



Jaarverslag Stadstoezicht 2024

Gemeente Nieuwegein

INHOUDSOPGAVE

Pagina

1. INLEIDING	2
2. BOA's in Nieuwegein	3
3. Inzet in 2024	5
3.1 Meldingen	5
3.2 Handhaving	8
3.3 Hulp- en dienstverlening	9
3.4 Inzet bij evenementen	9
3.5 Projecten in 2024	10
3.6 Samenwerking met politie	11
3.7 Prioriteiten voor 2025	12
4. Klachten en agressie	13
5. Scholing	14



1. INLEIDING

Inwoners en bezoekers van gemeente Nieuwegein willen veilig gebruik kunnen maken van een schone en leefbare omgeving. De Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA's), werkend onder de naam 'Stadstoezicht', zijn op straat de ogen en oren van de gemeente. Door middel van hun inzet speelt de gemeente in op wat er leeft binnen de lokale samenleving en slaat een brug tussen de burger en de gemeente. Dit alles draagt bij aan de leefbaarheid en veiligheid in de stad.

Eind mei 2024 is de hellingbaan van de parkeergarage van het ziekenhuis ingestort. De werkzaamheden voor de garage hebben een tijd de hoogste prioriteit gehad om ervoor te zorgen dat de garage veilig kon worden leeggeruimd. Daarnaast hebben in 2024 de weekendafsluitingen van de A2 en werkzaamheden rondom de noodopvang in de Beursfabriek extra inzet gevraagd van de BOA's.

In dit jaarverslag leest u hoe de BOA's het afgelopen jaar zijn ingezet en welke resultaten daarmee zijn bereikt. In [bijlage I](#) is een overzicht te vinden van het aantal en soort feitcodes. Hiermee voldoet de gemeente aan de verplichting tot jaarlijkse verantwoording over de prestaties van Stadstoezicht, gesteld in het besluit 'Buitengewoon opsporingsambtenaar gemeente Nieuwegein 2020' (BOACAT2020/031, dd. 08-07-2020).

Dit verslag wordt toegezonden aan de toezichthouder (dienst Justis van het Ministerie van Veiligheid en Justitie) en direct toezichthouder (politie). Ook wordt met dit verslag het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad geïnformeerd.



De volgende onderwerpen komen in dit verslag aan bod:

- BOA's: wie zijn het, en wat doen ze (hoofdstuk 2);
- Inzet in 2024: wat hebben ze in 2024 gedaan (hoofdstuk 3);
- Projecten: welke projecten hebben ze uitgevoerd (hoofdstuk 3.5)
- Samenwerking met de politie (hoofdstuk 3.6);
- Agressie en klachten: waar kregen ze in 2024 mee te maken (hoofdstuk 4);
- Scholing: wat is er nodig om een competente BOA te kunnen zijn (hoofdstuk 5).

2. BOA'S IN NIEUWEGEIN

2.1 Plek in de organisatie

De teams Stadstoezicht (BOA's), Omgevingstoezicht (Bouwtoezicht en Milieutoezicht), OOV (Openbare Orde en Veiligheid) en de Wijkcoördinatoren vormen binnen de gemeente Nieuwegein samen de afdeling Toezicht, Veiligheid & Leefbaarheid (TVL). De afdeling beschikt over eigen juridische-, administratieve- en beleids capaciteit. Daarnaast werken bij de gemeente leerplichtambtenaren.

2.2 Mensen en middelen

Mensen

Binnen de afdeling TVL is een BOA-coördinator aangewezen om alle zaken over onze BOA's af te stemmen met de (direct) toezichthouder. Daarnaast heeft team Stadstoezicht een werkvoorbereider die onder andere de roosters, middelen en klachtenafhandeling regelt voor de BOA's. Naast de vaste BOA's begeleidt Stadstoezicht jaarlijks ook meerdere stagiaires.

Het besluit van de Staatssecretaris van Veiligheid en Justitie van 3 september 2015, BOACAT2015/40 is op 8 juli 2020 met 5 jaar verlengd (BOACZAT2020/031). In 2024 was een milieutoezichthouder als BOA domein 2 werkzaam, hoofdzakelijk voor aanpak bedrijfsafval. In dat jaar heeft deze 3 proces-verbalen geschreven voor bedrijfsafval.

Team Stadstoezicht was in 2024 als volgt opgebouwd:

- 1 BOA coördinator
- 1 Werkvoorbereider
- 19 BOA's
- 2 Fiscaal controleurs / toezichthouders: deze schrijven enkel naheffingen bij betaald parkeren (parkeerboetes) en bestuurlijke handhaving op afval en dergelijke.

De totale formatie inzetbaar personeel voor team Stadstoezicht was 18,76 fte in 2024.

In 2024 zijn er 4 BOA's vertrokken en zijn er 4 BOA's in dienst gekomen. Vanuit Preventie met Gezag is 1 jeugdBOA geworven.

In 2024 zijn 4 toezichthouders beperkt ingezet als toezichthouder voor uitoefening van de Alcoholwet (de opvolger van de Drank- en Horecawet (DHW)). Nieuwegein is aangesloten bij het regionaal samenwerkingsverband op het gebied van Drank en Horeca. Er is geen inzet geweest vanuit de regio.

Middelen

Om hun werk veilig en goed te kunnen doen, hebben de BOA's beschikking over de volgende materialen:

- Dienstkleding volgens de VNG standaard.
- Kogel- en steekwerende vesten.
- Beschermingsmiddelen, onder andere ten behoeve van afvalwerkzaamheden.
- Handterminals en printers, t.b.v. digitaal handhaven.
- Bodycams.
- AED in de voertuigen.
- Portofoons met aansluiting op de politiemeldkamer via het C2000 netwerk.
- Voertuigen volgens de VNG standaard.
- De BOA's werken in tweetallen, uitgezonderd de wijk-BOA's op de fiets.

2.3 Ploegendienst

Elke dag van de week worden er BOA's ingezet. Ook in het weekend en op de meeste feestdagen (deze laatste is op vrijwillige basis). De verschillende diensten worden verdeeld over 3 ploegen die worden aangestuurd door 2 senior BOA's.

Van maandag t/m vrijdag werken dagelijks meerdere ploegen: de eerste van 07.30 tot 16.00 uur, en de tweede van 13.30 tot 22.00 uur. Op zaterdag werkt één ploeg van 09.00 tot 17.30 uur, en op zondagen werkt één ploeg van 09.30 tot 18.00 uur. Deze tijden sluiten zo goed mogelijk aan bij de openingstijden van de winkels, gecombineerd met het betaald parkeren. Daarnaast werden er meerdere (gecombineerde acties met politie e.d.) gehouden waarbij er flexibel omgegaan is met de werktijden. Mede door deze en andere acties is, als het nodig was, afgeweken van de werktijden en hebben de BOA's langer kunnen doorwerken daar waar dat nodig was.

2.4 Kerntaken Stadtoezicht

Surveillance is de basis van het werk van de BOA's. De meeste werktijd wordt besteed op straat, in de openbare ruimte. Tijdens de surveillance houden ze integraal toezicht en pakken ze voornamelijk veelvoorkomende, lichte overlastfeiten op. Dit kan op eigen initiatief, maar vooral ook op aanwijzing van burgers. Bijvoorbeeld middels klachten en MOR meldingen via het Klant Contact Centrum (KCC) van de gemeente.

De meest voorkomende werkzaamheden op dit gebied zijn:

- Onderzoeken en laten opruimen van afvaldumps.
- Handhaving op verkeerd aangeboden huisvuil.
- Handhaven op betaald parkeren (opleggen van naheffingsaanslagen, zgn. fiscale controle).
- Wegsleep van foutparkeerders bij weekmarkten en evenementen.
- Handhaving bij lichte verkeersovertredingen en parkeerovertredingen (zgn. Mulders).
- Fysiek sluiten van panden door verzegeling op last van de burgemeester.
- Handhaving hondenoverlast (loslopende honden, hondenpoep).
- Laten weghalen zwerfvende winkelwagentjes.



Naast toezicht en handhaving hebben BOA's ook andere taken, waaronder:

- Hulpverlening aan burgers (bijvoorbeeld bij ongevallen, onwelwordingen en reanimaties).
- Meewerken aan integrale controles vanuit bijvoorbeeld ondermijning.
- Toezicht houden op DHW-taken.
- Adrescontroles in het kader van de Basisregistratie Personen (BRP)
- Ondersteuning bij opvang vluchtelingen.
- Controles op prostitutiebeleid.
- Ondersteunen van andere hulpdiensten.
- Samenwerkingsverbanden met de politie: bijvoorbeeld bij projecten m.b.t. aanpak van woninginbraken en het terugdringen van overlast in de openbare ruimtes.
- Ondersteuning bij evenementen.

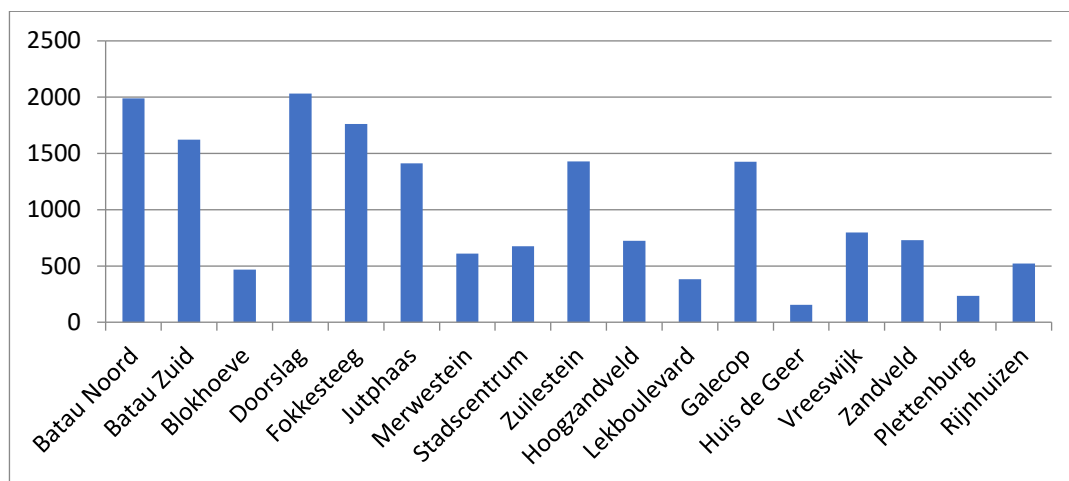
3. INZET IN 2024

3.1 Meldingen

Zowel telefonisch als digitaal kunnen bewoners van Nieuwegein meldingen over de openbare ruimte (MOR) doorgeven aan de gemeente. De BOA's pakken de meldingen die onder hun verantwoordelijkheid vallen dagelijks op, en behandelen ze tijdens hun surveillance.

In 2024 is het aantal MOR-meldingen in zijn totaliteit gestegen, van 15.712 in 2023 naar 17.760 in 2024. Slechts een deel van deze meldingen valt onder de verantwoordelijkheid van Stadstoezicht. In de volgende grafiek ziet u het totaal aantal meldingen openbare ruimte (MOR), verdeeld over de verschillende wijken.

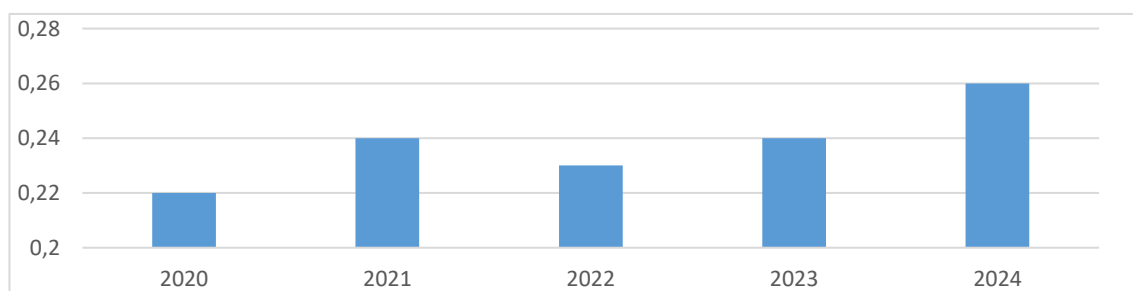
Figuur 1: Totaal aantal meldingen (MOR) per wijk in 2024



In de wijken Batau Noord, Batau Zuid en Doorslag zijn de meeste zaken gemeld.

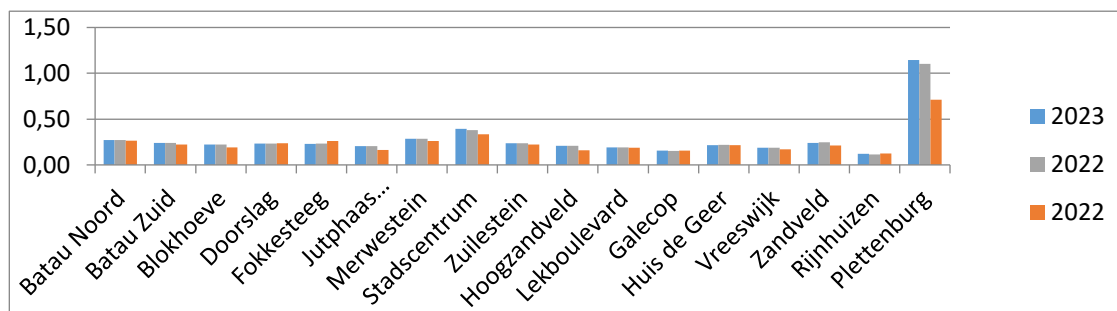
Niet alleen het totaal aantal meldingen, maar ook het gemiddelde aantal meldingen per inwoner van Nieuwegein is de afgelopen jaren gestegen, zoals u kunt zien in figuur 2.

Figuur 2: Gemiddeld aantal meldingen per inwoner, Nieuwegein 2020 – 2024



In figuur 3 zijn het meldingen weergegeven naar het gemiddeld aantal meldingen per inwoner per wijk.

Figuur 3: Gemiddeld aantal meldingen per inwoner, per wijk 2022, 2023 en 2024



* De wijk Plettenburg valt op: dit komt door het lagere aantal inwoners (dit aantal neemt wel snel toe) en is de wijk ook deels aan te merken als bedrijventerrein.

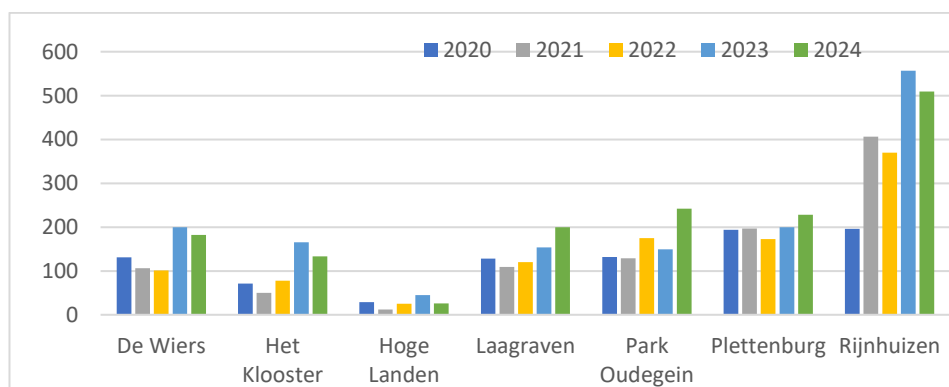
Uit de voorgaande cijfers kan worden opgemerkt:

- In de wijken Batau Noord, Merwestein, Plettenburg en Stadscentrum melden bewoners gemiddeld het meest.
- De meeste meldingen in Plettenburg zijn gedaan op het gebied van 'Parkeren'. In Batau Noord, Merwestein en Stadscentrum zijn de meeste meldingen binnengekomen in de categorie 'Afval'.
- In alle wijken zijn meldingen binnengekomen rondom afval en parkeren.

Om het aantal meldingen in 2025 terug te dringen, blijft het lonen om extra in te zetten op hotspots in de wijken waar de meeste meldingen vandaan komen. De Wijk-BOA's spelen hier een belangrijke rol. De wijk-BOA focust op een specifieke wijk en pakt gericht de problemen in die wijk aan. Meer informatie hierover vindt u terug in paragraaf 3.5.1 'Wijkgericht Werken'.

Op de bedrijventerreinen waar transformatie naar wooneenheden plaatsvindt, wordt een toename van de meldingen waargenomen. Daarom is besloten om ook de meldingen op de bedrijventerreinen op te nemen in dit verslag. De BOA's zijn uiteraard alleen actief op het openbaar grondgebied van de gemeente.

Figuur 4: aantal meldingen per bedrijventerrein in 2024



* Park Oudegein is een park en is voor het beeld meegenomen in dit overzicht.

Uit de cijfers kan het volgende worden opgemerkt:

- In Laaggraven, Park Oudegein, Plettenburg en Rijnhuizen zijn de meeste meldingen. De meeste meldingen gaan over parkeren.
- Voor alle bedrijventerreinen zijn meldingen binnengekomen rondom afval, parkeren en bromfietswrakken.

In voorgaande grafieken is steeds uitgegaan van het totaal aantal MOR meldingen.

In figuur 5 wordt ingezoomd op het aantal meldingen dat door Stadstoezicht is opgepakt en afgehandeld.

Figuur 5:

Aantal meldingen onder verantwoordelijkheid van Stadstoezicht per categorie 2020 – 2024

Categorie	2020	2021	2022	2023	2024
Handhaving parkeren	976	1242	1318	1685	2185
Honden	211	195	116	121	77
Afval – huishoudelijk	809	658	679	1040	886
Afval - grof afval	737	615	707	864	1291
Afval - illegale stort	627	521	313	382	374
Diversen handhaving openbare ruimte	123	90	120	123	115
Algemeen handhaving openbare ruimte	564	431	430	591	661
Objecten op/aan/boven de weg	113	106	139	124	145
Winkelwagentjes	78	92	59	74	66
Afval plastic in zakken	89	41	28	21	20
Afval grond/zand	31	21	30	18	24
Wrakken - (brom)fietsen	286	278	232	322	445
Wrakken – auto's	14	16	20	39	83
Geluid handhaving openbare ruimte	102	78	84	139	166
Objecten op/in/boven het water	26	21	10	14	25
Graffiti handhaven	11	10	8	1	5
Skater / skateboard overlast	7	2	1	0	1
Zwerfvuil	128	173	178	217	227
Vuurwerk	17	21	30	40	90
TOTAAL	4949	4611	4502	5815	6886

Uit de cijfers kan het volgende worden opgemerkt:

- Het totaal aantal meldingen dat binnen de verantwoordelijkheid van Stadstoezicht valt is ten opzichte van 2024 gestegen met 18,4% van 5815 naar 6886 meldingen.
- Het aantal meldingen over parkeren, afval – grofvuil, (brom)fietswrakken en vuurwerk is gestegen.
- Het aantal meldingen inzake afval – huishoudelijk en honden is daarentegen gedaald.

De gemeente is afhankelijk van de inwoners die hun melding in de juiste categorie plaatsen. Omdat mensen vaak kiezen voor een algemene noemer (zoals 'Algemeen handhaving openbare ruimte') in plaats van een specifieke noemer (zoals 'Winkelwagentjes'), kunnen deze cijfers een vertekend beeld geven van de werkelijkheid.

In 2024 is voor vuurwerk een apart meldpunt ingericht. Daardoor was het voor de inwoners makkelijker om een melding te doen.

Daarnaast zijn in 2024 1596 afvaldumpingen gesignaleerd door Stadstoezicht. Deze signaleringen zijn niet gemeld via de MOR meldingen. Daarnaast zijn 18 besluiten voor (snel-)bestuursdwang afval verstuurd (18 in 2024) en heeft Stadstoezicht in totaal 30 voertuigen laten wegslepen.

De top-5 van meest gemelde zaken in 2024 is:

Figuur 6: Top 5 meldingen

Plaats	Categorie	Aantal meldingen 2024	Aantal meldingen 2023
1	Handhaving parkeren	2185	1685
2	Afval – Grof afval	1291	864
3	Afval – Huishoudelijk	886	1040
4	Algemene handhaving openbare ruimte	661	591
5	Wrakken – (brom)fietsen	445	322

Het afhandelen van meldingen vraagt een groot deel van de werktijd voor de BOA's. Stadstoezicht gaat flexibel en efficiënt om met hun werklust, waardoor het werk in de meeste gevallen binnen afzienbare tijd is afgehandeld. Specifieke wijkkennis en herkenbaarheid op straat is hiervoor ook van groot belang. Door te weten wat er speelt in een wijk, kunnen veel problemen worden voorkomen. Daarnaast geeft het vertrouwen aan de burgers, die op hun beurt eerder geneigd zijn om informatie vrij te geven over bijvoorbeeld overlastgevende situaties.

3.2 Handhaving

Handhaving is in geval van de BOA's van Stadstoezicht het opleggen van (financiële) sancties, oftewel bekeuringen. Dit kan fiscaalrechtelijk (betaald parkeren), strafrechtelijk, bestuurlijke strafbeschikkingen (BSB) en Mulders of bestuursrechtelijk (verbalen) afgedaan worden. Het opleggen van sancties is in Nieuwegein geen doel op zich, maar een middel om de leefbaarheid en veiligheid in de stad te verbeteren.

De handhavingcijfers van de afgelopen jaren zien er als volgt uit:

Figuur 7: Boetes en sancties 2021-2024

Boetes en sancties	2021	2022	2023	2024
Mulders ¹	870	834	901	1315
BSB ²	81	78	117	76
Fiscaal ³	4120	4456	4093	4878
Spoedbestuursdwang Afval ⁴	123	56	48	18
Strafbeschikking ⁵	111	15	17	38
OM Strafbeschikking ⁶	16	25	7	8
Wegsleep evenementen en markten	10	16	14	8

¹ Mulders zijn sancties bij lichte (verkeers-)overtredingen

² Een Bestuursrechtelijke Boete (BSB) wordt gegeven bij overtredingen uit de APV

³ Fiscale naheffingen worden gegeven als parkeerbelasting niet is betaald (geen geldig parkeerkaartje)

⁴ Bij spoedbestuursdwang is directe actie noodzakelijk om de overtreding op te heffen

⁵ Bij een Strafbeschikking is het boetebedrag vast

⁶ Bij een OM strafbeschikking wordt de hoogte van de boete bepaald door het OM

3.3 Hulp- en dienstverlening

De BOA's worden niet aangestuurd door een centrale meldkamer, zoals bij de politie, maar kunnen tijdens hun surveillance uiteraard van alles tegenkomen op gebied van hulpverlening aan burgers. Op verzoek van de meldkamer, zoals bij een storm of bij overbelasting van de hulpdiensten, kunnen BOA's op locatie worden ingezet. Als er een noodoproep is via de C2000 portofoon vanuit de meldkamer Politie, dan wordt door de BOA's wel altijd gevolg hieraan gegeven en ter plaatse gegaan om bijstand te verlenen. Daarom is het belangrijk dat zij worden voorbereid op diverse hulpverleningssituaties, zodat zij in staat zijn correct te handelen indien nodig. Alle BOA's zijn getraind in reanimatie met en zonder gebruik van een AED. Meer over scholing vindt u in hoofdstuk 6: Scholing.

In 2024 hebben de BOA's onder andere de volgende situaties meegemaakt:

- Ongevallen met letsel waarbij eerste hulp (EHBO) is verleend.
- Ondersteuning bij meldingen van politie en brandweer; bij branden, verkeersongevallen, incidenten en demonstraties.
- Diverse hulpverleningen op straat in samenwerking andere afdelingen van de gemeente en met de beveiliging van City Plaza.
- Ondersteuning van het personeel van de bibliotheek en beveiliging bij overlastgevende jeugd.
- Ondersteuning verlenen bij onderzoek en ontruiming van parkeergarage bij het Antonius ziekenhuis.
- Ondersteuning verlenen als verkeersregelaar bij de opstoppen in Nieuwegein door weekendafsluitingen van de A2.
- Ondersteuning verlenen bij de noodopvang in de Beursfabriek.
- Begeleiding traumahelikopter bij het Antonius ziekenhuis in verband met vervoer van artsen en patiënten.

3.4 Inzet bij evenementen

De BOA's worden regelmatig ingezet bij evenementen en zijn vertegenwoordigd in het evenemententeam binnen de gemeente. Zij houden toezicht op de voorwaarden van de verleende evenementenvergunning, en handhaven hierop als dat nodig blijkt te zijn.

De BOA's spelen een rol in de periode voor, tijdens en na het evenement door onder meer advies op de vergunningaanvraag, door het vrijmaken van een evenemententerrein (uitvoeren wegsleepregeling), vergunning controle, op de achtergrond indien mogelijke incidenten plaatsvinden en toezien op een schone oplevering van het terrein. De resultaten hiervan worden dan gebruikt in de evaluatie van het evenemententeam.

Tijdens het evenement moet de organisator het toezicht regelen. Per evenement wordt, in overleg met de politie, gekeken of de inzet van BOA's nodig is.

In 2024 hebben onder meer de volgende evenementen plaatsgevonden waarvoor ondersteuning van de BOA's nodig was:

- Hide Festival
- Geinbeat
- Licht op het Noorderveld
- Vreeswijk bij Kaarslicht
- Koningsdag/nacht
- Black Friday op City Plaza
- Sluizenloop Vreeswijk
- Authentieke dag in Vreeswijk



3.5 Projecten 2024

Stadstoezicht heeft de lijn om concreet te sturen op inzet t.a.v. klachten en overlastmeldingen uit de diverse wijken. Daarnaast zijn er diverse projecten opgezet gericht op specifieke aandachtspunten of -periodes. Hieronder een korte uiteenzetting van de belangrijkste projecten uit 2024.

3.5.1 Wijkgericht werken

Elke wijk kent zijn eigen problematiek en aandachtspunten. Specifieke wijkproblemen worden op deze manier beter in kaart gebracht waardoor doelgerichter kan worden gewerkt.

Per wijk is er een wijk-BOA aangewezen, deze is het aanspreekpunt voor de wijkbewoners. De wijk-BOA is op de hoogte van de problematiek in zijn/haar wijk, werkt samen met de wijkagent van de politie en de wijkcoördinator van de gemeente. De BOA neemt het initiatief wanneer in de wijk problemen voordoen. Hij geeft prioriteit aan zijn wijk tijdens surveillance en zorgt ervoor dat bewoners hem kennen door bijvoorbeeld aanwezig te zijn in buurthuizen en door in gesprek te gaan met mensen op straat. In 2024 hebben 2 BOA's de opleiding voor wijk-BOA gevolgd. In totaal heeft Nieuwegein 8 wijk-BOA's.

Door de wijk-BOA's zijn diverse acties gedaan:

- Grootschalige controles op weesfietsen en fietswrakken.
- Controles rondom basisscholen met betrekking tot foutparkeren. Ook is er vooraf preventief gewaarschuwd door middel van flyeren, nieuwsbrief van de school en wijkkrant.
- Er is een onderzoek gedaan door de wijk-BOA, samen met de wijkcoördinator en wijkagent, met betrekking tot armoede achter de voordeur. Huis aan huis is een enquête afgenomen.
- Meerdere malen is er samen met de wijk-BOA, wijkagent en wijkcoördinator een "koffie met een cop" moment in de wijk gehouden. Dit is een laagdrempelige manier om in contact te komen met de inwoners van de wijk.



Boa's komen zondagochtend in actie om kijkers weg te halen uit de uiterwaarden. Blijf veilig op afstand, is het devies. | Foto: RTV Utrecht

3.5.2 Inzet op jeugd

Sinds dit jaar zijn er ook speciale BOA's opgeleid als jeugd-BOA. De jeugd-BOA maakt onder meer contact met de jeugdgroepen in de wijk en monitort de jeugdgroepen op hangplekken, ontmoetingspunten en overlastplekken. De jeugd-BOA werkt samen met de ketenpartners, zie onderdeel 3.6.5 bij het afstemmingsoverleg. In Nieuwegein is er 1 jeugd-BOA en twee BOA's met taakaccent jeugd.

Door de jeugd BOA's zijn diverse acties gedaan:

- Door de jeugd-BOA is er samen met de wijkagent een gastles gegeven op een basisschool.
- Er is een actie gedraaid m.b.t. jeugdoverlast rondom het Muntplein.
- Diverse acties in en rond City Plaza samen met de ketenpartners.

3.5.3 Adrescontroles i.s.m. stadswinkel

Op verzoek van het ministerie of de gemeente zelf worden BOA's projectmatig ingezet om adressen te controleren. Redenen hiervoor zijn divers: het kan gaan om onderverhuur, illegale bewoning, openstaande boetes, overbewoning, kamerverhuur, leegstandwet, enz. Door ter plaatse uit te zoeken of een pand bewoond wordt, en door wie, kunnen eventuele vervolgstappen worden genomen. Daarnaast zijn de BOA's ook ingezet op controle van panden waarbij sprake is van woonoverlast. In 2024 zijn in totaal 150 huisbezoeken afgelegd door de BOA's.

3.5.4 Digitaal Opkoopregister (DOR)

De BOA's zijn de gemeentelijke toezichthouders die de opkopers controleren op het in- en doorverkopen van goederen. Dit heeft als doel het ontmoedigen van heling en kan mogelijk leiden tot de vangst van gestolen

goederen en tegengaan van criminaliteit. In 2024 zijn er twee hercontroles geweest. Ook is er gezamenlijk met het team Openbare Orde en Veiligheid en de handhavingsjuristen het plan gemaakt om in 2024 minstens elk kwartaal één controleronde uit te voeren waarbij meerdere opkopers gecontroleerd kunnen worden.

3.5.5 Inzet bij de Verkiezingen

BOA's verlenen tijdens de verkiezingen – in 2024 de Europese verkiezingen – altijd al inspanningen om het aanrijden van de stembureau voorzitters in goede banen te leiden.

3.5.6 ROC Veiligheid-en Defensiecollege themamiddagen Betere Buurten

Bij een aantal themamiddagen binnen de samenwerking met het ROC en Betere Buurten sluiten BOA's aan om BOA's in opleiding voor te lichten en begeleiden. Tijdens de acties op straat kunnen BOA's indien nodig bijstand leveren.

3.6 Samenwerking met politie

Ook in 2024 is er weer veel samengewerkt met de politie en andere instanties. Hieronder een aantal projecten die multidisciplinair zijn aangepakt. De samenwerking met de politie verloopt goed.

3.6.1 Screening in de wijk

De politie en BOA's geeft elkaar regelmatig informatie door over problemen die spelen in bepaalde wijken, en waarop zij extra toezicht uitvoeren. Op verzoek van de politie kunnen de BOA's worden ingezet om dagelijks in die wijken te kijken hoe het met het betreffende onderwerp staat. Andersom wordt de politie regelmatig om bijstand gevraagd door de BOA's bij specifieke casussen of problemen in een wijk.

3.6.2 Donkere dagen offensief (DDO)

In de donkere periode van het jaar worden relatief meer woninginbraken gepleegd dan in de rest van het jaar. Om dit te voorkomen wordt er groots ingezet op preventie, zowel vanuit de gemeente als vanuit de politie. Stadstoezicht, met name de wijk-BOA's, en politie gaan samen naar buiten bij de acties die vanuit gemeente en politie worden geïnitieerd. Dit is een terugkerend project.

3.6.3 Sluiting van panden

BOA's verzorgen de sluiting en verzegeling van panden die op basis van art. 13B Opiumwet voor bepaalde tijd worden gesloten. In 2024 is op last van de burgemeester 3 woningen en 1 garagebox gesloten. Het aanwezig zijn van BOA's bij de sluiting vindt plaats vanuit de toezichthoudende taak. Dit is een doorlopend project.

3.6.4 Aanpak ondermijning

Ondermijningsthema's worden door de gemeente Nieuwegein integraal aangepakt. BOA's hebben een belangrijke rol in het signaleren op straat en bij de controles. De BOA's zijn vrijwel altijd buiten en zien daarmee veel in de wijken. Opvallende zaken, ramen die afgeplakt zijn, panden die worden bezocht terwijl ze verlaten lijken te zijn, opvallende auto's of gedrag etc. brengen ze in beeld. De signalen worden door gegeven aan de regisseur Ondermijning en besproken in het lokaal ondermijningsoverleg waar de BOA's aan deelnemen. In 2024 hebben 6 integrale acties plaatsgevonden. Op grond van ondermijning of controle APV hebben 4 controles met betrekking tot prostitutie plaatsgevonden.

3.6.5 Afstemmingsoverleg jeugd

Met beleidsmedewerkers OOV, BOA's (waaronder jeugd-BOA), politie en Halt vindt driewekelijks een Afstemmingsoverleg Jeugd plaats. Doel is o.a. het delen van signalen, het verminderen en voorkomen van jeugdoverlast en jonge aanwas en het gezamenlijk uitvoering geven aan jeugdacties. Afgelopen jaar zijn er diverse jeugdacties op en rondom City Plaza geweest en is er samengewerkt met politie en U-OV. Bij deze acties verliep de onderlinge samenwerking erg goed en deze acties zijn positief verlopen.

3.6.6 Vuurwerkacties

Vlak voor de jaarwisseling hebben in samenwerking met de politie op meerdere dagen vuurwerkacties plaatsgevonden. Vanuit de politie was dit basisteam breed georganiseerd. Tijdens de acties hebben de BOA's gezamenlijk met de politie onder andere extra ingezet op het reageren op meldingen van vuurwerkoverlast en op het surveilleren om de kans op het op heterdaad aantreffen te vergroten.

3.6.7 Handhavingsoverleg

Binnen het handhavingsoverleg staat de samenwerking op uitvoeringsniveau tussen de BOA's, wijkagenten en het team Openbare Orde en Veiligheid centraal. Aan het overleg nemen beide senior BOA's deel gezamenlijk met de wijk-BOA's die op het desbetreffende moment in dienst zijn. Een belangrijk vast agendapunt is de samenwerking tussen de wijk-BOA's en de wijkagenten. Dit overleg heeft in 2024 circa eenmaal per zes weken plaatsgevonden. Het overleg en daarmee ook de betrokkenheid van de BOA's wordt in 2025 op dezelfde wijze voortgezet.

3.7 Prioriteiten voor 2025

Eind 2024 is beleid voor vergunningen, toezicht en handhaving (VTH) aangenomen door het college en de raad. In Nieuwegein is dit vormgegeven in het Omgevingsprogramma VTH. Ook is in december 2024 het uitvoeringsprogramma 2025 aangenomen. Hierin zijn ook de prioriteiten voor Stadtoezicht meegenomen. Op de website van de gemeente is dit terug te vinden: [Omgevingsprogramma Vergunningen, Toezicht & Handhaving | Gemeente Nieuwegein](#)



4. KLACHTEN EN AGRESSIE

4.1 Klachten tegen BOA's

De BOA's spreken burgers aan op hun gedrag wanneer zij zich niet aan de regels houden. Andersom kunnen burgers ook een mening hebben over de manier waarop de BOA's zich (tegen hen) gedragen. Burgers kunnen hierover een klacht indienen. Dit kan gaan om:

1. Het gedrag/de manier van aanspreken van de BOA richting de burger.
2. Het (vermeend onterecht) gebruik van bevoegdheden door de BOA.

In geval van een klacht wordt direct een afschrift van de klacht verzonden aan de direct toezichthouder (politie) en toezichthouder (OM). Hun oordeel over de wijze van afhandeling wordt meegenomen bij de behandeling van de klacht. Als een dergelijke klacht gegrond wordt verklaard, kan dat gevolgen hebben voor de toetsing op betrouwbaarheid van de betrokken BOA. In het uiterste geval kan zijn/haar akte van opsporingsbevoegdheid worden ingetrokken. In 2024 is er geen klacht geweest waarover afstemming heeft plaats moeten vinden met de (direct) toezichthouder.

4.2 Agressie

BOA's krijgen op straat soms te maken met agressie. Soms vragen de BOA's op voorhand de politie om bijstand. Bij excessen en in bijzondere gevallen treedt het agressieprotocol van de gemeente Nieuwegein in werking. Er wordt dan een melding en, indien nodig, aangifte gedaan. In 2023 heeft geen afstemming plaats moeten vinden met de (direct) toezichthouder in verband met gebruik geweld BOA.

In onderstaand overzicht ziet u het formeel aantal geregistreerde agressiemeldingen van de BOA's van team Stadstoezicht.

Figuur 8: Agressiemeldingen 2021-2024

	2021	2022	2023	2024
Fysieke agressie	2	0	2	7
(non-)Verbale agressie	3	5	2	8
Persoonlijke bedreiging	1	0	0	4
Waarvan aangifte gedaan	1	2	4	6
Totaal	7	7	8*	12**

*Totaal zijn er 4 incidenten geweest. Voor alle 4 incidenten is aangifte gedaan bij de politie.

** In totaal waren van 12 incidenten meerdere meldingen gedaan. Een melding kan meerdere vormen van agressie bevatten en de aangiften staan ook in verhouding tot het totaal aantal meldingen. Van 6 meldingen is aangifte bij de politie gegaan.

In de meeste gevallen kunnen BOA's agressieve en/of mondige burgers goed kalmeren, en voorkomen zij dat de situatie uit de hand loopt. Dan is een melding of aangifte vaak niet noodzakelijk. De cijfers geven dus geen compleet beeld van alle gevallen waarin BOA's te maken hebben gekregen met agressiviteit. De BOA's worden gestimuleerd niet alles te tolereren en gevraagd om snel te melden.

5. SCHOLING

BOA-bevoegdheid

BOA's beschikken over zowel bestuurlijke als strafrechtelijke bevoegdheden, waarin zij uiteraard worden geschoold. Wanneer iemand met goed gevolg de opleiding heeft afgerond, wordt door de gemeente een akte van opsporingsbevoegdheid aangevraagd. Die akte wordt afgegeven door of namens de Minister van Veiligheid en Justitie. Men is bevoegd als BOA nadat hij/zij door of namens de Korpschef Nationale Politie is beëdigd.

In 2024 volgden alle BOA's de Permanente Her- en Bijscholing (PHB) bij de Exameninstelling Toezicht en Handhaving (ExTH). De scholing liep via Ultimate trainingen. Deze opleiding komt elke 6 weken terug en duurt één dag. Alle BOA's worden op hetzelfde niveau opgeleid. Daarbij is aandacht voor de verplichte onderdelen van de PHB en ook voor maatschappelijke relevante vraagstukken waaronder ondermijning, radicalisering, verwarde personen, enz.

Naast de PHB volgen alle BOA's ook de Training Regeling Toetsing Gewelds Beheersing (RTGB). Deze opleiding neemt elke 3 weken twee uur in beslag aan studie- en sporttijd.

Alle BOA's dienen ten behoeve van de PHB in vier onderdelen van de training examen af te leggen. Als alle examens binnen de gestelde termijn worden behaald, behoudt de BOA zijn akte van opsporingsbevoegdheid. Na het doorlopen van de cyclus (vier onderdelen met voldoende resultaat afgerond in vijf jaar) wordt de akte met vijf jaar verlengd.

Daarnaast zijn een aantal BOA's opgeleid tot biker, verkeerregelaar en volgen ze nog andere cursussen. Ook het doorgeven van kennis is een aandachtspunt.

BIKERS

Een aantal BOA's is ook opgeleid als biker, oftewel BOA op de fiets. De bikertraining is dit jaar doorgegaan. In totaal zijn 10 BOA's opgeleid tot biker.



Verkeersregelaars

In 2024 is een bijscholingsdag geweest voor alle BOA's die in het bezit zijn van het certificaat verkeersregelaar, met een officieel examen. Deze dag was bedoeld om ieders niveau en bekwaamheid te toetsen voor het optreden als verkeersregelaar. Er zijn dit jaar 8 BOA's opgeleid tot verkeersregelaar. In totaal zijn er 16 BOA's opgeleid tot verkeersregelaar.

Overige cursussen

De BOA's hebben in 2024, naast de verplichte opleidingen en trainingen, nog cursussen en workshops gevolgd. Dit zijn onder andere:

- Opleiding voor controles op sexwerkers
- Trainingen voor levensreddend handelen
- Agressie trainingen
- Training voor ondermijning en synthetische drugs labs
- Trainingen voor vervalste documenten en kentekenplaten
- Trainingen voor WPG (Wet politiegegevens) en AVG (Algemene verordening gegevensbescherming)

Doorgeven van kennis

De afdeling TVL beschikt over de erkenning / het certificaat "Leerbedrijf conform de Wet Educatie en Beroepsonderwijs" van het Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) die in 2024 verlengd is. Hierdoor is Stadstoezicht bevoegd en in staat om BOA-stagiair(e)s te begeleiden en op te leiden. Bij TVL zijn in 2024 6 BOA's toegewezen als stagebegeleider. Daarnaast starten 3 BOA's de opleiding tot stagebegeleider.

In 2024 zijn 9 stagiair(e)s begeleid die de opleiding ROC-HTV (opleiding Handhaver Toezicht en Veiligheid) volgden bij het ROC Nieuwegein.

In het schooljaar 2023-2024 hebben we projecten gedraaid met leerlingen van het ROC. Daarnaast zijn er 2 snuffelstages geweest van basisschoolscholieren.

