

Amerongen, Wendy van

Van: Griffie
Onderwerp: FW: Antwoorden op uw vragen

1-6

Aan: Griffie <griffie@nieuwegein.nl>;
Onderwerp: Fwd: antwoorden op uw vragen

Aan de leden van de gemeenteraad,

Hierbij het antwoord dat ik van Eneco ontving. Drie opmerkingen:

1. Eneco bevestigt dat de vastrechtkosten met € 4 p.m. zijn gestegen
2. Eneco betwist niet dat de kosten van de 'afleverzet' 40 % zijn gestegen
3. Mijn warmteverbruik was niet lager dan 28Gj, zoals Eneco meent, maar 48,59 Gj

Hoe de warmteleveranciers aan de hand van de maximumtarieven van de Autoriteit bepalen welke de tarieven die zij doorrekenen aan klanten blijft volledig in het duister.

Vriendelijke groet,

J.H.

----- Forwarded message -----

From: **Klantenservice Eneco** <Klantenservice@eneco.com>
Date: Tue, Mar 30, 2021 at 10:02 AM
Subject: antwoorden op uw vragen

Beste heer H.

Hierbij sturen we u de antwoorden op uw gestelde vragen.

Het klopt dat de kosten van het vastrecht van warmte met 10% gestegen zijn het is nu 4 euro per maand meer, dit is ivm de verbetering van de infrastructuur. De afleverzet is in kosten ook gestegen, dit heeft ermee te maken dat dat alle tariefcomponenten ieder jaar wijzigen. Kosten voor een verbruik onder de 28GJ stijgen altijd, met warmte is het zo hoe hoger het verbruik hoe stabiel het tarief blijft. En omdat u onder de 28GJ zit zijn uw kosten gestegen. Jaarlijks wijzigen de warmtetarieven voor stadswarmteklanten. De maximum tarieven die warmteleveranciers aan klanten mogen rekenen worden ieder jaar eind december vastgesteld door de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Warmteleveranciers bepalen aan de hand van deze maximum tarieven de tarieven die zij doorrekenen aan klanten. De tarieven voor Warmte & Koude wijzigen 1x per kalenderjaar. Onze tarieven zijn ook dit jaar weer lager dan de wettelijk vastgestelde tarieven.

We hopen u hiermee voldoende geïnformeerd en wensen u een fijne dag.

Met vriendelijke groet,

Medewerker Klantenservice



Eneco Services

Klantenservice

www.eneco.nl

Of stel je vraag aan de Eneco digitale assistent

Dit e-mailbericht is bestemd voor de geadresseerde(n) en kan vertrouwelijk zijn. Gebruik door anderen dan de geadresseerde(n) is verboden. Als dit bericht niet voor u bestemd is, wordt u vriendelijk verzocht dit aan de afzender te melden en het bericht te vernietigen. Eneco staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 34102303.