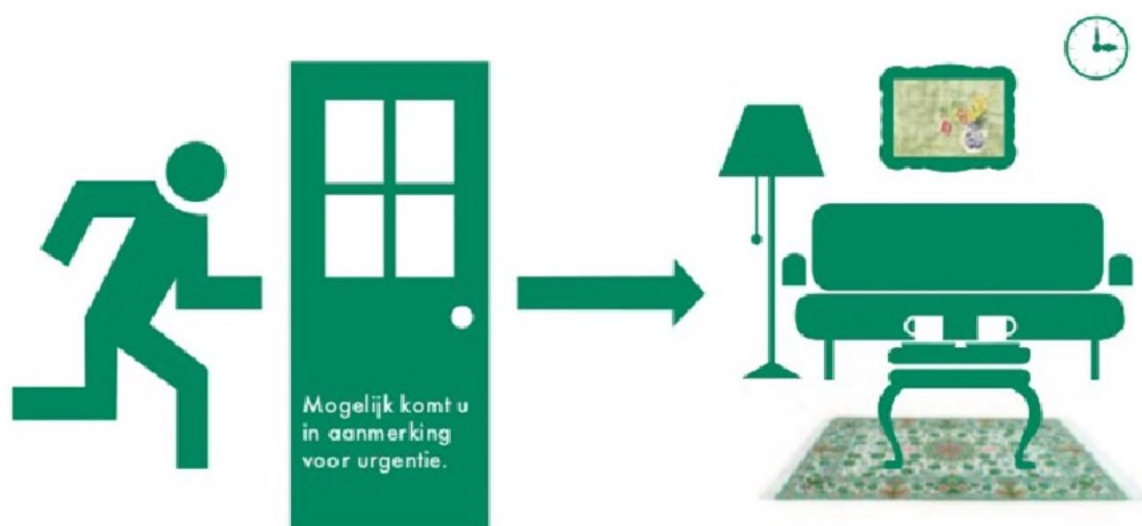


Jaarverslag urgentieverlening 2022 en 2023



Jaarverslag Urgentieverlening 2022 en 2023

Inleiding

De voorwaarden met betrekking tot urgentieverlening zijn opgenomen in de Regionale Huisvestingsverordening. Deze Verordening wordt jaarlijks geactualiseerd door de Gemeenten in de regio Utrecht. De Gemeenten die vallen onder de Regio Utrecht zijn: Bunnik, De Bilt, De Ronde Venen, Houten, IJsselstein, Lopik, Montfoort, Nieuwegein, Oudewater, Stichtse Vecht, Utrecht, Utrechtse Heuvelrug, Vijfheerenlanden (Vianen), Wijk bij Duurstede, Woerden en Zeist.

Zodra men 18 jaar is geworden kan men zich bij Woningnet inschrijven als woningzoekende. Men bouwt dan wachttijd op en met deze wachttijd kan men reageren op woningen die worden geadverteerd op de website van woningnet regio Utrecht (DĀK).

De gemiddelde wachttijd voor een woning in de Gemeente Nieuwegein is ongeveer 12 jaar.

Er zijn omstandigheden waardoor men eerder een woning nodig heeft.

Men kan dan een verzoek indienen om in aanmerking te komen voor een urgentieverklaring.

Met een urgentieverklaring kan men met voorrang op andere woningzoekenden reageren op een sociale huurwoning.

Om hiervoor in aanmerking te komen moet men voldoen aan bepaalde voorwaarden. Deze voorwaarden zijn opgenomen in de Regionale Huisvestingsverordening Utrecht.

Basisvoorwaarden zijn dat je minimaal een jaar ingeschreven moet zijn bij de Burger Registratie Personen (BRP) en dat je een woning moet achterlaten.

De legeskosten om een urgentie in behandeling te laten nemen zijn in 2023 €108,80. Mochten aanvragers hiervoor de financiële middelen niet hebben dan kunnen zij eventueel een beroep doen op de Stichting Urgente Noden. Sinds 2015 is dit sporadisch gebeurd.

Reden waarom iemand in aanmerking kan komen voor een urgentie is:

- Medische indicatie
- Sociale indicatie
- Volkshuisvestelijke indicatie
- Maatschappelijke indicatie

De aanvragen op medische indicatie worden ter beoordeling voorgelegd aan Argonaut, medisch adviesbureau.

Onder sociale indicatie vallen de aanvragen op financiële gronden, relatiebreuk en dakloosheid.

Volkshuisvestelijke indicatie = stadsvernieuwing. In 2023 zijn 93 urgentieverklaring afgegeven op grond van stadsvernieuwing. Woonin heeft deze aanvragen ingediend t.b.v. de renovatie van de Irenestraat/Margrietstraat (13) en het Nypelsplantsoen (80).

Maatschappelijke indicatie kan alleen worden ingediend door een hulpverleningsinstantie bij Beter Wonen via het Vierde Huis in Utrecht.

Wanneer men niet voldoet aan de standaard voorwaarden in de Verordening is er de mogelijkheid de aanvraag te laten beoordelen op grond van de hardheidsclausule. Woningzoekenden hebben hier zelf een keus in.

Er moeten zwaarwegende argumenten door de aanvrager naar voren worden gebracht waardoor toetsing van de hardheid gerechtvaardigd is.

Urgentie Beoordelings Commissie

In 1983 heeft u de Urgentie Beoordelings Commissie ingesteld. Deze Commissie adviseert uw college inzake het al dan niet verlenen van sociale urgenties ten behoeve van het verkrijgen van een (andere) woning op grond van de hardheidsclausule.

De Urgentie Beoordelings Commissie bestaat uit 4 leden, een maatschappelijk werkdeskundige, een medisch deskundige, een juridisch deskundige en een maatschappelijk betrokken deskundige. De leden van de commissie zijn onafhankelijk van de gemeente Nieuwegein, van verhuurders van woningen en van Nieuwegeinse hulpverlenende instellingen en andere organisaties en instellingen die belang hebben bij de verdeling van woonruimte in Nieuwegein.

De benoemingsperiode van een lid is vier jaar, hierna bestaat de mogelijkheid voor een herbenoeming van nogmaals vier jaar.

De leden worden geselecteerd en benoemd uit gegadigden die zich melden na openbare kennisgeving van één of meerdere vacatures.

De leden vergaderingen zijn een keer in de drie weken (afhankelijk van het aantal rapporten).

De Woonmaatschappelijk Werkster nodigt de urgentieaanvrager uit voor een mondelinge toelichting. Zij maakt daarna een urgentierapport (samenvatting van het gesprek). Dit rapport wordt vervolgens voorgelegd aan de Commissie, vaak samen met brieven vanuit hulpverlening of andere instanties. De Commissie bekijkt of een urgentieverklaring op grond van de hardheidsclausule gerechtvaardigd is.

Toepassen hardheidsclausule

In de Regionale Huisvestingsverordening is aangegeven dat wanneer er sprake is van een relatiebreuk waarbij minderjarige kind(eren) betrokken zijn en waarbij een van de ouders in de echtelijke woning blijft wonen er geen urgentie wordt verleend aan de andere ouder ongeacht wie de zorg heeft voor de minderjarige kind(eren).

Het is wel eens voorgekomen dat er zodanige zwaarwegende argumenten zijn dat er toch een urgentie wordt verleend door de Urgentie Beoordelings Commissie. Met zwaarwegende argumenten wordt dan bijvoorbeeld bedoeld dat de partner die wel in de

echtelijke woning kan blijven wonen de zorg voor de kinderen niet kan dragen. Of dat er zodanige ontwikkelingsproblemen zijn bij de kind(eren) dat het noodzaak is dat ook de andere ouder de kind(eren) in woonruimte kan voorzien.

Opgemerkt wordt dat bij alle beoordelingen bij de Urgentie Beoordelings Commissie voorop staat dat de ontwikkeling van kinderen jonger dan 18 jaar, en zeker jonger dan 12 jaar, niet ernstig geschaad mag worden, waarbij de verantwoordelijkheid van de ouder voorop staat.

Daarnaast geeft de Urgentie Beoordelings Commissie aan dat er inzake relatiebreuk en financiële problematiek ook wel urgentie verleend wordt aan ouderen die in deze situatie terecht komen. Met ouderen wordt bedoeld, mensen waarvan de kinderen inmiddels het huis hebben verlaten.

Als er geen mogelijkheid bestaat dat iemand in zijn eigen sociale omgeving terecht kan wordt wel eens overgegaan tot het verlenen van een urgentie omdat er in bepaalde omstandigheden niet verwacht kan worden dat men een kamer gaat huren. Er wordt hierbij wel aangetekend dat er dan vaak sprake is van meerdere problemen.

Ook wordt opgemerkt dat inwonen bij familie, vrienden, kennissen is uitgesloten in de Regionale Huisvestingsverordening als urgentiegrond. Het komt voor dat de inwonings situatie zodanig wijzigt, bijvoorbeeld door ziekte van de hoofdbewoner dat een urgentie soms toch gerechtvaardigd is.

Overzicht urgenties 2022 en 2023

Hieronder treft u een beknopt overzicht van de binnen gekomen en toegekende urgenties in 2022 en 2023. In de bijgevoegde overzichten worden deze aantallen verder gespecificeerd en toegelicht.

Urgenties	2022			2023		
Binnengekomen urgenties (totaal)	140			257		
Na telefonische intake in behandeling	62			149		
Soort urgentie in behandeling	Standaard*	Medisch	UBC**	Standaard*	Medisch	UBC**
	19	15	28	104	20	16
Soort urgentie toegekend	Standaard*	Medisch	UBC**	Standaard*	Medisch	UBC**
	19	14	18	104	14	14
Toegekend (totaal)	51			132		
Nog in behandeling	-			9		

*Standaard betekent dat de urgentieaanvraag voldoet aan de criteria die zijn opgenomen in de Regionale Huisvestingsverordening 2023.

****UBC** betekent dat de aanvraag ter beoordeling is voorgelegd aan de Urgentie Beoordelings Commissie op grond van de hardheidsclausule.

Opmerkingen

Opvallend is dat er de laatste tijd minder aanvragen voorgelegd worden aan de Urgentie Beoordelings Commissie.

Redenen hiervoor zijn:

- Door het Klant Contact Centrum van de Gemeente Nieuwegein wordt algemene informatie gegeven. Door de afdeling Woonmaatschappelijk Werk wordt altijd telefonisch een kans advies gesprek gedaan waarna de keus om de aanvraag voor te leggen aan de Urgentie Beoordelings Commissie bij de woningzoekende zelf ligt.
- De informatie op de website wordt regelmatig geactualiseerd waardoor woningzoekenden zelf vaak al weten of ze wel of niet in aanmerking komen voor een urgentieverklaring.
- Sinds het woonloket geopend is (maart 2022) komen er veel mensen langs om informatie in te winnen of het mogelijk is dat er een urgentieverklaring wordt afgegeven.
- Ook werken we nu met de indicatie Verzorgd Wonen voor met name oudere inwoners (65+). Dit is een indicatie gericht op de toekomst en alleen voor de Nieuwegeins inwoners. Mensen hoeven dan niet direct te verhuizen. Verzorgd Wonen is niet urgent maar wel toekomstgericht. Verzorgd Wonen betekent dat de woningen gelijkvloers zijn, aangepast zijn en in een zorgcirkel liggen (maximaal 400 meter van huisarts, openbaar vervoer en winkelveorzieningen).

Observaties/aandachtspunten Urgentie Beoordelings Commissie

- Aangegeven wordt dat de wijze waarop vergadert wordt prima is. De afwisseling tussen Teams/fysiek wordt als prettig ervaren.
- De toelevering van de vergaderstukken is op de donderdag voor de vergadering in verband met de voorbereidingstijd, ook dit wordt als prettig ervaren.
- Contact met afdeling Woon Maatschappelijk Werk is prima.
- Een eventuele uitbreiding van de Urgentie Beoordelings Commissie (wat in een eerder overleg door de wethouder werd aangekaart) maakt het niet waarschijnlijk dat de Commissie beter gaat functioneren.
- Bij het vertrek van een van de leden, na aflopen zittingstermijn, wordt geadviseerd dat er wel gezocht moet worden naar iemand met een soortgelijke deskundigheid als het lid wat afscheid neemt.

Bijgevoegd toelichting aantallen 2022 en 2023.

Toelichting cijfers jaarverslag 2022

In 2022 zijn er 140 urgentie aanvragen binnengekomen.

Er zijn na een telefonisch kans adviesgesprek 62 urgentie aanvragen verder in behandeling genomen.

Standaardurgenties

Van deze 62 urgentieaanvragen zijn er 19 urgentieverklaringen afgegeven die voldeden aan de Regelgeving die is opgenomen in de Huisvestingsverordening regio Utrecht 2019.

Deze zijn als volgt te verdelen:

Echtscheiding	:	15
Financiële problematiek	:	4
Stadsvernieuwing	:	0
Mantelzorg	:	0

Medisch

Er zijn 15 aanvragen voorgelegd aan het onafhankelijke medisch adviesbureau Argonaut.

Van deze 15 aanvragen zijn er 14 urgentieverklaringen toegekend.

Een aanvraag is door Argonaut afgewezen

Urgentie Beoordelings Commissie

Er zijn 28 aanvragen voorgelegd aan de Urgentie Beoordelings Commissie op grond van de hardheidsclausule. Daarvan zijn 12 aanvragen afgewezen.

Door de Urgentie Beoordelings Commissie zijn 16 urgentieverklaringen afgegeven.

Van de 12 afgewezen woningzoekenden zijn er twee in bezwaar gegaan tegen de afwijzing. Na een hoorzitting heeft de Commissie Bezwaarschriften alsnog het advies gegeven een urgentieverklaring af te geven. Dit is door het college overgenomen.

Uiteindelijk zijn er dus 18 urgentieverklaring op grond van de hardheidsclausule toegekend.

Binnengekomen urgenties	140			
Na telefonische intake in behandeling	62 (78 afgevallen)			
Deze 62 zijn te verdelen in	19 standaard (15 relatiebreuk) en 4 financieel)	15 medisch (14 toegekend, 1 afgewezen)	28 UBC (16 toegekend, 12 afgewezen, na bezwaar nog 2 toegekend)	
	19	14	18	Totaal urgentieverklaringen 51

Toelichting cijfers jaarverslag 2023

In 2023 zijn er 257 urgentie aanvragen binnengekomen.

Er zijn 93 urgentieverklaringen afgegeven in het kader van Stadsvernieuwing. Deze aanvragen zijn door wooncorporatie Woonin aangevraagd en door ons verstrekt. Dit betreft de projecten Margrietstraat/Irenestraat (13 urgenties) en Nypelsplantsoen (80 urgenties).

Deze hebben een standaard urgentie op grond van stadsvernieuwing gekregen.

Na een telefonisch kans adviesgesprek zijn er 49 urgentie aanvragen verder in behandeling genomen.

Standaardurgenties

Van de 49 urgentieaanvragen zijn er 11 urgentieverklaringen afgegeven die voldeden aan de Regelgeving die is opgenomen in de Huisvestingsverordening regio Utrecht 2023.

Daarnaast zijn er 93 stadsvernieuwings urgentieverklaringen afgegeven zoals hierboven vermeld.

Deze zijn als volgt te verdelen:

Echtscheiding	:	10
Financiële problematiek	:	1
Stadsvernieuwing	:	93
Mantelzorg	:	0

Medisch

Er zijn 20 aanvragen voorgelegd aan het onafhankelijke medisch adviesbureau Argonaut.

Van deze 20 aanvragen zijn 14 urgentieverklaringen toegekend.

Zes aanvragen zijn door Argonaut afgewezen.

Drie aanvragers zijn daartegen in bezwaar gegaan. Twee bezwaarschriften lopen nog. Een aanvraag is opnieuw afgewezen en is in hoger beroep gegaan.

Urgentie Beoordelings Commissie

Er zijn 16 aanvragen voorgelegd aan de Urgentie Beoordelings Commissie op grond van de hardheidsclausule. Daarvan zijn 3 aanvragen afgewezen.

Door de Urgentie Beoordelings Commissie zijn 13 urgentieverklaringen afgegeven.

Van de 3 afgewezen woningzoekenden zijn er twee in bezwaar gegaan tegen de afwijzing. Na een hoorzitting heeft de Commissie Bezwaarschriften voor een alsnog het advies gegeven een urgentieverklaring af te geven. Dit is door het college overgenomen.

Het andere bezwaarschrift is nog in behandeling.

Uiteindelijk zijn er dus 14 urgentieverklaringen op grond van de hardheidsclausule toegekend.

Er zijn momenteel nog 9 aanvragen uit 2023 in behandeling.

Binnengekomen urgenties	257			
Na telefonische intake in behandeling	149			
Deze 164 zijn te verdelen in	104 standaard (11 relatiebreuk) 1 financieel en 93 stadsvernieuwing)	20 medisch (14 toegekend, 6 afgewezen, er lopen nog 2 bezwaarschriften en een hoger beroep)	16 UBC (13 toegekend, 3 afgewezen, 2 bezwaren, waarvan 1 alsnog toegekend en 1 in hoger beroep)	
Nog in behandeling				9
	104	14	14	Totaal urgentieverklaringen 132