

Nieuwegein



2025-044

Contactpersoon Reinier Buis

Telefoon 14 030

E-mail gemeente@nieuwegein.nl

Gemeenteraad Nieuwegein
Postbus 1
3430 AA NIEUWEGEIN

Datum 4 februari 2025

Uw kenmerk

Kenmerk

Zaaknummer

Berichtnummer

Onderwerp Melding verloren
notatieblokken bij
Autoriteit
Persoonsgegevens

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op woensdag 29 januari is namens het college melding gemaakt van een mogelijk datalek. Het gaat om vijf papieren notatieblokken die kwijt zijn geraakt, waarin persoonsgegevens kunnen staan van inwoners die contact hebben gehad met Geynwijs. Via deze brief informeren we u graag over de situatie en de gang van zaken.

Notatieblokken verloren tijdens verhuizing

Eind december 2024 is het kantoor van Geynwijs verhuisd van de Ratelaar in Nieuwegein-Zuid naar het Stadhuis. Tijdens de verhuizing zijn alle spullen in bakken gestopt en die bakken zijn voorzien van stickers. De dag voor de verhuizing is er een extra controle uitgevoerd op de stickers. Op dat moment was alles in orde. Helaas is er bij het verhuizen van de bakken iets misgegaan en is er onverhoopt een bak kwijtgeraakt. In de bak zaten verschillende zaken die geen probleem veroorzaken en vijf notatieblokken met aantekeningen van een sociaal professional van Geynwijs. Het betreft aantekeningen van alle Wmo-hulpaanvragen die deze medewerker in de afgelopen 2,5 jaar heeft behandeld. In totaal gaat het om zaken van 417 inwoners, waarvan mogelijk aantekeningen met persoonsgegevens in de notatieblokken hebben gestaan.

De betrokken inwoners hebben contact gehad met deze collega in het kader van een aanvraag op Wmo-gebied, zoals hulp in de huishouding en/of voorzieningen zoals een scootmobiel of traplift. Over de aanvragen zijn aantekeningen gemaakt in de notatieblokken. Dat betekent dat in de notatieblokken de volgende gegevens kunnen staan:

- naam;
- adres en woonplaats;
- telefoonnummer;

Bladnummer 2/3

Kenmerk

Onderwerp Melding verloren notitieblokken bij Autoriteit
Persoonsgegevens

- het soort aanvraag, bijvoorbeeld voor huishoudelijke ondersteuning of een regiotaxipas;
- aantekeningen uit het gesprek, zoals een omschrijving van de woonsituatie en de medische situatie.

Niet teruggevonden

Zodra is geconstateerd dat de notitieblokken niet goed mee zijn gekomen in de verhuizing hebben Geynwijs en gemeente bij meerdere partijen gezocht en navraag gedaan of de notitieblokken daar gevonden zijn.

We achten de kans groot dat de notitieblokken zijn vernietigd als oud papier. Echter, omdat we dat niet zeker weten en ook niet meer kunnen garanderen, heeft de gemeente actie ondernomen. Omdat bij sommige aantekeningen ook medische gegevens zijn genoteerd, hebben wij melding van de situatie gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is nodig volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Betrokken inwoners

We betreuren dat dit heeft kunnen gebeuren en begrijpen dat betrokken inwoners zich zorgen maken. Na constatering van het datalek is er zo snel mogelijk voorbereid op het informeren van de betrokken inwoners. Een deel van hen wordt vandaag, of zo spoedig mogelijk, telefonisch benaderd om de situatie toe te lichten. Daarnaast zullen alle betrokken inwoners een brief ontvangen met daarin een toelichting van de situatie, wat dit voor hen betekent en wat zij kunnen doen als ze zich zorgen maken. Ook zijn een telefoonnummer en e-mailadres beschikbaar gesteld waar inwoners terecht kunnen bij vragen.

Mogelijke risico's

Het is zeer aannemelijk dat de kwijtgeraakte notitieblokken zijn vernietigd of weggegooid. In het geval dat dat niet gebeurd is, zijn ze verkeerd opgeborgen of heeft iemand de notitieblokken in bezit die geen rechten of toestemming heeft om de betreffende informatie in te zien. In de kwijtgeraakte notitieblokken staan geen BSN-nummers of geboortedata. Er is dus niet direct een risico op identiteitsfraude. Wel kan iemand zien dat een inwoner Wmo-ondersteuning heeft aangevraagd, en naam en adres gebruiken om bijvoorbeeld onterecht spullen met die naam en adresgegevens te bestellen. Ook kan iemand inwoners bellen of bij hen langs gaan en doen alsof hij/zij werkt bij één van de zorg-organisaties waar de gemeente mee samenwerkt.

Bladnummer 3/3

Kenmerk

Onderwerp Melding verloren notitieblokken bij Autoriteit
Persoonsgegevens

Als advies hebben we inwoners meegegeven extra alert te zijn als er onbekende mensen bellen of aanbellen en naar binnen willen. Gemeente en Geynwijs zullen nooit zonder dat af te spreken bij cliënten aanbellen om het over hun Wmo-vraag te hebben. Medewerkers die aan huis komen mogen zij naar hun medewerkerspasje vragen. Indien zij twijfelen over een telefoontje of bezoek kunnen zij bellen naar een telefoonnummer dat hiervoor speciaal beschikbaar is gesteld. De Geynwijs-medewerker kan met de inwoner direct bekijken of het klopt.

Herhaling voorkomen

Zoals gesteld vinden we het erg vervelend dat dit is gebeurd. We ondernemen dan ook meteen actie met als doel dat dit niet nog een keer gebeurt. De komende weken gaan we met onze collega's kijken hoe we onze werkwijze kunnen verbeteren om dit in de toekomst te voorkomen. Met de verhuizer gaan we tot in detail uitzoeken hoe de bak kwijt heeft kunnen raken.

Met vriendelijke groet,
Namens burgemeester en wethouders,



Ellie Liebregts
secretaris



Marijke van Beukering-Huijbregts
burgemeester

Bijlagen

Kopie aan