globaal bijgehouden door het omgevingsloket. De tevredenheid van de initiatiefnemers wordt niet specifiek gemeten maar wordt gaandeweg het proces uiteraard wel opgemerkt door de casemanager/accounthouder.
Uitvoerder <i>Wie voert/voeren deze activiteit uit?</i>	• Gemeente, afdeling RD is procesverantwoordelijk en levert de bezetting van de Omgevingsloket, casemanagers en accounthouders. • Advisering op de producten is breder belegd binnen de organisatie en bij de partners (zie hoofdstuk 3). • Voor constructieadvies is een contract gesloten met ingenieursbureau Pieterse.
Strategie <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	Zie voor de vergunningenstrategie: hoofdstuk 2.1 van de Uitvoeringsnota Omgevingsrecht 2015-2018.
Jaarverslag 2023 <i>Wat hebben we de afgelopen jaren gedaan?</i>	In 2023 zijn in totaal 475 aanvragen voor omgevingsvergunningen ingediend. Dat aantal is wat lager dan de voorgaande jaren. Er is 357 keer een omgevingsvergunning verleend. Ook bleken 10 aanvragen vergunningsvrij te zijn. Er zijn 8 weigeringen geregistreerd in 2023. 59 aanvragen zijn om verschillende redenen ingetrokken en tot slot bleken 41 aanvragen niet-ontvankelijk (onvolledig). Een langere doorlooptijd van aanvragen was soms onontkoombaar, maar desondanks zijn er geen vergunningen van rechtswege ontstaan. De meeste aanvragen die niet in aanmerking komen voor een omgevingsvergunning, worden in de voorfase (loket- of principfase) al stopgezet of zo mogelijk aangepast zodat de weigeringsgronden weggenomen worden. Daarnaast kan het vroegtijdig intrekken of niet aanvullen van een onvolledige aanvraag voorkomen dat een (legesplichtig) weigeringsbesluit ontstaat voor een bouwinitiatief dat niet voor een vergunning in aanmerking komt. Van de 357 verleende omgevingsvergunningen zijn dit de grootste (duurste) bouwprojecten: bouw van 206 grondgebonden woningen (project Rijndal), verbouw en uitbreiding van sport- en evenementencomplex Merwestein, bouw van 136 appartementen aan Coltbaan 2, bouw van 45 woningen aan de Buizerdlaan, kantoortransformatie naar 48 appartementen aan de Meerwal, bouwen bedrijfspanden aan Defensiedok 20 en Inundatiedok 29-31, bouw zorggebouw aan Ringfasant 93, de bouw van een hockeyaccommodatie aan Parkhout en de bouw van een nieuw milieu educatie centrum. De legesinkomsten (en de kosten op inzet) waren nog nooit zo hoog als in 2023. De aangevraagde projecten zijn gemiddeld gezien groter van omvang dan in de jaren daarvoor. Daarom is het aantal ruimtelijke procedures relatief hoog.



Het aantal principeaanvragen schommelt al enkele jaren rond de 150 tot 200 stuks. In 2023 kwam het totaal iets lager uit op 142. Deze vorm van dienstverlening zorgt ervoor dat vroegtijdig de haalbaarheid, kansen en voorwaarden in beeld worden gebracht zodat de vergunningaanvraag relatief vaak tot een positief besluit leidt.

De wijze van rapporteren van aantallen aanvragen is iets gewijzigd sinds de overgang naar de applicatie RX.mission. Voorheen werd in het jaarverslag uitgegaan van de *ingediende* aanvragen. In het JV 2023 zijn de weergegeven aantallen *afgehandelde* aanvragen. De aantallen bij de kleinere bouwaanvragen is bijvoorbeeld wezenlijk lager omdat juist daar vaak aanvragen worden afgerond met de status “vergunningsvrij, niet-ontvankelijk of ingetrokken”. De aantallen aanvragen die niet tot een positief besluit hebben geleid, zijn voortaan ook opgenomen in de getallen met bijbehorende kengetallen. Een verleende aanvraag kan uit meerdere activiteiten bestaan (meervoudig). Het aantal verleende vergunningen is dus lager dan het aantal verleende activiteiten.

	Het aantal sloopmeldingen bedroeg 85 wat wezenlijk lager is dan de geraamde 240 stuks. Dit komt omdat de overdracht van asbesttaken naar de RUD per 1 januari 2023 daadwerkelijk is doorgevoerd. Qua ruimtelijke accounts werd een workload van 24 stuks geprognoseerd. Het resultaat van 30 (verdeeld over 21 accounts met, en 9 accounts zonder kostenverhaal) ligt iets hoger. Het gaat bij deze aantallen niet om de daadwerkelijk ingediende of afgeronde accounts, maar om de relatieve inzet op dergelijke dossiers. Het kan bijvoorbeeld zijn dat 80% van de werkzaamheden op een account in 2023 plaatsheeft, maar dat er pas in de jaren daarop een vergunningaanvraag uit voortvloeit. Dan rekenen we met 0,8 accounts in 2023. In §4.1 is aangegeven hoeveel inzet nodig was om het werkaanbod op het gewenste niveau af te handelen. De voorbereiding op de Omgevingswet en de Wkb vroeg ook het nodige van de vaste capaciteit, wat inhuur op de reguliere taken extra noodzakelijk maakte. In de loop van 2023 zijn binnen team O&V keuzes gemaakt voor extra vaste capaciteit bij omgevingsloket, applicatiebeheer en Ruimtelijke Ordening (en accountmanagement). De gedetailleerde uitwerking van het aantal producten, uren en capaciteit is weergegeven in bijlage II (vergunningverlening).
Evaluatie en bijsturing Hoe is dit gegaan en moeten we bijsturen?	De resultaten van 2023 tonen dat nog steeds sprake is van een hoog werkaanbod. Het werkaanbod neemt in 2023 qua aantallen iets af maar het aandeel grotere bouwprojecten is relatief hoog. Samen met de voorbereiding op de aanstaande grote wetwijzigingen, was er een extra behoefte aan capaciteit op casemanagement, accounts en applicatiebeheer. Lopende 2023 is reeds bijgestuurd op de vaste capaciteit van het omgevingsloket, applicatiebeheer en ruimtelijke ordening/accounts. Hiermee is team O&V (omgeving en vergunningen) zowel qua bezetting als qua processen en software naar huidig inzicht zo goed als mogelijk voorbereid op 2024. We merken op dat het hoge werkaanbod, met name van grotere ontwikkelingen, ook zijn nadrukkelijke weerslag heeft op afdelingen met ondersteunende/adviserende taken binnen het VTH pakket. Afstemming, evaluatie en verbetering is een continu proces dat plaatsvindt in de dagelijkse praktijk en in verschillende periodieke overleggen (teamoverleg bouwen, teamoverleg O&V, accounthoudersoverleg, bouwoverleg met TVL, procesafstemming met OD). De geleerde lessen in de uitvoering t/m 2023 geven aanleiding tot het aanpassen van de volgende zaken in het Uitvoeringsprogramma 2024: • In 2024 wordt blijvend gestuurd op integrale aanpak en betere samenwerking met efficiënte inzet van software. Er wordt ervaring opgedaan met de nieuwe wetgeving, processen en producten. Doorontwikkeling en fine-tuning zal constant aan de orde zijn. Het BLVC proces vraagt ook de nodige aandacht. Het afhandelen van alle dossiers (aanvragen, meldingen, legalisatieonderzoeken, rechtsprocedures) is de corebusiness van team O&V dus daar zal de focus nadrukkelijk op liggen. • We gaan een nieuw VTH-beleid maken gebaseerd op de Omgevingswet en de Wkb waarin we de risicoanalyses actualiseren en prioriteitskeuzes op inzet maken op basis van ervaringen uit de afgelopen jaren en actuele visies en beleidsstukken. • We verwerken actuele inzichten qua kostendekking in de legesverordening 2024 waarbij we meer financiële zekerheid inbouwen voor ruimtelijke accounts. We gaan ruimtelijke procedures beter kostendekkend maken en heffen die tarieven in de fase waarin de werkzaamheden plaatsvinden (dus meer in het voortraject/de principefase). We ontleden onze inzet zoveel als mogelijk in 'vaste

	componenten' met vaste tarieven in de legesverordening. Dit verlaagt de afhankelijkheid van kostenverhaal via anterieure overeenkomsten. We verwerken onze inzet op accounts en overige RO-taken nadrukkelijker in het VTH programma. • We zetten in op actuele en volledige inzichten in monitorgegevens door het ontwikkelen van een datawarehouse met power BI. Dit moet zorgen voor real life inzichten t.b.v. planning en verantwoording. Dit zal o.a. ook leiden tot een efficiënter proces voor jaarverslag en uitvoeringsprogramma. • We prognosticeren zo goed als mogelijk aantallen nieuwe producten en diensten en de inzet daarop.
Uitvoeringsplan 2024 Wat gaan we het komende jaar programmeren?	De uitvoering van de vergunningstaken kent in 2024 in beginsel eenzelfde basis qua beleid en prioriteiten als in de voorgaande jaren. Dit terwijl de wettelijke grondslagen ingrijpend veranderen met de invoering van de Omgevingswet en de Wkb. Voor het uitvoeringsprogramma zijn we in basis uitgegaan van de producten zoals die zijn opgenomen in de Legesverordening 2024 die het VNG model grotendeels volgt. Daar hebben we de bestaande kengetallen naar vertaald. Aanvullend hebben we onze eerdere impactprognoses vertaald naar de kengetallen voor de nieuwe taken/producten, zoals de bouwmeldingen gevolgklasse 1. We verwachten geen wezenlijke wijziging in de bouwconjunctuur t.o.v. 2023 wat betekent dat de aantallen grotere bouwprojecten vergelijkbaar zijn waarbij het voor de legesdekking altijd de vraag is of een bepaald vergunningsbesluit wel of niet in een bepaald jaar wordt genomen (= moment van inning). Ook weten we dat de inzet op accounts onverminderd groot zal zijn. Een groot verschil t.o.v. 2023 is de splitsing van bouwactiviteiten in 'het technische deel' en de "omgevingsplanactiviteit". Het technische deel zal voor een groot deel vergunningsvrij worden voor kleinere bouwactiviteiten. Omdat de categorie "meldingen gevolgklasse 1" met private kwaliteitsborging nog niet volwaardig in werking treedt maar alleen voor nieuwbouw, blijven er in die categorie vooralsnog veel vergunningaanvragen. Omdat de gemeente geen deregulering doorvoert qua omgevingsplanactiviteiten m.b.t. bouwen, is daar het aantal aanvragen in lijn met 2023. De beschikbare vaste formatie van team O&V (aangevuld met accounthouders uit het projectteam) heeft een tekort van 0,19 fte op accounts en 1,43 fte op casemanagement. Dit kan worden ingevuld met inhuur met dekking uit leges en/of anterieure overeenkomsten. Dit staat los van de vraag of alle adviserende disciplines van de afdelingen RD en OD constant op orde zijn. De uitwerking van het aantal uren en capaciteit is weergegeven in bijlage III (vergunningverlening). De resultaten uit 2023 voor wat betreft ruimtelijke ordening erfgoed (monumenten en archeologie) zijn nader in beeld gebracht in bijlage V.

2. BOUWTOEZICHT: TOEZICHT OP (OMGEVINGS-) VERGUNNINGEN & MELDINGEN WABO

Omschrijving activiteit <i>Wat doen we?</i>	Activiteiten: • Het toezicht op de uitvoering van vergunningen, meldingen, ontheffingen etc. • Het stilleggen van activiteiten (bouw-, sloop, gebruik etc.) bij geconstateerde overtredingen. • Het vastleggen/rapporteren van bevindingen en reageren op klachten. • Het opbouwen, behouden en verbeteren van contacten met burgers/bedrijven. • Aanpak van illegale kamerverhuur en vergelijkbare strijdige woonsituaties. Daarbij wordt breder gekeken dan alleen naar het bestemmingsplan en andere ruimtelijke kaders. Ook brandveiligheid, leefbaarheid en andere technische voorschriften worden getoetst.
Relatie met Beleidsnota Omgevingsrecht / collegeprogramma <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	De risico's in de fysieke leefomgeving zijn met name te vinden in de veiligheid, de gezondheid en de blijvende milieuschade bij ondernomen activiteiten. Het doel is om de risico's voor de leefomgeving te beperken. Het VTH-beleid draagt bij aan een veilige, gezonde en schone stad. Met name richten we ons op: - Overlastmeldingen (MOR) - Controles bestaande bouw (brandveiligheid en minder zelfredzame personen) - Sloop- en asbestmeldingen - Omzetten, woningvorming en het splitsen van woningen. In 2020 heeft de gemeenteraad verzocht voor extra toezicht op illegale woningsplitsing en kamerverhuur. Hiervoor is € 44.000 beschikbaar gesteld in 2020 door de raad voor de komende 4 jaar. Voor de uitvoering van de risico-analyse voor toezicht en handhaving wordt gebruik gemaakt van de aanpak zoals is neergelegd in Programmatisch Handhaven, gids voor gemeenten, waterschappen en provincies van het CCV (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, oktober 2010). In de toezichtstrategie en bijbehorende risico-analyse is vervolgens vastgelegd dat hoe hoger het risico is bij niet-naleving van de regels intensiever toezicht en handhaving plaatsvindt (§3.2.1 'Risico-analyse toezicht en handhaving' van de Beleidsnota Omgevingsrecht).
Doelstellingen <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	Het bouwtoezicht zetten we met name in op de thema's brandveiligheid, constructieve veiligheid en gezondheid. We leggen de prioriteit bij het toezicht op: • De fysieke veiligheid bij (ver)bouwen van bouwwerken met veel gebruikers en/of minder zelfredzame personen; • Goede ventilatievoorzieningen bij basisscholen en kinderdagverblijven; • De brandveiligheid van bestaande bouwwerken met een hoog risico; • Het verbouwen van monumenten; • Het (brand)veilig gebruiken van bouwwerken; • Alle nieuwbouw controleren op constructieve veiligheid, toepassing van veilige vluchtroutes en de juiste toepassing van vereiste brandcompartimenten; • Alle sloopwerkzaamheden controleren op veiligheid voor de omgeving en de sloper; • Bij nieuwbouwprojecten gegevens van energiematregelen controleren; • Controleren van illegale woningsplitsing en kamerverhuur aan de hand van inschrijvingen en meldingen;

	• Controleren van 100% van de sloopmeldingen op juistheid en volledigheid.
Monitoringsindicatoren – <i>Hoe meten we dit?</i>	Gestreefd wordt naar 100% uitvoering van de geraamde controles in de gebruiksfase (brandveilig gebruik bouwwerken). Jaarlijks wordt het aantal uit te voeren controles van gebouwen / bedrijven in de gebruiksfase vooraf aan het uitvoeringsjaar geraamd, op basis van de risicoanalyse. Hierbij wordt gekeken naar: • 100% uitvoer geraamde controles gebruiksfase: Rx.Mission en rapportages van externe partijen (zoals RUD Utrecht en gemeenten). • Gebruik landelijke handhavingsstrategie: Rx.Mission en rapportages van externe partijen. • Aantal klachten uit het MOR-systeem
Uitvoerder <i>Wie voert/voeren deze activiteit uit?</i>	Gemeente Nieuwegein: afdeling TVL team Bouwtoezicht VRU: brandveilig gebruik RUD: bedrijfsmatige asbestmeldingen
Strategie <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	Toezicht wordt uitgevoerd conform de toezichtstrategie zoals vastgelegd in onderdeel 2.2 van de Uitvoeringsnota Omgevingsrecht 2015-2018.
Jaarverslag 2023 Wat hebben we afgelopen jaar gedaan?	Toetsing en toezicht rondom Bouwtoezicht vond in 2023 intensief plaats op bouwwerken in de hogere risicocategorieën: veel gebruikers, dan wel minder zelfredzame personen of brandgevaarlijke situaties. Het team kreeg te maken met meer meldingen en klachten. Eind 2023 waren er veel meer vergunningsaanvragen waarbij meer toezicht nodig is. Daarnaast heeft in 2023 een aantal zaken extra aandacht gevraagd: • De woningbouwopgave heeft invloed op het werk van Bouwtoezicht: door ontwikkelingen van bouw van woningen in Blokhoeve, City/Doorslagzone en Rijnhuizen vergt dit inzet van toezichthouders. • Diverse integrale controles, samen met milieutoezicht en team openbare orde en veiligheid. • Diverse locaties waarbij vergunninghouder extra uitleg nodig had om het gebouw te laten voldoen aan wet- en regelgeving. • Diverse locaties toezicht houden waarbij bouwwerkzaamheden plaatsvonden zonder benodigde vergunning. • Optreden naar aanleiding van klachten voortkomend uit kamerverhuur en woningsplitsing. • Handhaving van extreme bouwoverlast waarbij diverse keren de bouw stil gelegd moest worden. • Voorbereiding op de implementatie van de Wkb. <i>Asbest</i> In de gemeente Nieuwegein is asbest een prioriteit in het takenpakket binnen het omgevingstoezicht. Er zijn vier asbestdeskundige toezichthouders binnen de organisatie en zijn alle vier gecertificeerd toezichthouder asbest. Behalve de toezicht momenten, wordt de eindrapportage van saneringen door de gemeente Nieuwegein gecontroleerd en bijgevoegd in het dossier. Daarnaast voeren de gemeentelijke bouwinspecteurs controles uit naar aanleiding van meldingen uit de wijk.

	Eind 2022 zijn de taken overgedragen op het gebied van bedrijfsmatige asbestsanering. De gemeente blijft de asbesttaken uitvoeren waarbij een particuliere asbestsanering plaatsvindt en bij asbestcalamiteiten zoals asbest branden en illegale stortingen. In 2023 heeft de samenwerking op dit gebied meer vorm gegeven. In 2023 hebben saneringen en metingen ten behoeve van asbest extra aandacht gevraagd. Namelijk: • Aandacht voor diverse locaties waarbij een grootschalige asbestsanering plaatsvond. • Toezicht ten aanzien van verschillende asbest dumpingen in openbaar gebied. • Aandacht voor kleinschalige asbestsaneringen bij bijvoorbeeld verbouwingen. De uitwerking van het aantal uren en capaciteit is weergegeven in bijlage I (Toezicht en handhaving).
Evaluatie en bijsturing Hoe is dit gegaan en moeten we bijsturen?	Het team heeft naar aanleiding van de woningbouwopgave een BLVC-proces uitgerold. Omdat dit nieuw is in de organisatie, vraagt dit de nodige aandacht. De komst van de Omgevingswet en Wkb vraagt om integraal te gaan werken in de organisatie. Daarnaast moeten werkprocessen geactualiseerd worden waarbij een goede overdracht tussen vergunningverlening en toezicht noodzakelijk is. Daarnaast vraagt het nieuwe systeem Rx.mission de nodige aandacht.
Uitvoeringsplan 2024 Wat gaan we het komende jaar programmeren?	Het komende jaar is aandacht voor: • De woningbouwopgave heeft invloed op het werk van Bouwtoezicht: door ontwikkelingen van bouw van woningen in Blokhoeve, City/Doorslagzone en Rijnhuizen vergt dit inzet van toezichthouders. • Het proces voor BLVC; deze taken worden bij de toezichthouders belegd. • De invloed van de invoering van de Omgevingswet en de WKB per 1 januari 2024 op Bouw- en woningtoezicht waarbij de werkprocessen moeten worden aangepast. • Intensief toezicht op bouwwerken met veel gebruikers, minder redzame personen of brandgevaarlijke situaties. • Inzet op controle van leegstaande panden, kamerverhuur, opkopen en woningsplitsing (gecombineerd met woon- en adresfraude). • Door alle nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wetgeving komt er steeds meer op het team Bouwtoezicht af, denk aan de wetgeving op het gebied van de Wet goed Verhuurderschap. • Inzet op deelname van integrale controles op het gebied van ondermijning.

Eind mei 2024 zijn de hellingbanen van de parkeergarage van het ziekenhuis ingestort. De werkzaamheden rondom de parkeergarage hebben meer aandacht nodig. In het uitvoeringsprogramma is daarom gekozen om de indeling van de werkzaamheden te heroverwegen waarbij de werkzaamheden voor de garage de hoogste prioriteit krijgen.

De uitwerking van het aantal uren en capaciteit is weergegeven in bijlage I (Toezicht en handhaving).



3. VRU: BRANDVEILIGHEID

Omschrijving activiteit <i>Wat doen we?</i>	Het behandelen van omgevingsvergunningen en meldingen brandveilig gebruik. De taak vangt aan met de ontvangst van vergunningaanvraag of melding en wordt afgerond door: • het verlenen van de vergunning / het accepteren van de melding; • het weigeren van de vergunning; • het buiten behandeling laten van de melding of vergunningaanvraag; • het intrekken van de aanvraag op verzoek van de aanvrager. Het toezicht op de naleving van vergunningen en meldingen brandveilig gebruik van gebouwen alsmede het behandelen van klachten over brandonveilige situaties, zijn belegd bij de VRU. In het geval de VRU overtredingen constateert, stuurt de VRU een waarschuwingsbrief. Bij voortduren van de overtreding wordt de zaak doorgezet naar het team Bouwtoezicht van de gemeente Nieuwegein.
Relatie strategie / collegeprogramma <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	Brandveiligheid van gebouwen is een landelijk risicothema. De VRU werkt met het Regionaal Risicoprofiel (RRP). Het RRP is begin 2023 vastgesteld en is de basis van het VRU-beleidsplan. Hiertoe houden zij het overzicht van de risico-objecten en de ontwikkeling van risico's in hun verzorgingsgebied. Ze werken aan een informatiestrategie die moet bijdragen aan het slim gebruiken en verrijken van eigen data en die van hun partners. De input verkregen uit dit proces wordt ingezet om advies-,toezichts- en voorlichtingsactiviteiten nog meer risicogericht in te zetten. In de gehele keten van risicobeheersing worden hiertoe keuzes gemaakt en accenten gelegd in de uitvoering van taken. Doelgroepen die voor ogen staan zijn ouderen, aandachtswijken/-groepen, basisscholieren en hun leefomgeving en tot slot gebieden waar de opkomsttijden te wensen overlaten.
Doelstellingen <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	Behandelen 100% van de omgevingsvergunningen / meldingen brandveilig gebruik, waarbij risico's die de veiligheid en gezondheid van de leefomgeving in de gemeente bedreigen, zoveel mogelijk worden uitgesloten. Zie verder activiteitblad 3.
Monitoringsindicatoren – <i>Hoe meten we dit?</i>	De afdeling RD actualiseert periodiek de monitorgegevens. Output van Rx.mission wordt ingevoerd in exceltabellen waarin de juistheid en volledigheid van de registraties wordt gecontroleerd, de status en uitkomst van het product, de aantallen en de correcte financiële afhandeling. Deze methode levert daarnaast betrouwbare prognosegegevens voor het plannen van middelen en capaciteit. Zie verder activiteitblad 3.
Uitvoerder <i>Wie voert/voeren deze activiteit uit?</i>	• De casemanagers van afdeling RD zijn procesverantwoordelijk voor de omgevingsvergunning voor brandveilig gebruik. • De VRU heeft hierbij een maatgevende adviserende rol. De meldingen brandveilig gebruik (ook wel gebruiksmeldingen genoemd) worden enkel geregistreerd door afdeling RD maar worden geheel door VRU afgehandeld

Strategie <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	Vergunningen worden verleend conform de vergunningenstrategie zoals vastgelegd in hoofdstuk 2.1 van de Uitvoeringsnota Omgevingsrecht 2015-2018. De prioriteit voor beoordeling van de aanvragen ligt in het geval van brandveilig gebruik op installatietechnische brandveiligheid.
Jaarverslag 2023 Wat hebben we afgelopen jaar gedaan?	Advies Het uitbrengen van adviezen is vraaggestuurd. De productie is conform planning. Toezicht Controles Bouw zijn vraaggestuurd en reguliere controles gebruik verlopen volgens planning. Daarnaast heeft de VRU ook ingezet op de campagne (Brand)Veilig Leven. Dit richt zich op het stimuleren van brandveilig gedrag van o.a. burgers en instellingen zodat zij beter brandgevaarlijke situaties signaleren en brand kunnen voorkomen. De uitwerking van het aantal uren en capaciteit is weergegeven in bijlage I (Toezicht en handhaving).
Uitvoeringsplan 2024 Wat gaan we het komende jaar programmeren?	In 2024 is op basis van de kengetallen- voor bijna 142.000 uur aan capaciteit ingepland. Dit is een stijging t.o.v. 2023 (ruim 140.000 uur), vooral veroorzaakt doordat we een kengetal hebben toegekend aan de ‘omgevingsoverleggen’ (in 2023 opgenomen als ‘schatting’). Advies De VRU geeft advies aan de gemeente op het gebied van (brand)veiligheid op basis van de artikelen 10 en 25 van de Wet veiligheidsregio’s (Wvr), zoals vastgelegd in de bestuursagenda VRU 2024-2027. Advies wordt gegeven op verzoek van de gemeente. De gemeente geeft aan voor welke zaken zij advies wil hebben. Daarnaast kan de VRU ook ongevraagd advies geven. De VRU adviseert risicogericht op de mogelijke risico’s (incidentscenario’s) en de verstoringen daarbij op de leefomgeving. Toezicht Er wordt toezicht gehouden op de naleving van brandveiligheidseisen tijdens de bouw, bij bestaande gebouwen en bij evenementen. Om een brandveilige omgeving te waarborgen moeten er maatregelen genomen worden. Hierbij wordt gecontroleerd op bouwkundige, installatietechnische en/of organisatorische aspecten. De uitwerking van het aantal uren en capaciteit is weergegeven in bijlage I (Toezicht en handhaving).

4. MILIEUTOEZICHT

Omschrijving activiteit <i>Wat doen we?</i>	• Milieucontroles bij bedrijven (categorie 2, 3, 4), inclusief administratief toezicht. • Controles bij bedrijven (categorie 2, 3, 4) waarbij de focus is om grootverbruikers (meer dan 200.000 kWh per jaar) en middengebruikers (tussen 50.000 en 200.000 kWh) te controleren. • Themacontroles en vinden controles plaats in specifieke bedrijfsgebieden in samenwerking met het team Openbare Orde & Veiligheid • Behandelen van meldingen, klachten of handavingsverzoeken.
Relatie Beleidsnota Omgevingsrecht / collegeprogramma <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	De risico's in de fysieke leefomgeving zijn met name te vinden in de veiligheid, de gezondheid en de blijvende milieuschade bij ondernomen activiteiten. Het doel is om de risico's voor de leefomgeving te beperken. Het VTH-beleid draagt bij aan een veilige, gezonde en schone stad. Voor de uitvoering van de risico-analyse voor toezicht en handhaving wordt gebruik gemaakt van de aanpak zoals is neergelegd in Programmatisch Handhaven, gids voor gemeenten, waterschappen en provincies van het CCV (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, oktober 2010). In de toezichtstrategie en bijbehorende risico-analyse is vervolgens vastgelegd dat hoe hoger het risico is bij niet-naleving van de regels intensiever toezicht en handhaving plaatsvindt (§3.2.1 'Risico-analyse toezicht en handhaving' van het Beleidskader Omgevingsrecht). We zetten ons in op diverse aspecten die te maken hebben met de bescherming van het milieu. Onze risicoanalyse uit het Beleidskader Omgevingsrecht 2015-2018 houdt rekening met bedrijfstakken waar de regels slecht nageleefd worden. Bij deze bedrijven is toezichthouden dan ook een prioriteit. Zoals bij tankstations, laboratoria, garagebedrijven en bouwmarkten.
Doelstellingen <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	Om het naleefgedrag van de milieuwetgeving en energiebesparing bij bedrijven onder de aandacht te brengen gaan we samen met de RUD Utrecht: • 100% van onze geplande reguliere controles uitvoeren bij bedrijven met een hoog risicoprofiel; • Projectmatige controles uitvoeren; • Projectmatige integrale controles bij specifieke bedrijfsbranches; • Projectmatige controles uitvoeren bij een aantal bedrijfsbranches; • Toezicht houden op het Besluit Bodemkwaliteit; • Toezicht houden op en informeren over energiebesparing; • Inrichting gebonden klachten afhandelen; • Geluidsklachten afhandelen; • Goede checklists ontwikkelen en implementeren. De RUD Utrecht voert voor Nieuwegein de basistaken op het gebied van milieu uit (zie activiteitenblad 6). Nieuwegein voert zelf de plustaken uit.

Monitoringsindicatoren – <i>Hoe meten we dit?</i>	• 100% uitvoer geraamde controles gebruiksfase: Rx.mission en rapportages van externe partijen (zoals RUD). • Gebruik landelijke handhavingsstrategie: Rx.mission en rapportages van externe partijen • Verbetering naleefgedrag bij inrichtingsgebonden milieucontroles: Rx.mission • Aandacht energiebesparing: Rx.mission en rapportages van externe partijen
Uitvoerder <i>Wie voert/voeren deze activiteit uit?</i>	Gemeente Nieuwegein, TVL, team milieutoezicht. Bij projectmatige controles wordt opgetrokken met team bouwtoezicht, team stadstoezicht, RUD Utrecht, politie en andere samenwerkingspartners.
Strategie <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	Toezicht wordt uitgevoerd conform de toezichtstrategie zoals vastgelegd in onderdeel 3.2 van de Uitvoeringsnota Omgevingsrecht.
Jaarverslag 2023 Wat hebben we afgelopen jaar gedaan?	Energietoezicht Milieutoezicht heeft aandacht besteed aan toezicht op energiebesparing en de -informatieplicht, zowel vanuit de reguliere planning als vanuit het duurzaamheidsbeleid. Het team bezoekt bedrijven waarbij getoetst wordt aan de energieregels uit het Activiteitenbesluit. Sinds 2020 doet Nieuwegein ook mee met het landelijk gesubsidieerde project Verscherpte Uitvoering Energietoezicht (VUE). Begeleid door een Energieadviseur controleert het team grootverbruikers. Op deze manier krijgt energiebesparing en duurzaamheid veel aandacht door middel van toezicht en advisering en dragen we bij aan het gemeentelijke beleid om per 2040 klimaatneutraal te zijn. Het toezicht verspreidt zich over alle soorten energieverbruikers, van klein tot middel en groot. Ook is met de interne organisatie gesproken over energiebesparing bij eigen kantoren. Daarnaast trekken we op dit onderdeel samen met de RUD Utrecht en Omgevingsdienst Regio Utrecht.  Pilot Integrale Themacontrole In 2023 zijn twee pilots gedraaid waarbij er integraal is samengewerkt op een specifiek thema. De gekozen thema's waren Horeca en Olieafscheiders. Het integraal team bestond uit Stadstoezicht, Staswinkel, EZ, Juristen, Rioleringsbeheer en Milieutoezicht. Met elkaar is uitvoering gegeven aan het controleren van 18 bedrijven. Naast de opbrengst van een groot aantal overtredingen, is er ook positieve opbrengst in de wijze van samenwerken. Door samenwerking smelten werkvelden samen en kan er op specifiek gerichte wijze gecontroleerd worden. Actief gericht toezicht In 2023 is door Milieutoezicht gestart met 'actief toezicht houden'. Op toerbeurt houden Milieutoezichthouders een aantal uren toezicht op bedrijventerreinen en in gebieden waarvan is vastgesteld dat er vaak milieuverontreiniging aanwezig is. Met relatief weinig inzet wordt op proactieve wijze de omgeving gecontroleerd, vaak met een positieve opbrengst. Tijdens het toezicht inventariseren wij ook of bedrijven nog actief zijn of vertrokken. Zo houden wij het bedrijvenbestand actueel. Door actief toezicht te houden, blijven wij in verbinding met onze bedrijven(terreinen) en weten wij wat er speelt.

	Divers Verder zijn er in de stad veel klachten over geluid en andere milieuklachten. In het Omgevingsprogramma VTH gaan we hierop prioriteren. Nieuwegein heeft beschikking over één domein 2 BOA. Deze werkt bij het team milieutoezicht. Deze BOA wordt met name ingezet op overtredingen afval van bedrijven. In 2023 heeft deze 6 proces-verbalen geschreven voor bedrijfsafval. De uitwerking van het aantal uren en capaciteit is weergegeven in bijlage I (Toezicht en handhaving).
Evaluatie en bijsturing Hoe is dit gegaan en moeten we bijsturen?	De komst van de Omgevingswet vraagt om integraal te gaan werken in de organisatie. Daarnaast moeten werkprocessen geactualiseerd worden. Ook vraagt het nieuwe systeem Rx.mission de nodige aandacht.
Uitvoeringsplan 2024 Wat gaan we het komende jaar programmeren?	Omgevingswet Vanaf januari 2024 gaat Milieutoezicht werken met de Omgevingswet. Dit heeft gevolgen voor de uitvoering van het werk. De komende jaren gaan gefaseerd bedrijven over naar de Omgevingsdienst omdat zij vallen onder de wettelijke ‘basistaak’. Dit heeft invloed op de omvang van het werkaanbod van het milieuteam. Reguliere, individuele, milieucontroles worden vaker uitgevoerd door de RUD Utrecht. Afsproken is met de RUD Utrecht om alle basistaken per 1 januari 2027 aldaar belegd te hebben. Themacontroles In 2024 wil Milieutoezicht het werk ‘anders’ gaan uitvoeren. Kort gezegd; op thematische wijze, integraal samenwerken met onze (interne) partners. Het team wil dit jaar zowel integrale themacontroles, als het actief gericht toezicht voortzetten en uitbreiden. Dit naast de reguliere, individuele, milieucontroles die er uiteraard ook zijn. Ook moet een sterke focus blijven op het actueel houden van het bedrijvenbestand in het kader van ondermijning. Tevens blijft de inzet op handhaving van niet juist aangeboden bedrijfsafval van met name kleine bedrijven in samenwerking met Stadstoezicht van belang. Samenwerking RUD Utrecht In 2024 gaat het team intensiever samenwerken met de RUD Utrecht door op locatie van de RUD Utrecht te werken. We trekken samen op in de werkljst en gaan de communicatie en controles stroomlijnen. Ook gaan de toezichthouders van de RUD Utrecht mee met de themacontroles. De uitwerking van het aantal uren en capaciteit is weergegeven in bijlage I (Toezicht en handhaving).

5. RUD UTRECHT: MILIEUTOEZICHT & ECOLOGIE

Omschrijving activiteit <i>Wat doen we?</i>	• Milieucontroles bij bedrijven • Behandelen van meldingen, klachten of handhavingsverzoeken. • Taken op het gebied van ○ Wet bodembescherming, ○ Besluit Bodemkwaliteit, ○ Asbestverwijderingsbesluit, ○ Verordening interferentiegebieden bodemenergiesystemen, ○ Wet Milieubeheer / Wabo ○ Vuurwerkbesluit opslag en verkoop ○ Externe veiligheid ○ Wet Natuurbescherming
Relatie Beleidsnota Omgevingsrecht / collegeprogramma <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	De risico's in de fysieke leefomgeving zijn met name te vinden in de veiligheid, de gezondheid en de blijvende milieuschade bij ondernomen activiteiten. Het doel is om de risico's voor de leefomgeving te beperken. Het VTH-beleid draagt bij aan een veilige, gezonde en schone stad. We zetten ons in op diverse aspecten die te maken hebben met de bescherming van het milieu. Onze risicoanalyse uit de Beleidsnota Omgevingsrecht 2015-2018 houdt rekening met bedrijfstakken waar de regels slecht nageleefd worden. Bij deze bedrijven is toezichthouden dan ook een prioriteit. Zoals bij tankstations, laboratoria, garagebedrijven en bouwmarkten. Daarnaast geldt voor de omgevingsdiensten zoals de RUD Utrecht – ook de regionale uitvoerings- en handhavingsstrategie.
Doelstellingen <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	Doelstelling vanuit de regionale uitvoerings- en handhavingsstrategie: “Met onze deskundige en integere uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving op het gebied van milieu, bodem, asbest, water, natuur en bouwtaken dragen wij bij aan een omgeving waarin we nu en in de toekomst veilig en gezond kunnen wonen en werken. Door onze krachten te bundelen in de uitvoering van de VTH-taken dragen wij bij aan de kwaliteit van de omgevingswaarden in onze regio en creëren we een gelijk speelveld. Met de inzet van ons VTH-instrumentarium beperken we (milieu en veiligheid) risico's en laten wij eventuele schade door (milieu) overtredingen herstellen.” De RUD Utrecht voert voor Nieuwegein de basistaken op het gebied van milieu uit. Nieuwegein voert zelf de plustaken uit (zie activiteitenblad 5).
Monitoringsindicatoren – <i>Hoe meten we dit?</i>	Om een goede input te kunnen leveren voor de beleidskeuzes die de opdrachtgevers moeten maken, moet de RUD Utrecht zorgen voor een goede vastlegging van alle gegevens met betrekking tot haar werkzaamheden. Dit doet ze door het vastleggen van o.a.: • De hoeveelheid getoetste vergunningen, • Hoeveelheid controles,

	• Het aantal handhavingszaken, • Het aantal opgelegde sanctie, • De uitgevoerde projecten, • De gemaakte kosten.
Uitvoerder <i>Wie voert/voeren deze activiteit uit?</i>	RUD Utrecht
Strategie <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	Toezicht wordt uitgevoerd conform de toezichtstrategie zoals vastgelegd in de regionale uitvoerings- en handhavingsstrategie en in onderdeel 3.2 van de Uitvoeringsnota Omgevingsrecht.
Jaarverslag 2023 <i>Wat hebben we afgelopen jaar gedaan?</i>	De RUD Utrecht heeft het budget van de dienstverleningsovereenkomst voor 83% benut. De uitwerking van het aantal uren en capaciteit is weergegeven in bijlage I (Toezicht en handhaving).
Evaluatie en bijsturing <i>Hoe is dit gegaan en moeten we bijsturen?</i>	De komst van de Omgevingswet vraagt om aanpassing van de kentallen, producten en dienstverleningsovereenkomst. Ook vraagt de verschuiving van bodemtaken van Provincie naar gemeente de nodige aandacht.
Uitvoeringsplan 2024 <i>Wat gaan we het komende jaar programmeren?</i>	Voor 2024 is een nieuwe dienstverleningsovereenkomst met de RUD Utrecht afgesloten. De producten zijn aangepast aan de Omgevingswet. Er is in 2024 onder meer aandacht voor milieucontroles bij grotere bedrijven, de uitwerking van de Omgevingswet en de gewijzigde taakverdeling op het gebied van bodem. De uitwerking van het aantal uren en capaciteit is weergegeven in bijlage I (Toezicht en handhaving).

6. STADSTOEZICHT: HANDHAVING OPENBARE RUIMTE EN VEILIGHEID

Omschrijving activiteit <i>Wat doen we?</i>	De meest voorkomende werkzaamheden op dit gebied zijn: • Onderzoeken en laten opruimen van afval.dumps. • Handhaving op verkeerd aangeboden huisvuil. • Handhaven op betaald parkeren (opleggen van naheffingsaanslagen, zgn. fiscale controle). • Wegslepen van foutparkeerders bij weekmarkten en evenementen. • Handhaving bij lichte verkeersovertredingen en parkeerovertredingen (zgn. Mulders). • Fysiek sluiten van panden door verzegeling op last van de burgemeester. • Handhaving hondenoverlast (loslopende honden, hondenpoep). Naast toezicht en handhaving hebben BOA's ook andere taken, waaronder: • Hulpverlening aan burgers (bijvoorbeeld bij ongevallen, onwelwordingen en reanimaties). • Meewerken aan integrale controles vanuit bijvoorbeeld ondermijning. • Toezicht houden op DHW-taken. • Ondersteuning bij opvang vluchtelingen. • Controles op prostitutiebeleid. • Ondersteunen van andere hulpdiensten. • Samenwerkingsverbanden met de politie: bijvoorbeeld bij projecten m.b.t. aanpak van woninginbraken en het terugdringen van overlast in de openbare ruimtes. • Ondersteuning bij evenementen.
Relatie Beleidsnota Omgevingsrecht / collegeprogramma <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	Handhaving openbare ruimte is gebaseerd het beleidskader "Netheid van de stad" (RIS 2008-245). Elk jaar sturen wij een jaarverslag naar de toezichthouders, Politie Midden Nederland en het Ministerie van Veiligheid en Justitie.
Doelstellingen <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	In het beleidskader "Netheid van de Stad" (RIS 2008-245) is als ambitie gesteld dat Nieuwegein schoon, heel en veilig moet zijn. Stadstoezicht speelt een belangrijke rol in het borgen van de leefbaarheid en veiligheid van de stad.
Monitoringsindicatoren – <i>Hoe meten we dit?</i>	• Aantal meldingen • Aantal eigen waarnemingen • Aantal constatering • Aantal uitgeschreven boetes en overtredingen
Uitvoerder <i>Wie voert/voeren deze activiteit uit?</i>	Gemeente Nieuwegein, team Stadstoezicht

Strategie
Hoe gaan we dit doen?

Handhaving openbare ruimte is gebaseerd op het beleidskader “Netheid van de stad”.

Jaarverslag 2023
Wat hebben we afgelopen jaar gedaan?

Het [jaarverslag Stadstoezicht 2023](#) beschrijft de jaarlijkse inzet van de BOA's en welke resultaten hiermee behaald zijn.

In dit jaarverslag worden de resultaten van het team kort beschreven.

In 2023 hebben de BOA's onder andere de volgende situaties meegemaakt:

- Ongevallen met letsel waarbij eerste hulp (EHBO) is verleend.
- Ondersteuning bij meldingen van politie en brandweer; bij branden, verkeersongevallen, incidenten en demonstraties.
- Diverse hulpverleningen op straat in samenwerking met andere afdelingen van de gemeente en met de beveiliging van Cityplaza.
- Ondersteuning van het personeel van de bibliotheek en beveiliging bij overlastgevende jeugd.
- Begeleiding traumahelikopter bij het Antonius ziekenhuis in verband met vervoer van artsen en patiënten.

Klachten en meldingen

Veel klachten van inwoners in Nieuwegein gaan over het illegale afval en parkeren. Daarom zijn dit belangrijke aandachtspunten in het werk van Stadstoezicht. Daarnaast hebben de taken met betrekking tot veiligheid en gezondheid een hoge prioriteit.

In 2023 was de top 5 van de meest gemelde zaken:

<i>Plaats</i>	<i>Categorie</i>	<i>Aantal meldingen 2023</i>	<i>Aantal meldingen 2022</i>
1	Handhaving parkeren	1685	1318
2	Afval – Huishoudelijk	1040	679
3	Afval – Grofvuil	864	707
4	Algemene handhaving openbare ruimte	591	430
5	Afval – Illegale stort	382	313

Toezichthouders DHW

In 2023 zijn 2 toezichthouders beperkt ingezet als toezichthouder voor uitoefening van de Alcoholwet (de opvolger van de Drank- en Horecawet (DHW)). Nieuwegein is aangesloten bij het regionaal samenwerkingsverband op het gebied van Drank en Horeca. Er is geen inzet geweest vanuit de regio.

De uitwerking van het aantal uren en capaciteit is weergegeven in bijlage I (Toezicht en handhaving).

Uitvoeringsplan 2024

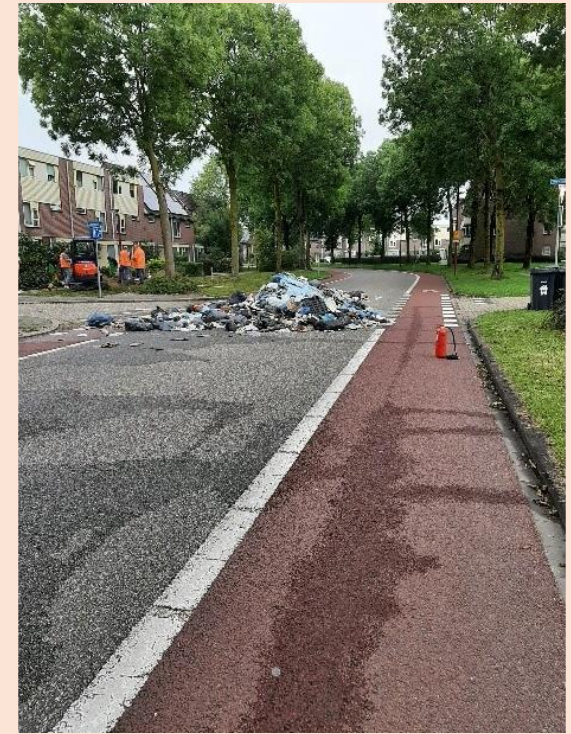
Wat gaan we het komende jaar programmeren?

Bij Stadstoezicht is in 2024 extra aandacht voor:

- Inzet op controles bij containers en handhaving (grof)afval.
- Jeugdoverlast, door inzet van de jeugdboa's.
- Inzet op deelname van integrale controles op het gebied van ondermijning.
- Na de coronajaren hebben horeca en sportverenigingen met betrekking tot de Alcoholwet minimale aandacht gehad. In 2024 zullen de gebruikelijke controles gedurende het gehele jaar weer gaan plaatsvinden.

Eind mei 2024 zijn de hellingbanen van de parkeergarage van het ziekenhuis ingestort. De werkzaamheden rondom de parkeergarage hebben meer aandacht nodig. In het uitvoeringsprogramma is daarom gekozen om de indeling van de werkzaamheden te heroverwegen waarbij de werkzaamheden voor de garage de hoogste prioriteit krijgen.

De uitwerking van het aantal uren en capaciteit is weergegeven in bijlage I (Toezicht en handhaving).



7. HANDHAVING: JURIDISCHE HANDHAVING & ADVISERING

Omschrijving activiteit <i>Wat doen we?</i>	De bouw-, milieu- of stadstoezichthouder kan een constatering doen dat inwoners of ondernemers regels niet naleven. Meestal wordt “werkend vanuit de bedoeling” eerst in overleg met de overtreder gegaan om te onderzoeken of er sprake is van moedwilligheid of onwetendheid om vervolgens de inschatting te maken of de overtreder zonder inzet van juridisch instrumentarium bereid is over te gaan tot ongedaan maken van de overtreding. Soms is die ruimte er niet, bijvoorbeeld als er door verkeerd handelen intussen acute of onomkeerbare schade is aangericht. Een andere belangrijke factor in de weging van het toelaten van speelruimte voor de overtreder is het risico op aantasting van de openbare orde en veiligheid of de omvang van het economisch voordeel dat een overtreder kan hebben. In dergelijke gevallen kan het toepassen van het juridisch instrumentarium op de juiste wijze (variërend van uitschrijven van een bestuurlijke boete tot het toepassen van (spoed) bestuursdwang) onvermijdelijk zijn. In die gevallen worden bouw-, milieu- en stadstoezichthouders ondersteund door de handhavingsjuristen van TVL.
Relatie Beleidsnota Omgevingsrecht / collegeprogramma <i>Wat vinden we belangrijk?</i>	Onderhavige activiteiten zijn niet concreet benoemd in het Beleidskader Omgevingsrecht, maar vloeien voort uit de wet VTH en voorschriften over de gewenste kwaliteit van de vergunningverlening, de bepalingen over informatie-uitwisseling en de samenwerking tussen samenwerkingspartners (onder meer provincie, gemeenten, waterschappen) bij de uitvoering.
Doelstellingen <i>Welk(e) doel(en) willen we bereiken?</i>	De risico's in de fysieke leefomgeving zijn met name te vinden in de veiligheid, de gezondheid en de blijvende milieuschade bij ondernomen activiteiten. Het doel is om de risico's voor de leefomgeving te beperken. Het VTH-beleid draagt bij aan een veilige, gezonde en schone stad.
Monitoringsindicatoren – <i>Hoe meten we dit?</i>	• Aantal advies-uren • Aantal meldingen • Aantal bezwaren • Aantal handhavingsverzoeken • Aantal bestuurlijke handhavingszaken
Uitvoerder <i>Wie voert/voeren deze activiteit uit?</i>	Gemeente Nieuwegein, handhavingsjuristen van TVL
Strategie <i>Hoe gaan we dit doen?</i>	Toezicht en handhaving wordt uitgevoerd conform de toezicht- en handhavingsstrategie zoals vastgelegd in onderdeel 3.2 van de Uitvoeringsnota Omgevingsrecht.
Jaarverslag 2023 <i>Wat hebben we afgelopen jaar gedaan?</i>	In 2023 was er extra aandacht voor: • Advisering op dossiers. • Dossiers op het gebied van Openbare Orde en Veiligheid en kinderopvang. • Juridische ondersteuning met betrekking tot nieuwbouwprojecten, in het bijzonder de Doorslagzone. • Verdere uitvoering geven aan de motie van de raad ten aanzien van woningsplitsing en woningvorming, met oog op inwerkingtreding Wet goed verhuurderschap.

	De uitwerking van het aantal uren en capaciteit is weergegeven in bijlage I (Toezicht en handhaving).
Evaluatie en bijsturing Hoe is dit gegaan en moeten we bijsturen?	We merken dat er een verschuiving gaande is naar een meer adviserende rol versus het opstellen van besluiten. Integrale controles vragen meer betrokkenheid juristen met name in strategiebepaling. Strategiebepaling aan de voorzijde resulteert in een meer efficiënte inzet van capaciteit en leidt tot minder juridisch bestuurlijke procedures.
Uitvoeringsplan 2024 Wat gaan we het komende jaar programmeren?	Het team juridische ondersteuning heeft in 2023 extra aandacht voor: • Inzet voor advisering rondom diverse onderwerpen binnen TVL: • Ondersteuning met betrekking tot nieuwbouwprojecten, • Juridische ondersteuning parkeergarage Sint Antonius Ziekenhuis, • openbare orde en veiligheid, • woningsplitsing, woningvorming en woonfraude, • flexibel toezicht en handhaving kinderopvang. Eind mei 2024 zijn de hellingbanen van de parkeergarage van het ziekenhuis ingestort. De werkzaamheden rondom de parkeergarage hebben meer aandacht nodig. In het uitvoeringsprogramma is daarom gekozen om de indeling van de werkzaamheden te heroverwegen waarbij de werkzaamheden voor de garage de hoogste prioriteit krijgen. De uitwerking van het aantal uren en capaciteit is weergegeven in bijlage I (Toezicht en handhaving).