



Beste leden,

Op 20 juni 2024 houden we weer een Algemene Ledenvergadering (ALV). De gemeente Lelystad fungeert dit keer als gastheer. Deze nieuwsbrief staat volledig in het teken van de ALV.

Op de agenda van de ALV staan diverse planning- en controlproducties die inzicht geven in hoe de Coöperatie ervoor staat. Aan de leden wordt tijdens de komende ALV gevraagd om de jaarrekening 2023 vast te stellen, kennis te nemen van de Voortgangsrapportage Voorjaar 2024 en de Begroting 2025 goed te keuren.

Naast deze onderwerpen staan op de agenda nog enkele operationele onderwerpen geagendeerd en zal afsluitend de gemeente Lelystad afsluitend een presentatie verzorgen. Al met al een goed gevulde agenda met boeiende onderwerpen, ik kijk er naar uit.

Arnold Geytenbeek



Bestuursverslag en jaarrekening 2023

In het bestuursverslag wordt teruggeblikt op de meest relevante ontwikkelingen gedurende het jaar 2023. In de jaarrekening wordt de financiële positie van de Coöperatie toegelicht.

Om met het laatste te beginnen, de jaarrekening sluit met een positief operationeel resultaat van € 121.453,-- en dit bedrag wordt, na instemming van de ALV, overeenkomstig de statuten toegevoegd aan de algemene reserve. Onze accountant heeft de jaarrekening gecontroleerd en is voornemens een goedkeurende verklaring af te geven. We kunnen constateren dat de Coöperatie er gezond voor staat.

Het positieve resultaat is grotendeels het gevolg van het feit dat onze leden aanzienlijk meer diensten bij de Coöperatie hebben ondergebracht. Dit in combinatie met een efficiëntere werkwijze heeft ervoor gezorgd dat het gemis aan een nieuw lid en de hogere inflatiecijfers meer dan volledig gecompenseerd zijn.

In het bestuursverslag wordt aandacht geschonken aan de inspanningen die zijn gedaan in het kader van de eerder vastgestelde Visie 2025. Zo stond afgelopen jaar de klant en kwaliteit van de dienstverlening centraal. Dit heeft o.a. invulling gekregen door:

- het ontwikkelen en de uitrol van een nieuwe gebruikersapp van het parkeerrechtensysteem;
- het vernieuwen van de websites en het meer inclusief daarvan maken;
- uitgaande brieven op verzoeken/bezwaren zijn aangepast naar B1-niveau (makkelijk leesbaar);
- het houden van zowel een ledentevredenheids- als betrokkenheidsonderzoek.

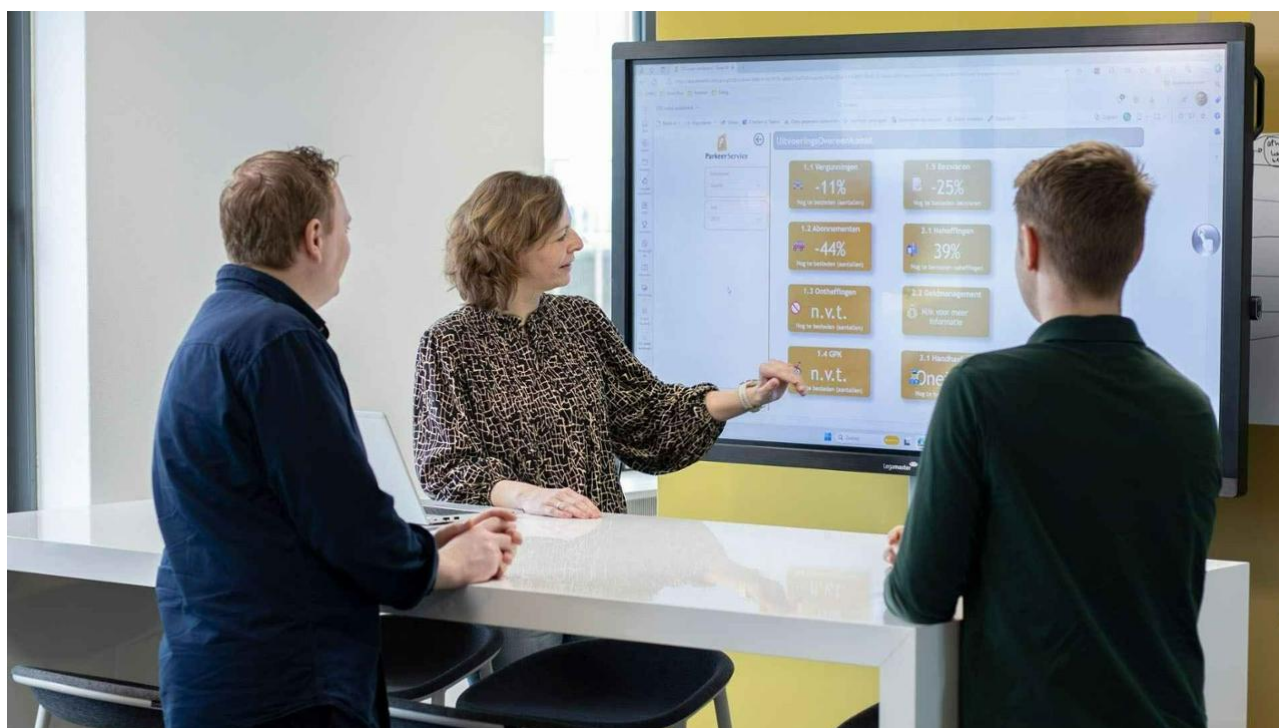
Gelet op de reacties van burgers en onze leden kunnen wij concluderen dat we hier goede stappen in hebben gezet.

Ook wordt in het bestuursverslag aandacht besteed aan de inspanningen van de Coöperatie om Duurzaam en Maatschappelijk Verantwoord te Ondernemen. Voorbeelden daarvan zijn bijvoorbeeld het volledig overgaan op elektrische voertuigen, afspraken met leveranciers over het verminderen van papier en het gebruik van milieuvriendelijke producten. Daarnaast bereiden wij ons voor op aanvullende regelgeving rond de CO2-registratie.

Jaarverslag Stichting Derdengelden ParkeerService 2023

Over het boekjaar 2023 heeft de accountant vastgesteld dat de gelden die namens de leden worden ontvangen op de bankrekening van de Stichting Derdengelden ParkeerService juist en volledig zijn verantwoord aan de leden. Bij alle leden is door de accountant een verklaring verstrekt.

De Stichting is in het verleden in het leven geroepen om te voorkomen dat er een vermenging zou kunnen plaatsvinden tussen de ontvangsten voor de leden (derdengelden) en het vermogen van de Coöperatie. Het bestuur van de Stichting wordt gevormd door de leden van de commissie Financiën. De Stichting verricht geen andere activiteiten dan het in ontvangst nemen van derdengelden en deze vervolgens overdragen aan de rechthebbende leden.



Voortgangsrapportage voorjaar 2024

In de voortgangsrapportage over 2024 zien wij dat diverse ontwikkelingen die zich al in 2023 voordeden structureel gecontinueerd worden. Zo hebben de leden nieuwe uitvoeringsopdrachten voor het jaar 2024 afgesloten voor een bedrag van € 12,7 miljoen. In de begroting 2024 werd nog uitgegaan van € 11,5 miljoen. Deze meeromzet van € 1,2 miljoen ligt bij verschillende producten, zoals Vergunningen, Bezwaren, Handhaving en Beheer op locatie. Om deze hogere omzet te kunnen realiseren moeten ook hogere directe kosten worden gemaakt. Dit neemt niet weg dat wij voor het jaar 2024 verwachten dat we gaan afsluiten met een positief resultaat van ca € 340.000,--.

Acquisitie

In de voortgangsrapportage wordt ook uitvoerig aandacht besteed aan de acquisitie. Met de komst van een nieuwe accountmanager krijgt de werving weer de volledige aandacht die het verdient. De wens is nog steeds om geleidelijk te groeien met enkele leden. Dit is overigens een kwestie van een lange adem. Ter ondersteuning daarvan hebben wij een bedrijfsfilm Coöperatie ParkeerService laten maken.

Samenwerkingsverbanden

Positief is te melden dat de Coöperatie een overeenkomst heeft gesloten met TMC, waarbij de meldkamer van de Coöperatie de vragen en klachten van parkeerders met betrekking tot de ticketautomaten van TMC voor een dertigtal gemeenten en organisaties afhandelt. Een soortgelijke overeenkomst heeft de Coöperatie gesloten met het Recreatieschap Twente. Tot slot zijn wij verheugd te melden dat SHPV de Coöperatie heeft gevraagd om de backoffice te verzorgen van de uitrol van de ParkerenPlus-app. Een digitale dienstverlening voor alle houders van een Gehandicapten Parkeer Kaart. Naar verwachting wordt deze app eind 2e kwartaal operationeel zijn en zal mogelijk de gemeente Alphen aan den Rijn als eerste daarnaartoe overstappen.

De hiervoor genoemde overeenkomsten geven de Coöperatie naast extra inkomsten, waar alle leden van profiteren, extra acquisitie ingangen richting gemeenten.

Technologische ontwikkelingen

Verder wordt in de voortgangsrapportage stilgestaan bij de technologische ontwikkelingen rond data, denk aan AI. Welke meerwaarde kan de Coöperatie daarin leveren en hoe kunnen we beter inspelen op de persoonlijke wensen van de leden en overige stakeholders?



Begroting 2025, lagere kosten per dienst

De begroting 2025 is opgesteld met inachtneming van de door de leden vastgestelde Kaderbrief 2025. Er zijn geen aanvullende middelen opgenomen voor nieuw beleid. Wel vindt er een actualisatie plaats van de baten en lasten aan de hand van de laatste inzichten, waaronder de resultaten uit de jaarrekening 2023 en de vastgestelde UO's 2024.

Gezien het voorgaande is het dan ook geen verrassing dat de begroting een veel positiever beeld laat zien dan bij de Kaderbrief 2025. In de Kaderbrief werd nog uitgegaan van een gemiddelde kosten-/omzetstijging van 3,2%. In de begroting komt deze uit op een gemiddelde daling van 2,1%. Als Coöperatie hebben wij geen winstoogmerk en dit betekent dat het voordeel zich vertaalt in lagere tarieven voor onze diensten. Uitgedrukt in geld betekent dit een verlaging/mindere kostenstijging van € 678.000,--. Per lid verschilt het voordeel, dit is

namelijk afhankelijk van het af te nemen dienstenpakket. De verbetering van de begroting is nagenoeg volledig toe te schrijven aan de ontwikkelingen bij onze leden om meer diensten bij de Coöperatie onder te brengen. Hierdoor profiteren wij als collectief en individueel van de groei en komt de coöperatieve gedachte mooi tot wasdom.

Zoals hiervoor ook al genoemd zijn in de begroting geen middelen opgenomen voor nieuw beleid. Het jaar 2025 staat enerzijds nog in het teken van de uitvoering van de Visie 2025 en anderzijds zijn we bezig met het vormgeven van een Visie 2030. Zodra deze is vastgesteld (juni 2025), kunnen we beoordelen in hoeverre er accenten verlegd moeten worden die al dan niet aanvullende middelen vragen.

Aan de leden wordt tijdens de ALV gevraagd om de jaarrekening 2023 vast te stellen, kennis te nemen van de Voortgangsrapportage Voorjaar 2024 en de Begroting 2025 goed te keuren.



ParkeerService

033-2473000

communicatie@parkeerservice.nl

www.parkeerservice.nl