

Programma Raadsconferentie 29 maart 2025: weerbare gemeenteraad

Locatie: Buurtplein De Componist, Diepenbrocklaan 1-3, 3438 XZ, Nieuwegein.

Tijd: 10-15u, met lunch, zonder borrel

Waar gaat het over? En wat levert het me op?

Agressie en intimidatie van lokale volksvertegenwoordigers komen steeds meer voor. In 2024 kregen 4 op de 10 Nederlandse gemeenteraadsleden hiermee te maken zie bijvoorbeeld:

<https://vng.nl/artikelen/agressie-het-gaat-onder-je-huid-zitten>

Daarom is het thema voor de raadsconferentie op 29 maart: weerbare gemeenteraad. Op het eind van de middag:

- hebben jullie inzicht in verschillende typen bezorgde en boze burgers: wat zijn de oorzaken?
- weten jullie wat je moet doen als je met bezorgde, of boze, of agressieve burgers te maken hebt.

Ook wordt besproken: burgers die zich zorgen maken, en/of gewoon willen dat iets opgelost wordt, maar verdwalen in de jungle van loketten. Hoe geef je burgers het gevoel dat je als raadslid benaderbaar en betrouwbaar bent, als vertegenwoordiger van de lokale overheid?

Programma

10:00 Opening door Marijke van Beukering

10:10 Inleiding door Ron van Wonderen (Verwey-Jonkerinstituut),
verschillende typen bezorgde of boze burgers

12:00 Pauze met lunch en... Pubquiz!

13:00 Workshop met Maarten Hoogslag:
hoe om te gaan met verschillende soorten boosheid en agressie?

14:50 Afsluiting door Marijke van Beukering

15:00 Einde

Toelichting bij de inleiding door Ron van Wonderen:

Ron zal ingaan op verschillende typen boosheid en agressie, en op de verschillende oorzaken daarachter. Verder gaat hij in op hoe om te gaan met polarisatie. Hoe kun je signalen uit de samenleving oppikken en herkennen? Ron zal veel ruimte geven aan jullie om voorbeelden uit jullie praktijk in te brengen.

Ter inspiratie kan dienen het essay dat hij heeft geschreven met Rob Witte, voor de [Essaybundel #WOEST \(open source\)](#) . Het essay (nr. 14) vinden jullie op p.255.

Toelichting bij de Workshop door Maarten Hoogslag:

In de workshop gaat Maarten met jullie aan de slag met de vraag: wat te doen als je met boosheid of agressie te maken krijgt? Hoe herken ik de verschillende typen? Hij zal jullie effectieve interventies aan de hand doen, niet alleen voor als de situatie al geëscaleerd is, maar ook wat preventieve strategieën kunnen zijn.