

Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp

Resultaten gemeente Nieuwegein 2023

Uitgevoerd door team onderzoek van de gemeente Nieuwegein
Versie 18 november 2024

Inhoud

Achtergrond	2
Achtergrondvragen cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp	3
Jongeren	3
Ouders/verzorgers	4
Resultaten cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp	6
Toegankelijkheid van voorzieningen.....	6
De uitvoering van de zorg	8
Het effect op hoe de jongere / het kind opgroeit.....	10
Het effect op de zelfstandigheid	12
Het effect op de zelfredzaamheid.....	14
Het effect op het mee kunnen doen.....	16
Resultaten cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp meerdere jaren	18
Toegankelijkheid van voorzieningen 2018 - 2023	18
De uitvoering van de zorg 2018 - 2023	19
Het effect op hoe de jongere / het kind opgroeit 2018 -2023	20
Het effect op de zelfstandigheid 2018 - 2023.....	21
Het effect op de zelfredzaamheid jongeren 2019 - 2023	22
Het effect op de zelfredzaamheid ouders 2018 – 2023	23
Het effect op het mee kunnen doen 2018 - 2023	24

Achtergrond

Sinds 2016 zijn gemeenten verplicht om jaarlijks onderzoek te doen naar ervaringen van Jeugdwet-doelgroepen. De uitkomsten van dit onderzoek bieden de gemeente zicht op de mate waarin de ondersteuning en/of zorg bijdragen aan de doelen van de Jeugdwet, met name wat betreft het gezond en veilig opgroeien, het groeien naar zelfstandigheid, de zelfredzaamheid en de participatie van cliënten.

Vragenlijst

Voor de uitvoering van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) heeft het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) een modelvragenlijst beschikbaar gesteld. Dit heeft als doel de onderlinge vergelijking van de resultaten tussen de gemeenten mogelijk te maken.

Er zijn twee vragenlijsten uitgezet; één voor ouders en één voor jongeren vanaf twaalf jaar. De vragenlijsten kennen een gelijke opbouw en inhoud, alleen de formuleringen verschillen van elkaar. Elke vragenlijst bestaat uit zes vragen met stellingen. De zes vragen gaan over de volgende thema's:

- Toegankelijkheid van de voorzieningen
- Wat vindt u/ jij van de uitvoering van de zorg?
- Wat is het effect van de hulp op hoe jij/ uw kind opgroeit?
- Wat is het effect van de hulp op jouw zelfstandigheid/ de zelfstandigheid van uw kind?
- Wat is het effect van de hulp op jouw/ uw zelfredzaamheid?
- Wat is het effect op hoe jij/ uw kind mee kan doen in jouw/ zijn/haar omgeving?

Doelgroepen van het onderzoek

Voor dit onderzoek zijn cliënten benaderd die in 2023 gebruik hebben gemaakt van één of meer soorten zorg of ondersteuning in het kader van de Jeugdwet. Om deze reden staat het jaar '2023' vermeld in de figuren.

Bij interpretatie van de uitkomsten moet rekening worden gehouden met relatief kleine absolute aantallen in de respons. Een aantal mensen meer of minder die iets wel of niet vinden kan al snel tot relatief grote percentuele verschillen leiden.

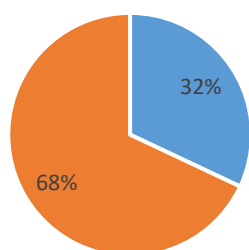
In mei hebben 247 jongeren van 13 jaar tot 16 jaar een uitnodiging gekregen mee te doen aan het cliëntervaringsonderzoek. Daarnaast hebben 934 ouders of verzorgers waarvan hun kind tot 16 jaar in het kader van de Jeugdwet zorg heeft gekregen ook een uitnodiging gehad mee te doen aan het onderzoek. Ze konden de vragenlijst digitaal invullen. De respons onder de jongeren is 11%. De respons onder de ouders is 14%.

Achtergrondvragen cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp

Jongeren

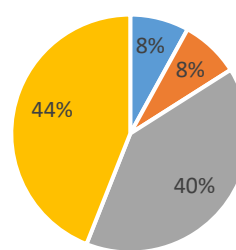
Van de jongeren die mee hebben gedaan aan het onderzoek was 32% jongen en 68% meisje. Ruim twee vijfde (44%) krijgt al hulp of ondersteuning langer dan een jaar en 40% krijgt hulp tussen de 6 en 12 maanden.

Ik ben:



■ Jongen ■ Meisje

Hoe lang krijg je al hulp?



■ Korter dan 3 maanden ■ Tussen de 3 en 6 maanden
■ Tussen de 6 en 12 maanden ■ Langer dan een jaar

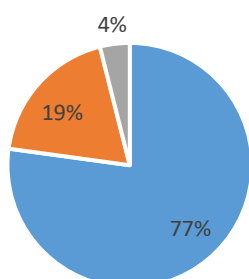
Met welke organisatie(s) heb jij het afgelopen jaar te maken gehad?

Organisatie
Atlas
Buurteam
De hoop GGZ
De Spelende Wolf
Dirma
Dr Bosman
Een psycholoog
GBA
Geynwijs
GGD
Gripgroup
Kindertherapeut
Jesse GGZ en GGD
Jeugdhulp
Oosterlicht college dyslexie
Opvoedpoli
PMT bij Charlotte Walraad
Veilig Thuis - WIL

Ouders/verzorgers

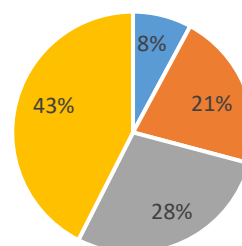
Van de ouders/verzorgers die mee hebben gedaan aan het onderzoek was 77% moeder, 19% vader en 4% opvoeder/voogd/pleegouder. Ruim twee vijfde (43%) van zijn/haar kind krijgt al hulp of ondersteuning langer dan een jaar, 28% krijgt hulp tussen de 6 en 12 maanden en 21% krijgt hulp tussen de 3 en 6 maanden.

Ik ben de:



■ Moeder ■ Vader ■ Opvoeder/Voogd/Pleegouder

Hoe lang krijg je al hulp?



■ Kortere dan 3 maanden ■ Tussen de 3 en 6 maanden
■ Tussen de 6 en 12 maanden ■ Langer dan een jaar

Met welke organisatie(s) hebben u en uw kind te maken gehad het afgelopen jaar?

Organisatie
Allerzorg
Altrecht (Utrecht)
Anna van Rijn College Comenius Bilthoven
Atlas Jeugdhulp
Dr Bosman
Bureau jeugdhulp
Buurtteam
Charlotte Walraad
Co hond en opvoedpoli
Comenius
De Hoop in Houten
De MIX Judo Merwestein zwemles
De Schans Geynwijs Leger des Heils
Dirma Terlouw
Emdr
GB Autisme de Wil en Meleefgezin
GBA
Geynwijs Opvoedkracht Nieuwegein
Geynwijs en opvoedpoli
Geynwijs
Geynwijs en Rijke PMT IJsselstein
Geynwijs jeugd en Opvoedkracht Nieuwegein
Geynwijs Logopedie Extra hulp op school
Geynwijs op School

Geynwijs Opvoedpoli
Geynwijs, de Rading, Opkomen voor jezelf
Geynwijs, Lets go up
GGZ
Grip en groep
Impegno
JEK
Jess GGZ
Jeugdhulp
Kind en ouder IJsselstein
Kommak
Logopedie
Mantelzorg, vooruitmetzorg
Movactor
Oosterlicht College voor dyslexiebehandeling
Opvoedkracht
Opvoedpoli
PGA Geynwijs De Waag
PMT bij Charlotte Walraad
Praktijk la Vie
Praktijkondersteuner huisarts Gripgroup
Profipendi en Geynwijs
Psychologenpraktijk Nieuwegein
Psymens Kinderarts Pmt
Reinaerde
Save Jeugdbescherming
Social team
Spelende Wolf
Speltherapeut
Youke

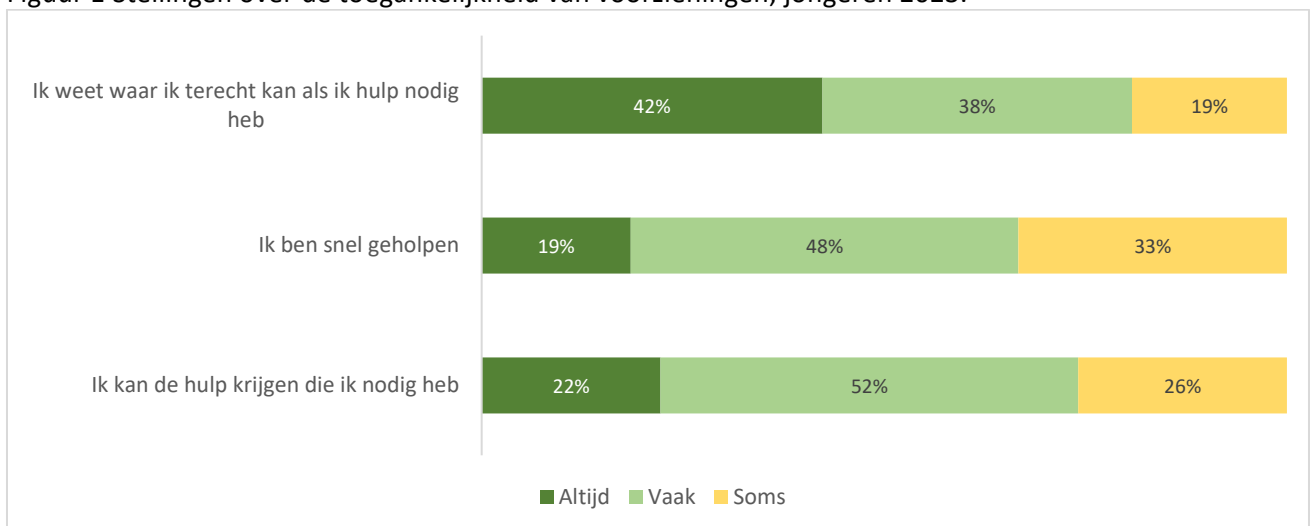
Resultaten cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp

Toegankelijkheid van voorzieningen

In figuur 1 staan de resultaten van het jaar 2023 op de stellingen die gaan over de toegankelijkheid van voorzieningen, ingevuld door jongeren. De antwoordcategorie “niet van toepassing” is niet opgenomen in de figuur.

- Acht op de tien (81%) respondenten weet waar hij/zij terecht kan als er hulp nodig is. Negentien procent gaf aan dit soms te weten.
- Van de respondenten gaf 67% aan snel geholpen te zijn en 33% geeft aan dat dit soms het geval is.
- Driekwart (74%) is van mening dat men de hulp krijgt die het nodig heeft en 26% vindt dat hij/zij soms de hulp krijgt die het nodig heeft.

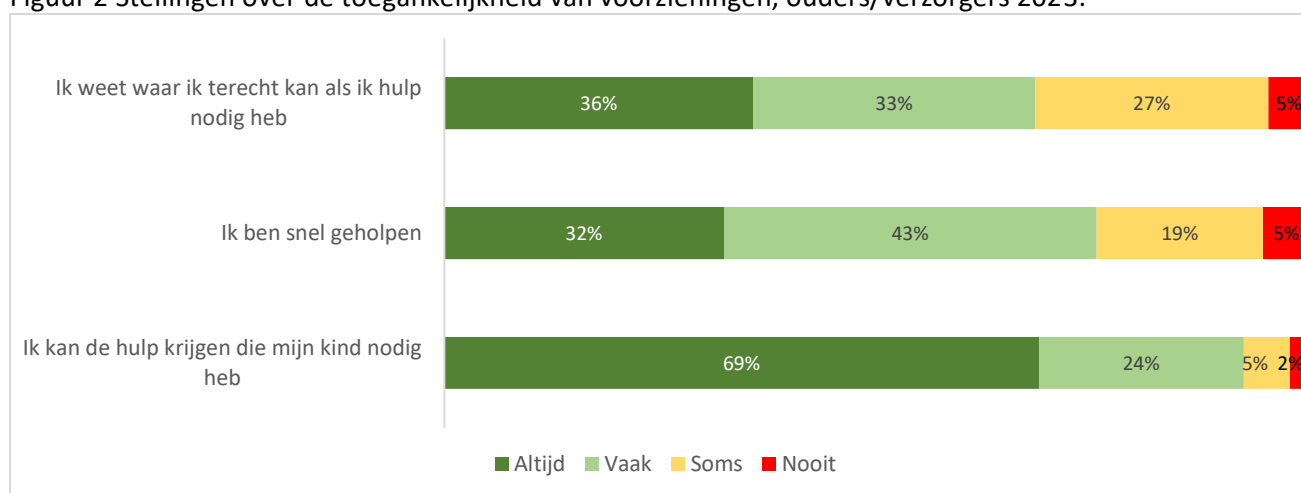
Figuur 1 Stellingen over de toegankelijkheid van voorzieningen, jongeren 2023.



In figuur 2 staan de resultaten van het jaar 2023 op de stellingen die gaan over de toegankelijkheid van voorzieningen, ingevuld door ouders/verzorgers. De antwoordcategorie “niet van toepassing” is niet opgenomen in de figuur.

- Van de respondenten weet 68% waar hij/zij terecht kan als er hulp nodig is, 27% weet dit soms en 5% nooit.
- Driekwart (75%) vindt dat hij/zij snel geholpen is, 19% geeft aan dat dat hij/zij soms snel geholpen is en 5% nooit.
- Van de respondenten is 92% van mening dat men de hulp krijgt die zijn/haar kind nodig heeft, 5% vindt soms dat hij/zij de hulp krijgt die het kind nodig heeft en 2% nooit.

Figuur 2 Stellingen over de toegankelijkheid van voorzieningen, ouders/verzorgers 2023.



De uitvoering van de zorg

In figuur 3 staan de resultaten van het jaar 2023 op de stellingen die gaan over de uitvoering van de zorg, ingevuld door jongeren.

- De cliënten die jeugdhulp ontvangen antwoorden over het algemeen positief op de stellingen over de uitvoering van de zorg.
- Alle respondenten (100% altijd/vaak) vinden dat ze met respect worden behandeld door hulpverleners.
- En vindt 88% dat hij/zij serieus is genomen door de hulpverleners en dat ze goed geholpen werden bij vragen en problemen.
- Acht tot ruim acht op de tien respondenten vindt dat de hulpverleners genoeg wisten (79%), dat beslissingen over de hulp samen werden genomen (79%) en dat men voldoende informatie kreeg over de hulp (83%).
- Ze zijn iets minder te spreken over de samenwerking tussen organisaties: 71% vindt dat de verschillende organisaties goed samenwerken en 29% vindt dat soms.

Figuur 3 Stellingen over de uitvoering van de zorg, jongeren 2023.



In figuur 4 staan de resultaten van het jaar 2023 op de stellingen die gaan over de uitvoering van de zorg, ingevuld door ouders/verzorgers.

- Ruim negen op de tien respondenten vinden dat ze met respectvol worden behandeld door hulpverleners (94%) en dat beslissingen over de hulp samen werden genomen (91%).
- Ruim acht op de tien respondenten vinden dat ze serieus zijn genomen door de hulpverleners (86%), dat de hulpverleners genoeg wisten (83%) en dat men voldoende informatie kreeg over de hulp (82%).
- Zeven tot ruim zeven op de tien respondenten vinden dat ze goed geholpen werden bij vragen en problemen (78%) en dat de verschillende organisaties goed samenwerken (73%).
- Vijf procent vindt niet dat de verschillende organisaties goed samenwerken en 22% vindt dat verschillende organisaties soms goed samenwerken.

Figuur 4 Stellingen over de uitvoering van de zorg, ouders/verzorgers 2023.

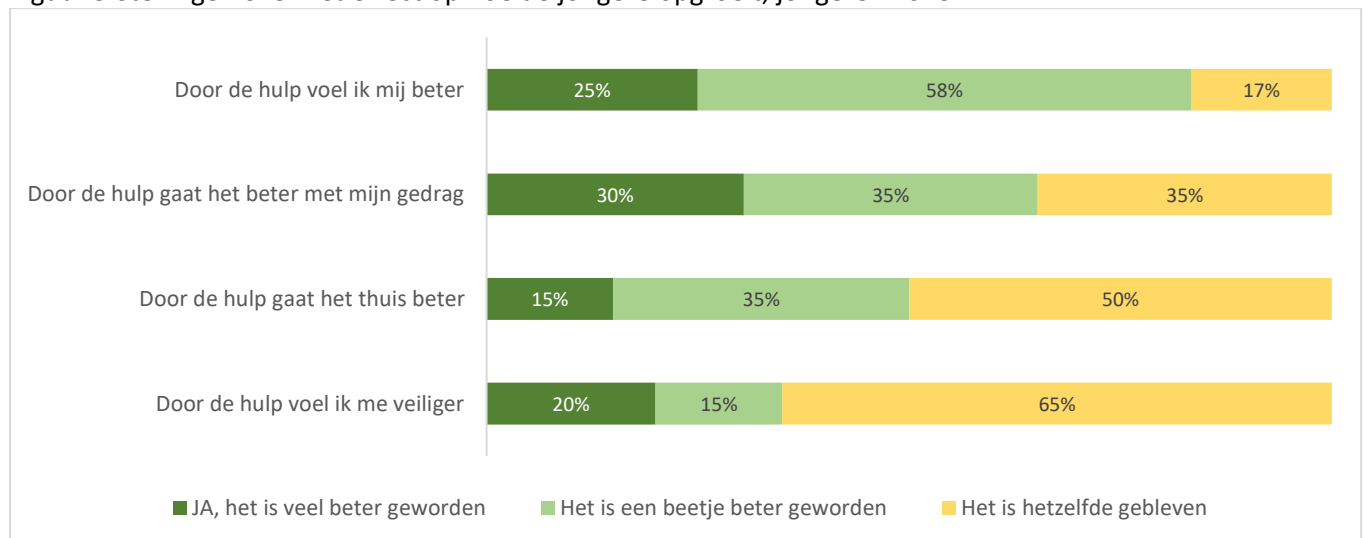


Het effect op hoe de jongere / het kind opgroeit

In figuur 5 staan de resultaten van het jaar 2023 op de stellingen die gaan over het effect op hoe de jongere opgroeit, ingevuld door jongeren.

- De cliënten die jeugdhulp ontvangen antwoorden over het algemeen positief op de stellingen over het effect van de zorg. Niemand heeft ingevuld dat het slechter gaat door de hulp.
- Van de respondenten vindt 83% dat door de hulp hij/zij zich beter voelt (25% veel beter en 58% een beetje beter). Zeventien procent vindt dat het hetzelfde is gebleven.
- Van de respondenten vindt 65% dat door de hulp het beter gaat met zijn/haar gedrag (30% veel beter en 35% een beetje beter). Ruim een derde (35%) vindt dat het hetzelfde is gebleven.
- De helft (50%) van de respondenten vindt dat door de hulp het thuis beter gaat (15% veel beter en 35% een beetje beter). Ook de helft (50%) vindt dat het hetzelfde is gebleven.
- En 35% voelt zich door de hulp veiliger (20% veel veiliger, 15% beetje veiliger). Bijna twee derde (65%) vindt dat het hetzelfde is gebleven.

Figuur 5 Stellingen over het effect op hoe de jongere opgroeit, jongeren 2023.



In figuur 6 staan de resultaten van het jaar 2023 op de stellingen die gaan over het effect op hoe het kind opgroeit, ingevuld door ouders/verzorgers.

- Van de respondenten vindt 87% dat door de hulp zijn/haar kind zich beter voelt (43% veel beter en 44% een beetje beter). Vier procent vindt dat het slechter is geworden (3% beetje slechter, 1% veel slechter). En 9% dat het hetzelfde is gebleven.
- Van de respondenten vindt ook 87% dat door de hulp het beter gaat met het gedrag van zijn/haar kind (42% veel beter en 45% een beetje beter). Twaalf procent vindt dat het hetzelfde is gebleven en 1% vindt dat het een beetje slechter is geworden.
- Van de respondenten vindt 85% dat door de hulp het thuis beter gaat (40% veel beter en 45% een beetje beter). Vijftien procent vindt dat het hetzelfde is gebleven.
- En 83% geeft aan dat zijn/haar kind zich door de hulp veiliger voelt (45% veel veiliger, 39% beetje veiliger). Twee procent voelt zich een beetje minder veilig en 15% vindt dat het hetzelfde is gebleven.

Figuur 6 Stellingen over het effect op hoe het kind opgroeit, ouders/verzorgers 2023.

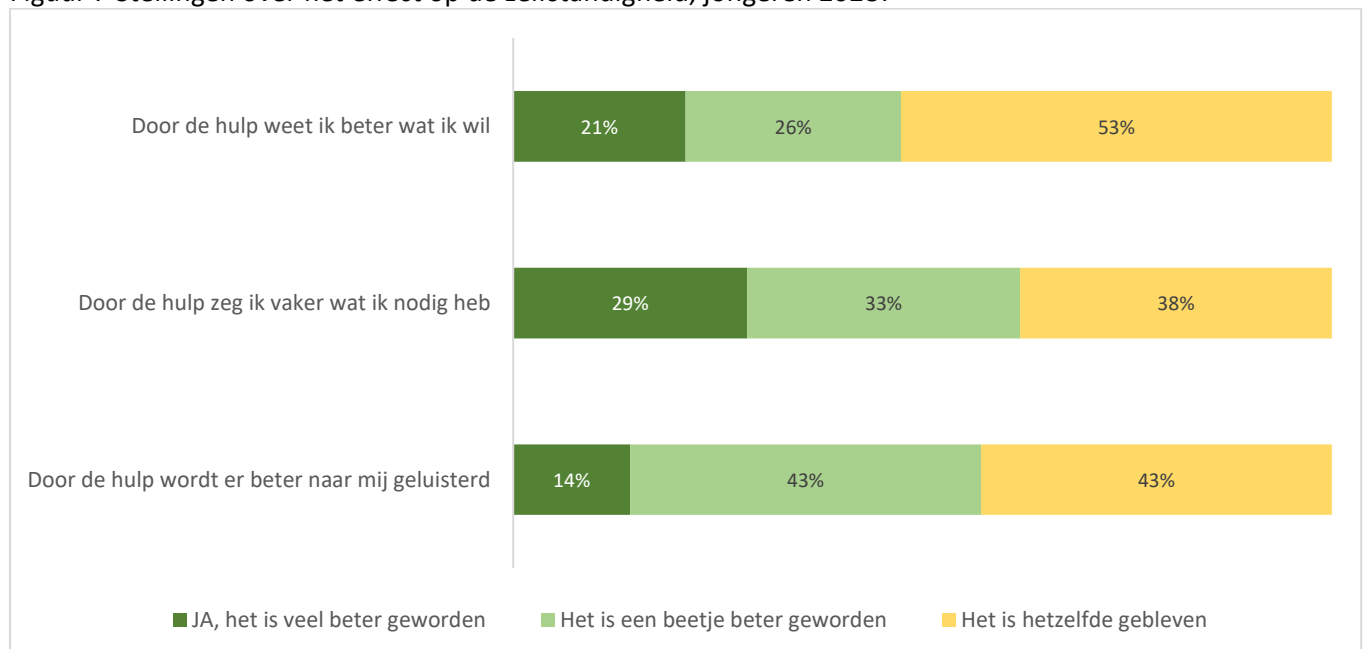


Het effect op de zelfstandigheid

In figuur 7 staan de resultaten van het jaar 2023 op de stellingen die gaan over het effect op de zelfstandigheid, ingevuld door jongeren.

- Bijna de helft (47%) weet beter wat hij of zij wil (21% veel beter, 26% beetje beter).
- Ruim drie vijfde (62%) geeft aan dat hij/zij door de hulp vaker aangeeft wat het nodig heeft, (29% veel beter, 33% beetje beter).
- En 57% reageert positief op de stelling dat door de hulp beter naar hem/haar geluisterd wordt (14% veel beter, 43% beetje beter).
- Ruim een derde tot ruim de helft (38% tot 53%) van de respondenten oordelen neutraal over de effecten van de hulp op hun zelfstandigheid.

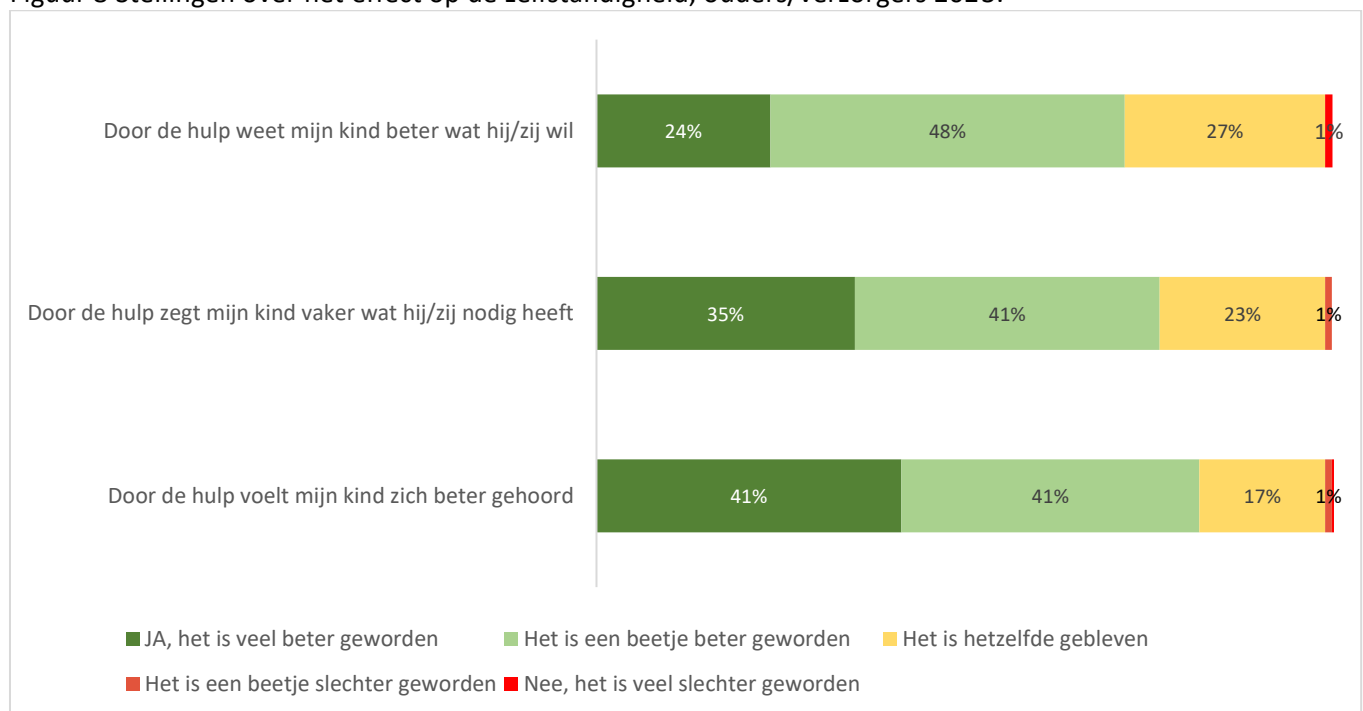
Figuur 7 Stellingen over het effect op de zelfstandigheid, jongeren 2023.



In figuur 8 staan de resultaten van het jaar 2023 op de stellingen die gaan over het effect op de zelfstandigheid, ingevuld door ouders/verzorgers.

- Van de respondenten vindt 72% dat zijn/haar kind beter weet wat hij of zij wil (24% veel beter, 48% beetje beter). Eén procent vindt dat het veel slechter is geworden.
- Ruim driekwart (77%) geeft aan dat zijn/haar kind door de hulp vaker aangeeft wat het nodig heeft (35% veel beter, 41% beetje beter). Eén procent vindt dat het een beetje slechter is geworden.
- En 82% reageert positief op de stelling dat door de hulp zijn/haar kind zich beter gehoord voelt (41% veel beter, 41% beetje beter). Eén procent vindt dat het een beetje slechter is geworden.
- Van de respondenten oordelen 17% tot 27% neutraal over de effecten van de hulp op hun zelfstandigheid.

Figuur 8 Stellingen over het effect op de zelfstandigheid, ouders/verzorgers 2023.

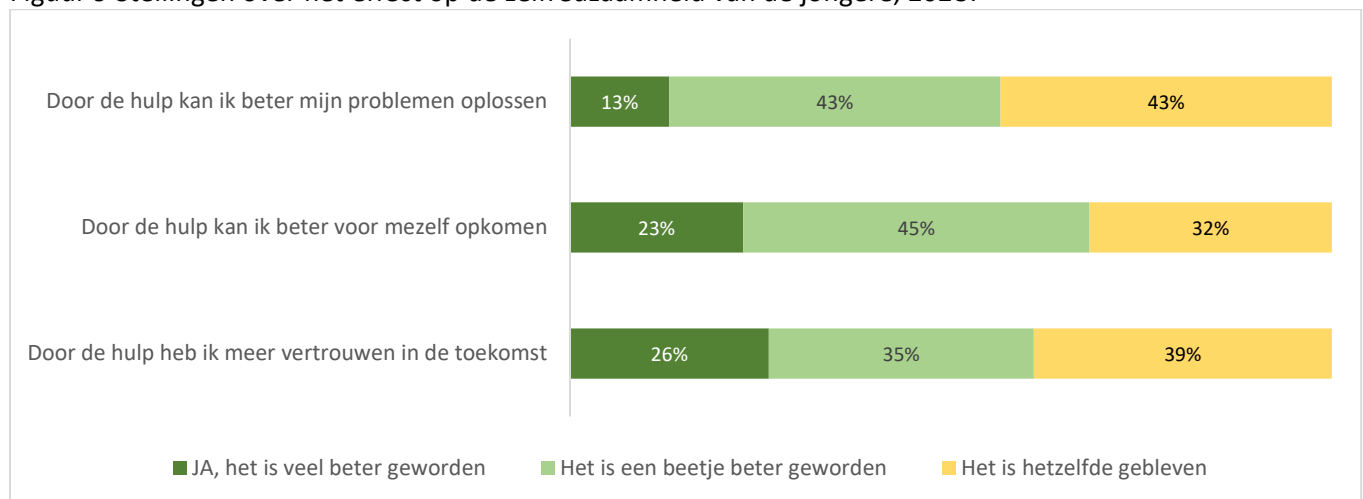


Het effect op de zelfredzaamheid

In figuur 9 staan de resultaten van het jaar 2023 op de stellingen die gaan over het effect op de zelfredzaamheid, ingevuld door jongeren.

- Van de respondenten reageert 57% positief op de stelling dat door de hulp hij/zij beter zijn/haar problemen kan oplossen (13% veel beter, 43% beetje beter).
- Ruim twee derde (68%) geeft aan dat hij/zij door de hulp beter voor zichzelf kan opkomen, (23% veel beter, 45% beetje beter).
- Drie vijfde (61%) heeft meer vertrouwen in de toekomst door de hulp (26% veel beter, 35% beetje beter).
- Van de respondenten heeft 32% tot 43% neutraal geantwoord over de effecten van de hulp op de zelfredzaamheid.

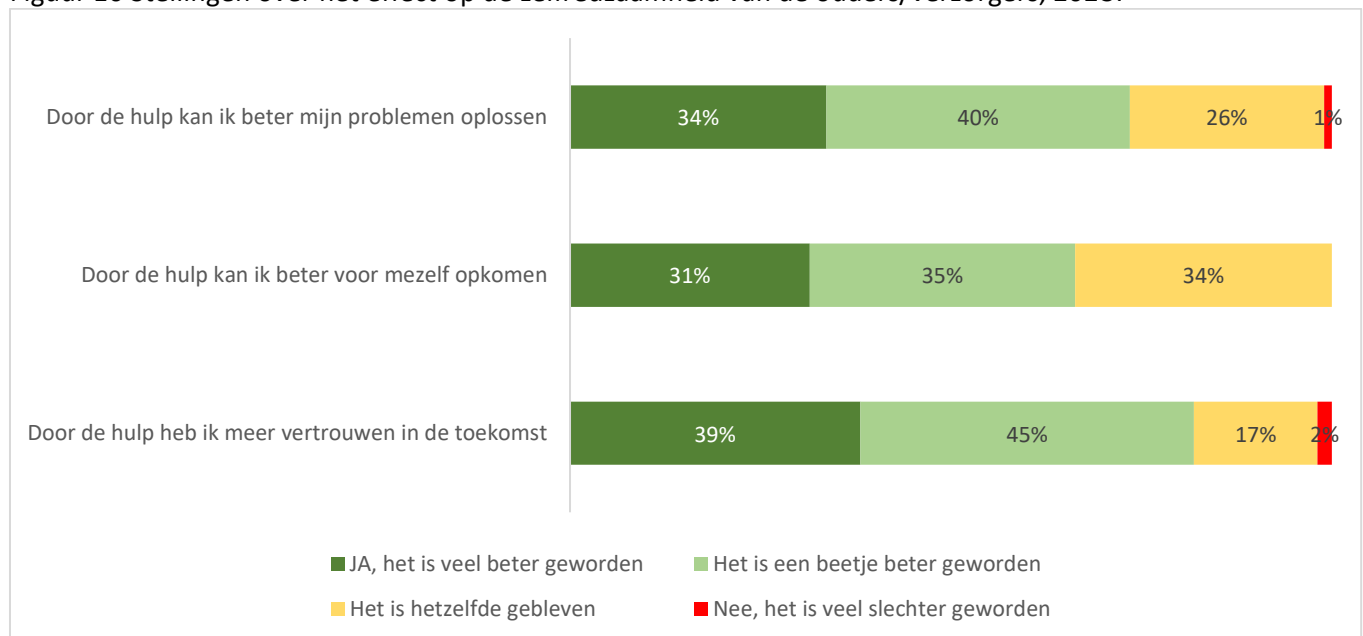
Figuur 9 Stellingen over het effect op de zelfredzaamheid van de jongere, 2023.



In figuur 10 staan de resultaten van het jaar 2023 op de stellingen die gaan over het effect op de zelfredzaamheid, ingevuld door ouders/verzorgers.

- Bijna driekwart (73%) reageert positief op de stelling dat door de hulp hij/zij beter zijn/haar problemen kan oplossen (34% veel beter, 40% beetje beter). Eén procent vindt dat het veel slechter is geworden.
- En 66% geeft aan dat hij/zij door de hulp beter voor zichzelf kan opkomen, (31% veel beter, 35% beetje beter).
- Ruim acht op de tien (83%) heeft meer vertrouwen in de toekomst door de hulp (39% veel beter, 45% beetje beter). Twee procent vindt dat het veel slechter is geworden.
- Van de respondenten heeft 17% tot 34% neutraal geantwoord over de effecten van de hulp op de zelfredzaamheid.

Figuur 10 Stellingen over het effect op de zelfredzaamheid van de ouders/verzorgers, 2023.

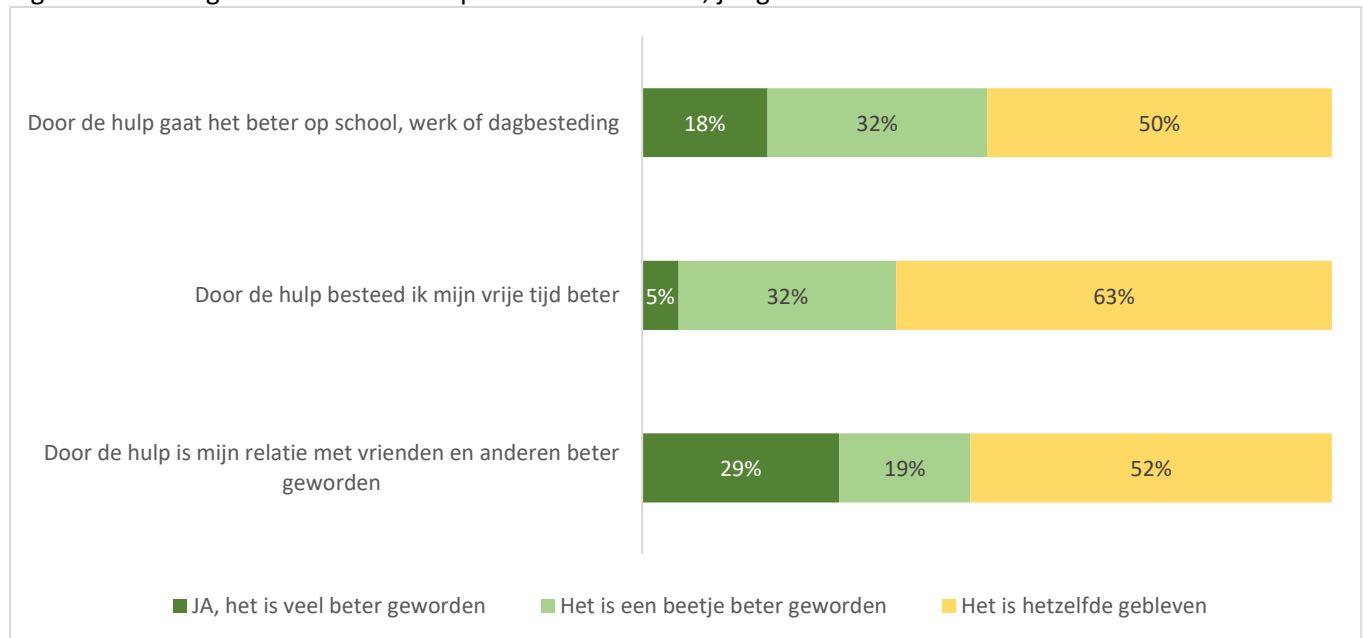


Het effect op het mee kunnen doen

In figuur 11 staan de resultaten van het jaar 2023 op de stellingen die gaan over het effect op het mee kunnen doen, ingevuld door jongeren.

- Van de respondenten vindt 50% dat door de hulp het beter gaat op school, werk of dagbesteding (18% veel beter, 32% beetje beter).
- Van de respondenten vindt 37% dat hij/zij door de hulp zijn/haar vrije tijd beter besteedt (5% veel beter, 32% beetje beter).
- Door de hulp is de relatie met vrienden en anderen beter geworden, vindt 48% (29% veel beter, 19% beetje beter).
- Van de respondenten heeft 50% tot 63% neutraal geantwoord over de effecten van de hulp op het mee kunnen doen.

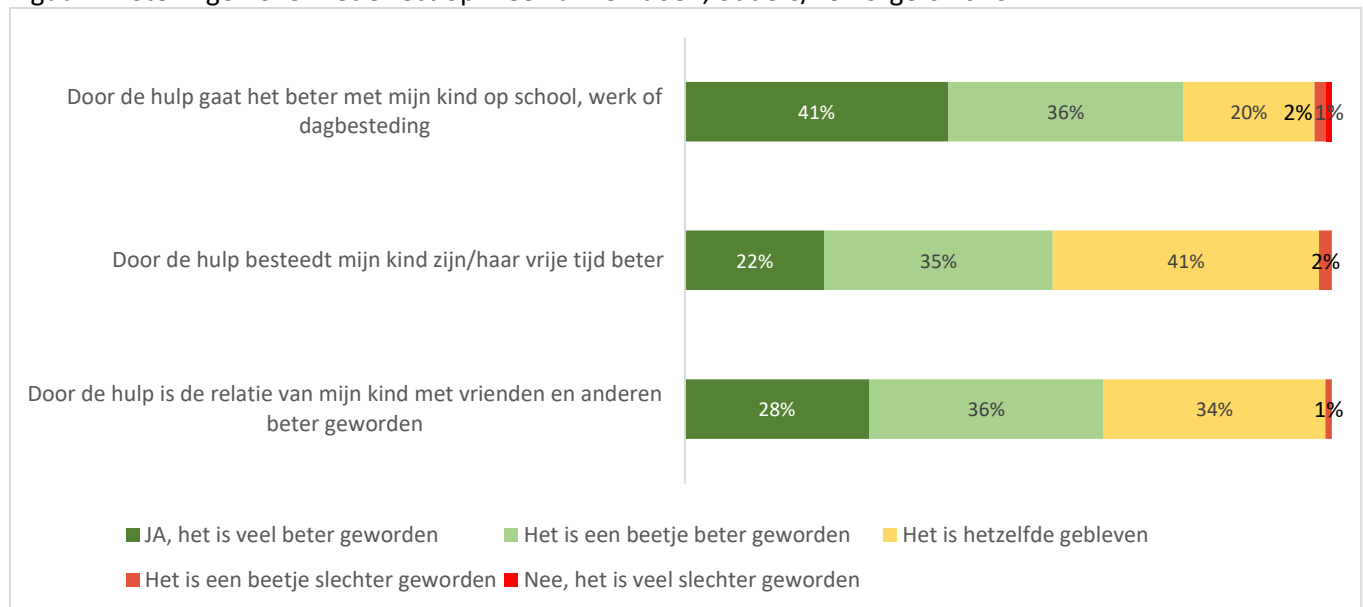
Figuur 11 Stellingen over het effect op mee kunnen doen, jongeren 2023.



In figuur 12 staan de resultaten van het jaar 2023 op de stellingen die gaan over het effect op het mee kunnen doen, ingevuld door ouders/verzorgers.

- Van de respondenten vindt 77% dat door de hulp het beter met zijn/haar kind gaat op school, werk of dagbesteding (41% veel beter, 36% beetje beter). Twee procent vindt dat het een beetje slechter is geworden en 1 procent dat het veel slechter is geworden.
- Van de respondenten vindt 57% dat door de hulp zijn/haar kind beter zijn/haar vrije tijd besteedt (22% veel beter, 35% beetje beter). Twee procent vindt dat het een beetje slechter is geworden.
- Door de hulp is de relatie van zijn/haar kind met vrienden en anderen beter geworden, vindt 65% (28% veel beter, 36% beetje beter). Eén procent vindt dat het een beetje slechter is geworden.
- Van de respondenten heeft 20% tot 41% neutraal geantwoord over de effecten van de hulp op het mee kunnen doen.

Figuur 12 Stellingen over het effect op mee kunnen doen, ouders/verzorgers 2023.



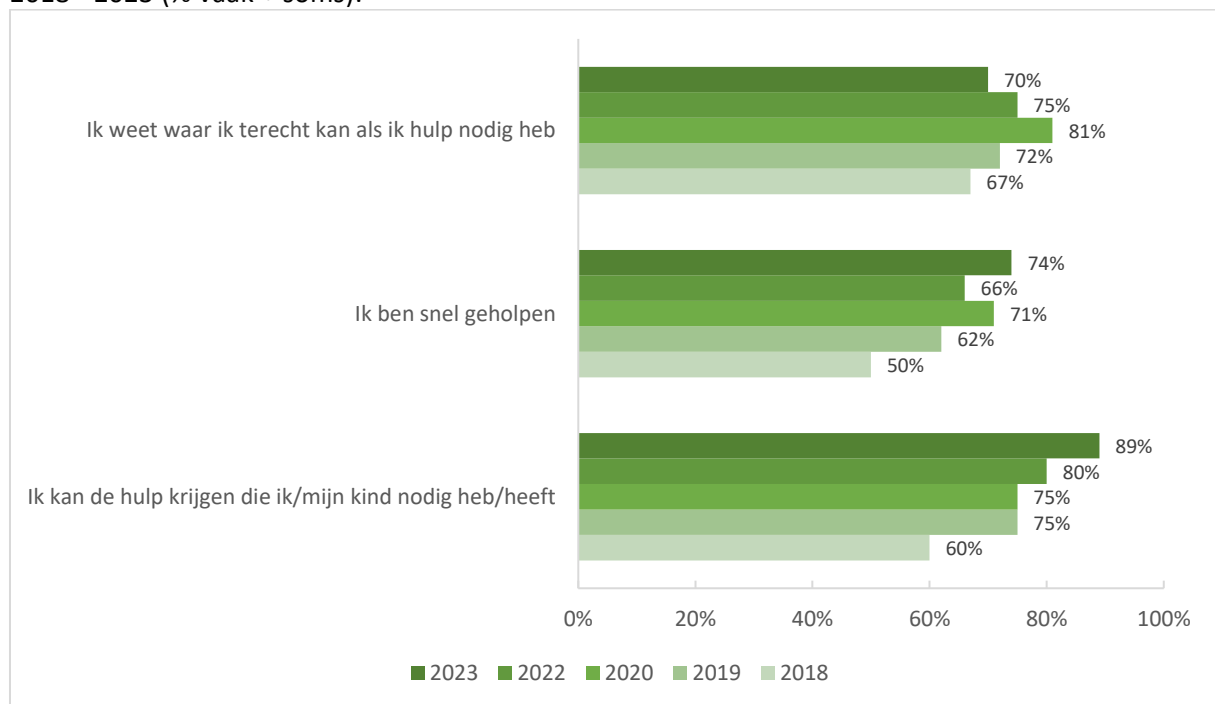
Resultaten cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp meerdere jaren

Toegankelijkheid van voorzieningen 2018 - 2023

In figuur 13 staan de resultaten voor de jaren 2018 - 2023 op de stellingen die gaan over de toegankelijkheid van voorzieningen. De resultaten van de jongeren en de ouders/verzorgers zijn samen genomen.

- Het percentage dat weet waar ze terecht kunnen als ze hulp nodig hebben, is tot 81% in 2020 gestegen. Daarna is het percentage gedaald tot 70% in 2023.
- De respondenten zijn vergeleken met 2018 steeds wat positiever over de snelheid waarmee ze geholpen zijn. In 2018 vond 50% dat ze snel geholpen waren, in 2023 is dat 74%.
- Ook zijn de respondenten positiever over het aspect dat zij of hun kind de hulp krijgen/krijgt die het nodig heeft. Het percentage is gestegen van 60% in 2018 naar 89% in 2023.

Figuur 13 Stellingen over de toegankelijkheid van voorzieningen, jongeren en ouders/verzorgers, 2018 - 2023 (% vaak + soms).

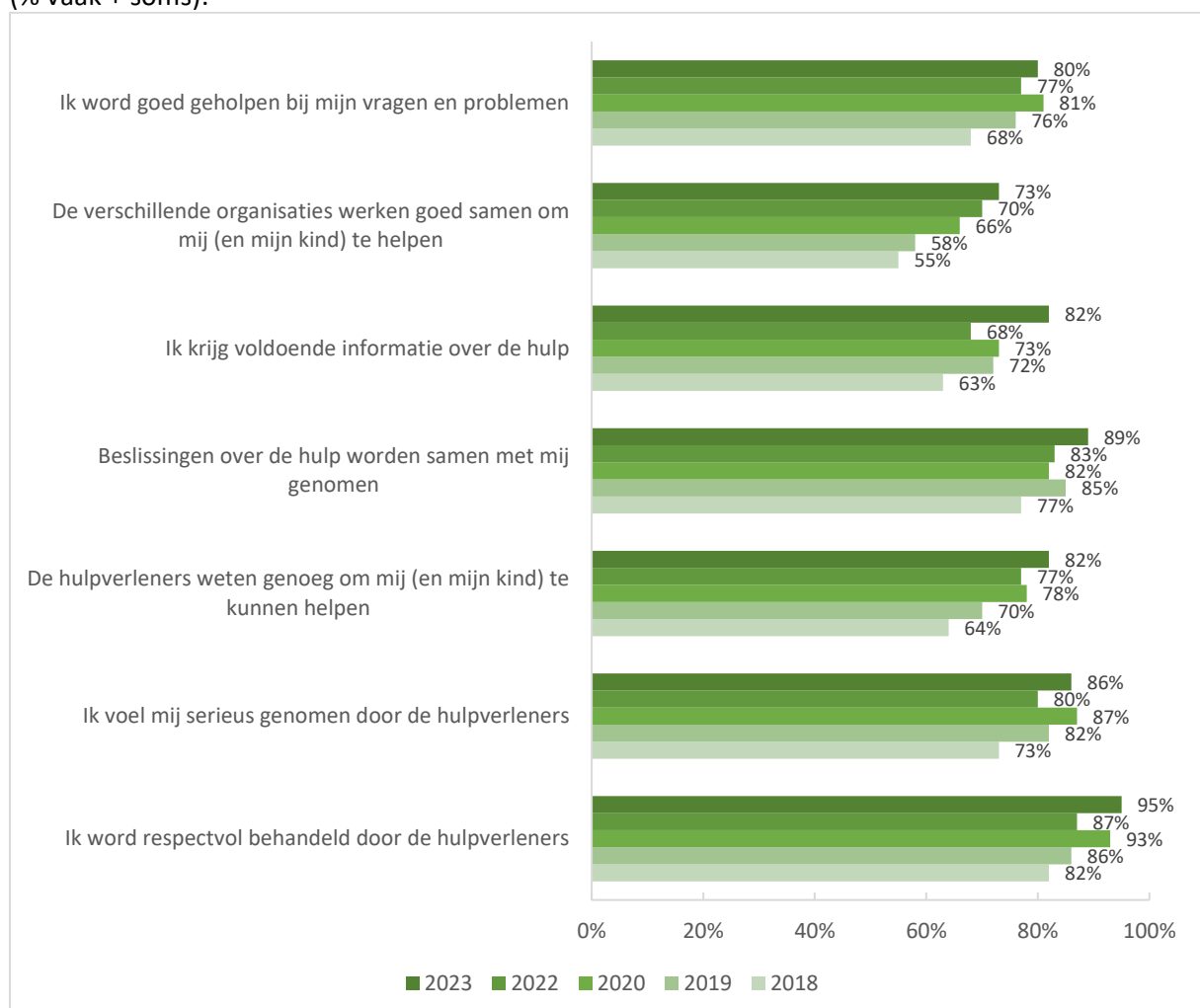


De uitvoering van de zorg 2018 - 2023

In figuur 14 staan de resultaten voor de jaren 2018 - 2023 op de stellingen die gaan over de uitvoering van de zorg. De resultaten van de jongeren en de ouders/verzorgers zijn samen genomen.

- De respondenten antwoorden positief (80% tot 95% in 2023) op de stellingen over de uitvoering van de zorg. Ook zijn de respondenten positiever dan voorgaande jaren, vergeleken met 2018 zijn de percentages allemaal gestegen.
- Bij een aantal stellingen ("Ik word goed geholpen bij mijn vragen en problemen", "Ik krijg voldoende informatie over de hulp", "Ik voel mij serieus genomen door de hulpverleners" en "Ik word respectvol behandeld door de hulpverleners") zijn de percentages in 2022 gedaald ten opzichte van 2020 maar vervolgens weer gestegen in 2023.
- De grootste stijging is te zien bij de stellingen: "De verschillende organisaties werken goed samen om mij (en mijn kind) te helpen" (van 55% in 2018 naar 73% in 2023), "Ik krijg voldoende informatie over de hulp" (van 63% in 2018 naar 82% in 2023) en "De hulpverleners weten genoeg om mij (en mijn kind) te kunnen helpen" (van 64% in 2018 naar 82% in 2023).

Figuur 14 Stellingen over de uitvoering van de zorg, jongeren en ouders/verzorgers, 2018 - 2023 (% vaak + soms).

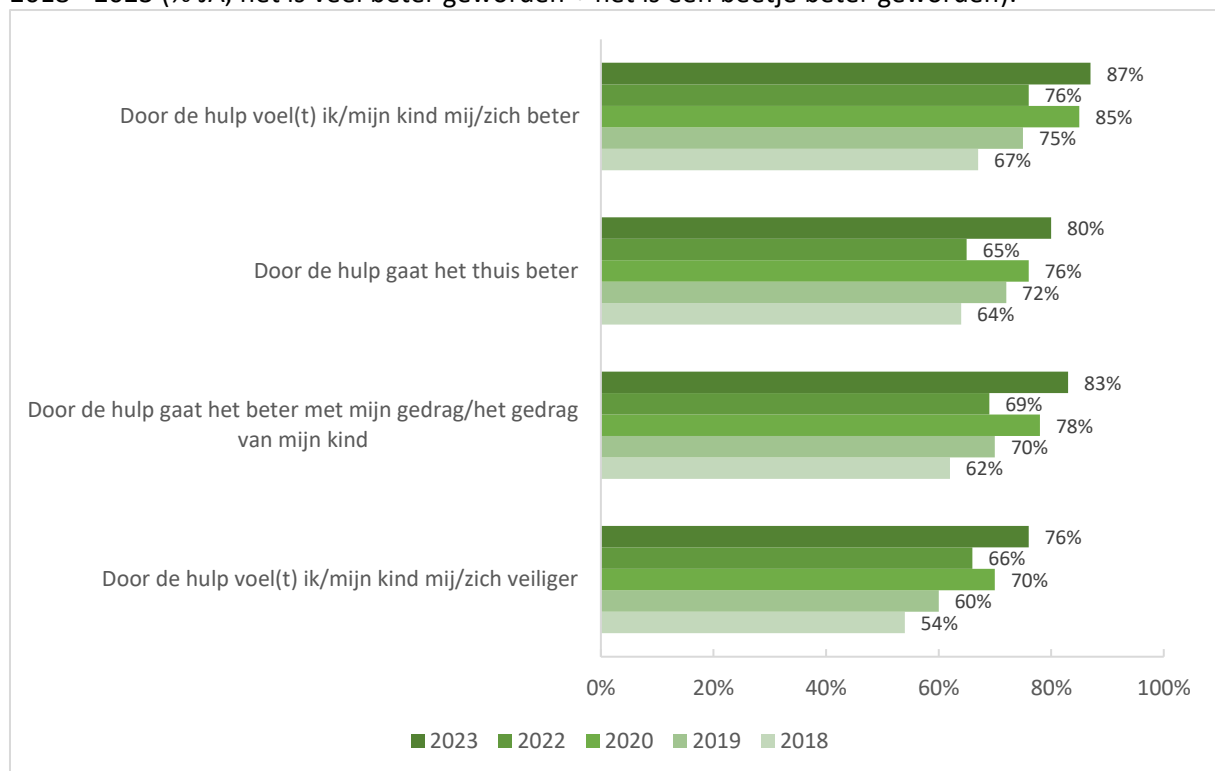


Het effect op hoe de jongere/het kind opgroeit 2018 -2023

In figuur 15 staan de resultaten voor de jaren 2018 - 2023 op de stellingen die gaan over het effect op hoe de jongere/het kind opgroeit. De resultaten van de jongeren en de ouders/verzorgers zijn samen genomen.

- De respondenten antwoorden positief (76% tot 87%) op de stellingen over het effect op hoe de jongere/het kind opgroeit.
- De respondenten zijn in 2023 positiever dan in 2022.
- De grootste stijging vanaf 2018 is te zien bij de stelling dat het kind door de hulp zich veiliger voelt; van 54% in 2018 naar 76% in 2023. Gevolgd door de stelling dat het door de hulp beter gaat met het gedrag van de respondent/het gedrag van het kind; van 62% in 2018 naar 83% in 2023. Ook bij de stelling dat het door de hulp beter gaat is een grote stijging te zien; van 67% in 2018 naar 87% in 2023.

Figuur 15 Stellingen over het effect op hoe de jongere opgroeit, jongeren en ouders/verzorgers, 2018 - 2023 (% JA, het is veel beter geworden + het is een beetje beter geworden).

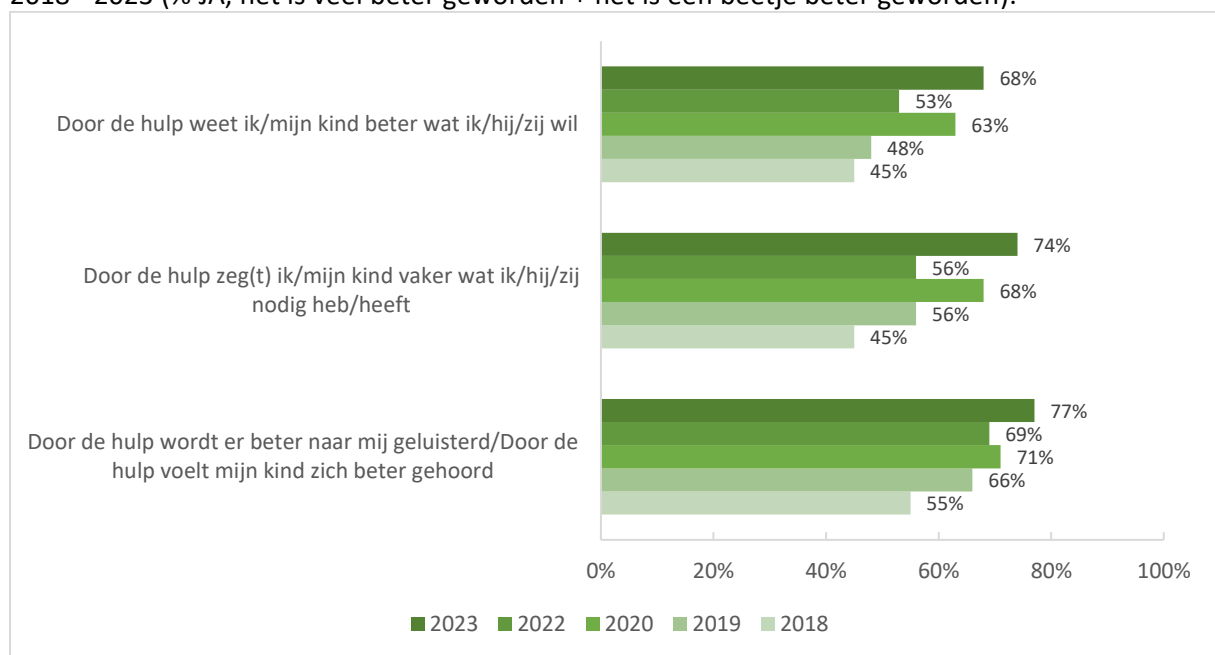


Het effect op de zelfstandigheid 2018 - 2023

In figuur 16 staan de resultaten voor de jaren 2018 - 2023 op de stellingen die gaan over het effect op de zelfstandigheid. De resultaten van de jongeren en de ouders/verzorgers zijn samen genomen.

- De respondenten antwoordden in 2023 positiever op de stellingen dan in 2022.
- Op de stelling “Door de hulp weet ik/mijn kind beter wat ik/hij/zij wil” antwoordde in 2022 net iets meer dan de helft (53%) positief, in 2023 is dat gestegen naar 68%. In 2018 antwoordde minder dan de helft (45%) positief op deze stelling.
- Het percentage op de stelling “Door de hulp zeg(t) ik/mijn kind vaker wat ik/hij/zij nodig heb/heeft” is van 56% in 2022 naar 74% in 2023 gestegen. Ook op deze stelling antwoordde in 2018 minder dan de helft (45%) positief op deze stelling.
- Ook als het gaat om zich beter gehoord te voelen, is een stijging te zien van 69% in 2022 naar 77% in 2023. In 2018 was het percentage 55%.

Figuur 16 Stellingen over het effect op de zelfstandigheid, jongeren en ouders/verzorgers, 2018 - 2023 (% JA, het is veel beter geworden + het is een beetje beter geworden).

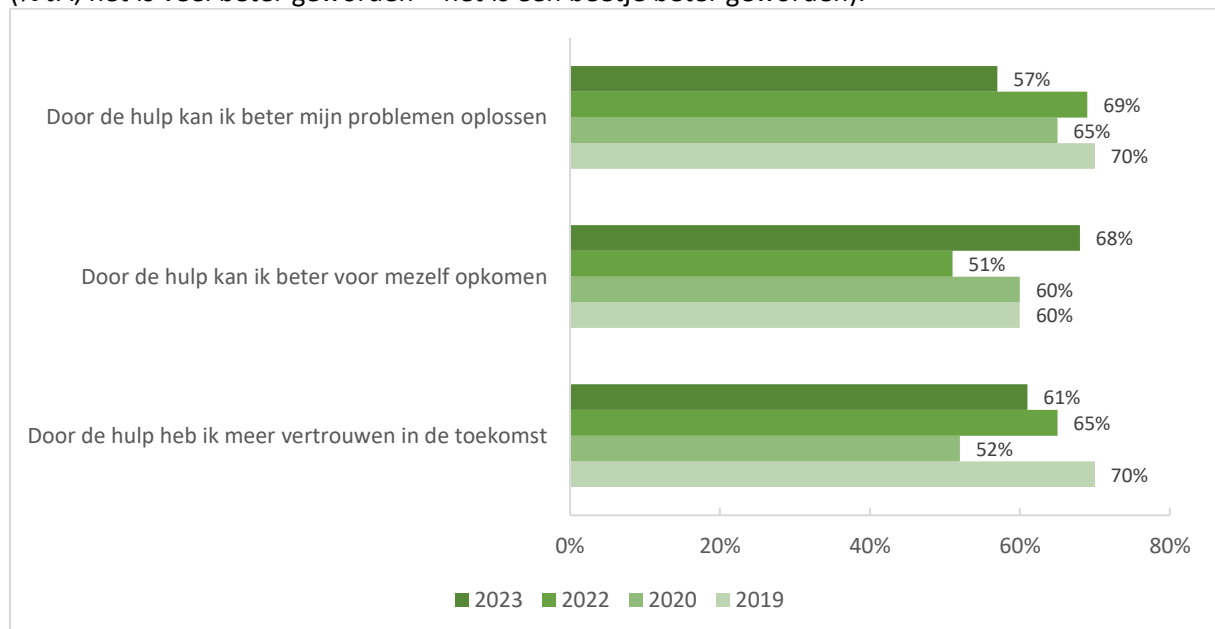


Het effect op de zelfredzaamheid jongeren 2019 - 2023

In figuur 17 staan de resultaten voor de jaren 2019 - 2023 op de stellingen die gaan over het effect op de zelfredzaamheid van de jongere.

- De jongere zijn minder positief over de stelling dat ze door de hulp beter hun problemen kunnen oplossen. In 2022 antwoordde 69% van de jongeren positief op deze stelling, dat percentage is gedaald tot 57% in 2023.
- Het percentage jongeren dat vindt dat ze door de hulp beter voor zichzelf kunnen opkomen, is gestegen, van 51% in 2022 naar 68% in 2023.
- De jongeren zijn in 2023 minder positief over de toekomst; het percentage is van 65% in 2022 naar 61% in 2023 gedaald. In 2019 antwoordde 70% dat ze door de hulp meer vertrouwen hebben in de toekomst.

Figuur 17 Stellingen over het effect op de zelfredzaamheid van de jongere, 2019 - 2023 (% JA, het is veel beter geworden + het is een beetje beter geworden).

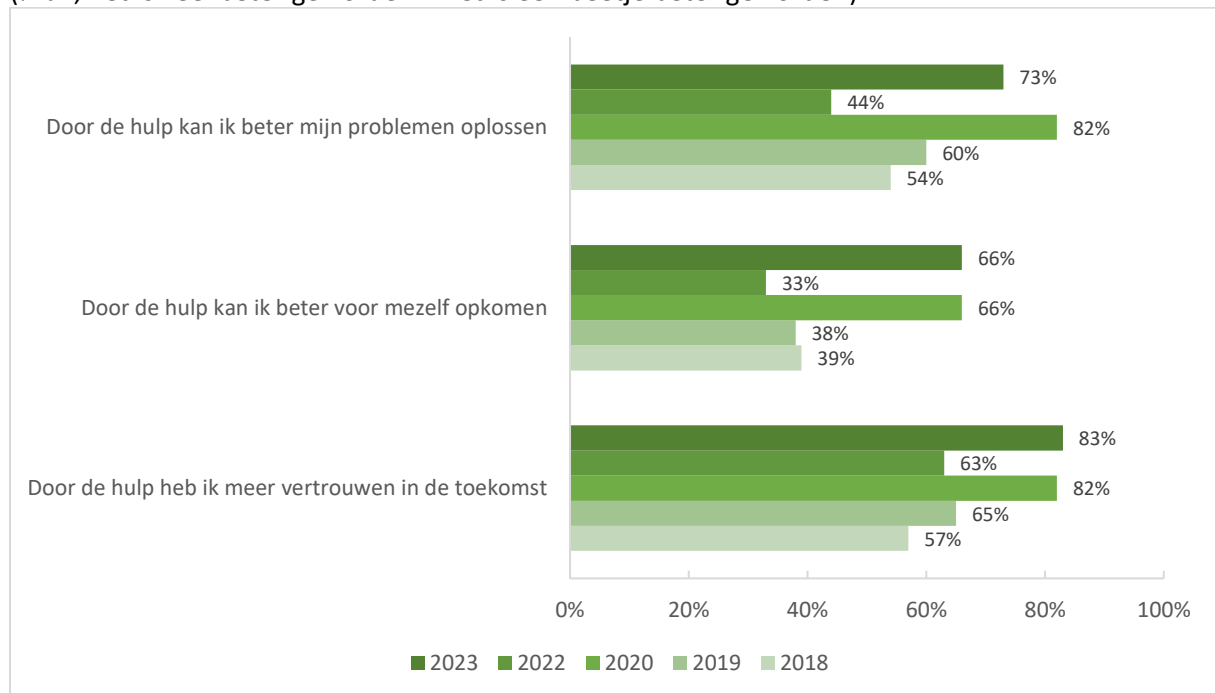


Het effect op de zelfredzaamheid ouders 2018 – 2023

In figuur 18 staan de resultaten voor de jaren 2018 - 2023 op de stellingen die gaan over het effect op de zelfredzaamheid van de ouders/verzorgers.

- Van de ouders/verzorgers vindt 73% dat ze door de hulp beter hun problemen kunnen oplossen. Dit is een stijging ten opzichte van 2022, toen 44% dit vond.
- Ook is het percentage dat vindt dat ze door de hulp beter voor zichzelf kunnen opkomen gestegen van 33% in 2022 naar 66% in 2023.
- En ook het percentage dat door de hulp meer vertrouwen heeft in de toekomst is gestegen van 63% in 2022 naar 83% in 2023.

Figuur 18 Stellingen over het effect op de zelfredzaamheid van de ouders/verzorgers, 2018 - 2023 (% JA, het is veel beter geworden + het is een beetje beter geworden).



Het effect op het mee kunnen doen 2018 - 2023

In figuur 19 staan de resultaten voor de jaren 2018 - 2023 op de stellingen die gaan over het effect op het mee kunnen doen. De resultaten van de jongeren en de ouders/verzorgers zijn samen genomen.

- Vergeleken met 2022 zijn de respondenten positiever over het effect van de hulp op school, werk of dagbesteding; van 65% in 2022 naar 73% in 2023.
- Ook zijn de respondenten positiever over het effect van de hulp op vrije tijd; van 41% in 2022 naar 54% in 2023.
- De stijging is het grootst bij het effect van de hulp op de relatie met vrienden en anderen; van 48% in 2022 naar 62% in 2023.

Figuur 19 Stellingen over het effect op mee kunnen doen, jongeren en ouders/verzorgers, 2018 - 2023 (% JA, het is veel beter geworden + het is een beetje beter geworden).

