

Beste gemeenteraad,

Graag wil ik uw aandacht vragen. Zoals we allemaal weten, zit de woonmarkt op slot.

Wij zijn zelf huurders van woningbouw Mitros. Ik heb een paar jaar geleden mijn flat opgezegd en ben ingetrokken bij mijn partner die een sociale eengezinshuurwoning heeft. Door die situatie zijn we in feite onbewust scheefhuurders geworden.

Door diverse omstandigheden willen we kleiner wonen. Ik heb autisme (diagnose op 43 jarige leeftijd) en heb erg veel last van de woonomgeving en gehorige woning. Daarbij hebben we onderschat dat lichamelijk de woning veel vraagt qua onderhoud. Omdat de woningbouw ons niet verder wil helpen, zien we het somber in. Er speelt het probleem van geluidsoverlast van de burens. Waarbij eigenlijk de isolatie van het huis het grootste probleem is.

Maar het is helaas niet zo makkelijk om te verhuizen.

We worden afgewezen door de Mitros vanwege te hoge inkomens bij sociale huurwoningen. En bij de middenhuur woningen van de mitros worden wij afgewezen zonder duidelijke reden.

Wij vinden het als inwoner van Nieuwegein wel zo eerlijk als Mitros dan aangeeft waarom je wordt afgewezen. Zij geven aan dat door de vele reacties, ze geen info kunnen geven. Wie houdt er toezicht of het wel eerlijk gaat. Waarom kan je net als bij woningnet niet zien op welke plek je staat. Ik vind het erg goed wat de mitros doet qua middenhuur. Maar het is niet transparant. En ook email contact krijgen met die afdeling is niet zo makkelijk. Vragen die je stelt over het qii paspoort worden geknipt en geplakt van die site zelf. Als je stukken upload via qii, dan moet je maar hopen dat de mitros het ziet. Dat heeft qii zelf aangegeven. Je kan zelf geuploade documenten niet zien.

De manier van reageren gaat met een qiipaspoort. Heeft u dat weleens geprobeerd? Dat is alleen voor de geleerden. Zodra er iets fout gaat, dan slaat alles op hol. Vragen die je stelt over het qii paspoort worden geknipt en geplakt van die site zelf. Als je stukken upload via qii, dan moet je maar hopen dat de mitros het ziet. Dat heeft qii zelf aangegeven in het mailcontact. Je kan zelf geuploade documenten niet zien.

Wat ook vreemd is, is dat mitros rekent met sv loon. Iets wat alle andere woonbedrijven en makelaars niet doen.

Tevens telt alleen een Iva uitkering mee, en verder geen enkele uitkering. (aow denk ik wel)

Wat ik wil weten en graag op gemeentelijk niveau, waarom bij de sociale huurtoewijzing er met bruto salaris gerekend wordt en een uitkering ongeacht welke, gewoon verplicht meetelt.

Maar dat de woningbouw geen rekening mag houden met toekomstige wijzigingen in een uitkering. Bv als je al weet dat het al lager wordt dmv schrijven uitkeringsinstantie. In mijn geval stopt de wia misschien wel helemaal of het gaat drastisch omlaag.

En als je het hebt over de middenhuur toewijzing via mitros, dat ze afgaan van sv loon en een wia wga niet meetelt. Dat ze dan op de site vermelden dat de uitkering teveel onzekerheid heeft behalve de Iva.

Kunt u vertellen waarom er eigenlijk met 2 maten gemeten wordt.

In ons geval wil de Mitros ons niet verder helpen.

Zodra de woningbouw een berekening doet en jou afwijst. Dan is er ook geen ruimte voor een gesprek om toelichting te geven. Hoe moet je erop vertrouwen dat het systeem goed werkt, als je bv geen berekening te zien krijgt van hun. Wie houdt toezicht erop?

We willen erg graag een grote sociale huurwoning achterlaten en in een 3 kamer appartement wonen(middenhuur of desnoods vrije sector). Er zijn bij ons geen mogelijkheden om te kopen vanwege mijn wia. Wij denken dat er net als ons veel meer mensen zijn in onze situatie. En ook juist onder de 65 jaar. Er zijn toch wel meer mensen zoals ik? Die beseffen door de veranderde situatie, dat kleiner wonen gezonder is, je wellicht beter kan worden. Wij doen er alles aan om aan mijn herstel te kunnen werken als het gaat om mijn lichamelijke aandoeningen.

Wat zijn de mogelijkheden binnen de gemeente? Wij zitten nu met ons handen in het haar.

De woningbouw helpt niet.

Er is geen maatwerk, ook niet bij de gemeente.

Mitros wilde ons bv niet als speciaal geval behandelen en gebruik maken van de regel om te mogen afwijken. Terwijl wij een huis willen achterlaten waar 6 mensen in kunnen wonen. Hoe vreemd is dat en wel klagen dat er te weinig sociale huurwoningen zijn. Maar vindt u niet dat het probleem dan in stand gehouden wordt?

We willen dit gewoon aankaarten bij u. Niet om een andere woning te krijgen. Maar wel om te laten zien dat in onze situatie, het niet bevorderlijk is en wij nergens terecht kunnen.

En wat had het fijn geweest als er een instantie was waar je voor maatwerk terecht kon.

Uiteraard kan ik niet teveel ingaan op onze leefomstandigheden thuis. Alleen als je lichamelijk gehandicapt bent wordt je geholpen. Maar zodra alles onzichtbaar is, dan tel je niet mee omdat mensen van de buitenkant niets zien. En diep van binnen brokkel je langzaam af.

Hopelijk kan iemand deze mail verbeteren qua taal. En de zinsopbouw omdat ik schrijf zoals ik praat.

Dank u wel.

S. C. en G.G

Inkomen: boven de 45000 en onder de 67000