

Nieuwegein



**Contactpersoon** Inez van Beurden  
**Telefoon** 06 428 440 41  
**E-mail** [i.vanbeurden@nieuwegein.nl](mailto:i.vanbeurden@nieuwegein.nl)

Gemeenteraad Nieuwegein  
Postbus 1  
3430 AA NIEUWEGEIN

**Datum** 2 juli 2025  
**Uw kenmerk**  
**Kenmerk**  
**Zaaknummer**  
**Berichtnummer**  
**Onderwerp** Continuïteit van de  
Stadspas ondanks  
dreigend  
faillissement huidige  
leverancier

Geachte leden van de raad,

Graag willen wij u informeren over de recente ontwikkelingen met betrekking tot de Nieuwegein Stadspas. Zoals u wellicht heeft vernomen verkeert onze huidige passenleverancier Groupcard in zwaar weer. Omdat de gemeente deze signalen enige tijd terug ook heeft opgemerkt, hebben we tijdig kunnen ingrijpen en een oplossing gevonden die de continuïteit van de dienstverlening voor onze inwoners met een Stadspas waarborgt.

### **Proactieve aanpak**

Vorig jaar hebben wij al signalen opgevangen over de bedrijfsmatige instabiliteit van deze leverancier, bijvoorbeeld moeizame communicatie en het niet nakomen van gemaakte afspraken. Na goed overleg hebben we besloten eventuele problemen voor te willen zijn. Daarom is toen besloten om vervroegd een nieuwe aanbesteding voor het passensysteem van de Stadspas uit te schrijven. Dit proces is in april van dit jaar succesvol afgerond en wij hebben een nieuwe leverancier geselecteerd: BS&F.

### **Naadloze overgang voor inwoners**

De huidige pasperiode is afgelopen op 30 juni. Per 1 juli zijn wij volledig over op het platform van BS&F. Dankzij onze proactieve aanpak en de tijdige overgang naar BS&F hebben we kunnen voorkomen dat inwoners hier hinder van zullen ondervinden. Inwoners hebben reeds een nieuwe Stadspas ontvangen met een geldigheidstermijn tot 30 juni 2026. Wij zijn ervan overtuigd dat BS&F een betrouwbare partner zal zijn die de kwaliteit en continuïteit van de Stadspas kan garanderen.

**Bladnummer** 2/2

**Kenmerk**

**Onderwerp** Continuïteit van de Stadspas ondanks  
dreigend faillissement huidige leverancier

### **Conclusie**

Wij vertrouwen erop u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd en gerustgesteld over de continuïteit van de Stadspas.

Met vriendelijke groet,  
Namens burgemeester en wethouders,

Ellie Liebregts  
secretaris

Marijke van Beukering-Huijbregts  
burgemeester

**Bijlagen** geen

**Kopie aan** n.v.t.