

Datum: 14 december 2022

Betreft: rechten van vrijwilligers Movator en andere vrijwilligers organisaties

Geachte leden van de gemeenteraad van Nieuwegein,

Op 5 oktober 2022 melde ik een casus over een diefstal van een rollator van een minder valide vrijwilligster van Movactor, vanuit een buurtplein te Nieuwegein, terwijl zij haar taak als vrijwilligster uitvoerde bij oa. de wethouder sociaal domein. De rollator werd gestolen op 25 september en werd gemeld bij Movator.

Zelf heb ik deze vrijwilligster er op moeten wijzen dat dit via Movactor en de geldende vrijwilligersverzekering te claimen is. De begeleidster van Movactor had geen kennis hiervan, en uiteindelijk na veel vijven en zessen is na maanden na de diefstal een schadeformulier ingediend bij Centraal Beheer via de vrijwilligersverzekering.

Helaas heeft dit na bijna 4 maanden nog niet geresulteerd tot een reactie dan wel uitbetaling van de schade.

De benadeelde vrijwilligster wordt nu zelfs terug verwezen naar Het Vrijwilligershuis. Ik vraag mij dan direct af of dit terecht is? Movactor wordt betaald door de gemeente om bepaalde taken voor de gemeente Nieuwegein uit te voeren. Dit maakt Movactor een professionele organisatie. Waarom dan de terug verwijzing naar Het Vrijwilligershuis?

Daarom de volgende vragen:

- 1) Wie betaald deze vrijwilligersverzekering? Dus wie is de uiteindelijke verzekeringnemer?
- 2) Welke organisatie is in 1^e instantie aanspreekbaar voor vrijwilligers mbt verzekeringskwesties?
- 3) Welke gemeentelijke beambte is hier uiteindelijk verantwoordelijk voor, en hoe wordt deze functie "ingevuld"?
- 4) Worden vrijwilligers naar behoren geïnformeerd over hun rechten mbt verzekeringen? En dient dit niet de aandacht te krijgen van het college?
- 5) Is het de gemeenteraad (en dus ook het college van B&W) het met mij eens, dat wanneer de eigen begeleiders van oa Movactor hiervan niet eens op de hoogte zijn, er geen enkele rechtsbescherming is voor de vrijwilligers? (Hoeveel vrijwilligers zijn dus al met een kluitje in het riet gestuurd?)
- 6) Is de gemeenteraad, en dus ook het college, het met mij eens dat vrijwilligers meer verdienen mbt hun rechten en plichten, en dus beter geïnformeerd dienen te worden?
- 7) Een organisatie sluit een verzekering af tbv haar vrijwilligers cq medewerkers, maar dat ontslaat een organisatie niet van haar eigen verantwoordelijkheid. Een gemeente heeft daarnaast een zorgplicht tav haar medewerkers en inwoners. Waarom stelt de gemeente een desbetreffende vrijwilligster niet zelf schadeloos, maar laat dit afhangen van een oordeel van een verzekeraar. Waarom?
- 8) Waarom laat de gemeente en of aan de gemeente gerelateerde organisaties minder valide vrijwilligers in de kou staan, terwijl zij uit eigen gelden een hulpmiddel moeten aanschaffen om zelfstandig mobiel te zijn, en ook nog eens vrijwilligerswerk te doen?

- 9) Waarom verwijst een professionele organisatie zoals Movactor naar een vrijwilligersorganisatie zoals Het Vrijwilligershuis? En waarom niet naar een beleidsmedewerker van het sociaal domein?
- 10) Kunnen vrijwilligers beroep doen op de gemeentelijke ombudsman en of sociaal raadsleden? Zo ja, gaat de gemeente dit aan alle vrijwilligers bekend maken, en hoe?
- 11) Als de verzekering deze schade van diefstal een eigendom van een vrijwilligster niet (geheel) vergoed, gaat de gemeente dan deze vrijwilligster schadeloos stellen? Bent u daartoe bereidt? Tenslotte zijn vrijwilligers ook gemeentelijke medewerkers die onbezoldigd hun diensten leveren aan onze gemeenschap.
- 12) In deze vrijwilligersverzekering staan wel fietsen en andere eigendommen vermeldt, maar geen (loop) hulpmiddelen zoals een rollator. Is dit niet heel vreemd, en gaat de verzekeringnemer dit met de verzekeringsmaatschappij opnemen?
- 13) En als laatste: vindt de gemeente het blijf geven van de verantwoordelijkheid en zorgplicht nemen voor haar vrijwilligers, en dan in dit geval ook nog een minder valide vrijwilliger, om iemand zolang te laten wachten op een schadeloosstelling? Het gaat hier om een noodhulpmiddel tenslotte!!! Kunt u 4 maanden of langer zonder noodzakelijke loopondersteuning?

Deze brief is opgesteld in medeweten van de betrokken vrijwilliger. Ik zou graag, via u als gemeenteraad, van het college een antwoordbrief willen ontvangen. Alvast bedankt hiervoor.

F.V.

Inwoner Nieuwegein