Postbus 1 3430 AA **Bezoekadres** Stadsplein 1 3431 LZ www.nieuwegein.nl
IBAN: NL49 BNGH 0285 0043 87 BIC: BNGHNL2G

2026-341 Bijlage 2

Nieuwegein

**Contactpersoon** Bas Abels - van den Boogaart
**Telefoon** 06 21 47 23 17
**E-mail** b.abels@nieuwegein.nl

Gemeenteraad Nieuwegein
Postbus 1
3430 AA NIEUWEGEIN

**Datum** 23 oktober 2026
**Uw kenmerk**
**Kenmerk**
**Zaaknummer**
**Berichtnummer**
**Onderwerp** Aanbiedingsbrief Rekenkamerrapport

Geachte leden van de raad,

Met deze brief biedt de Rekenkamer Nieuwegein het rapport *Begrijpelijk communiceren* aan.

De Rekenkamer heeft onderzoek gedaan naar de communicatie en informatievoorziening vanuit de gemeente richting inwoners, in het bijzonder naar de toegankelijkheid voor mensen die moeite hebben met lezen, schrijven en rekenen. Deze groep wordt ook aangeduid als laaggeletterde mensen. In het onderzoek is gekeken naar de kwaliteit van de gemeentelijke communicatie én naar de inspanningen van de gemeente om de basisvaardigheden van inwoners te versterken.

De Rekenkamer heeft voor dit onderzoek de volgende twee vragen gehanteerd:

1. Wat is de kwaliteit van communicatie en informatie vanuit de gemeente naar haar inwoners en waar liggen voor de gemeente verbeterpunten om de kwaliteit te verhogen?
2. Waar liggen voor de gemeente verbeterpunten om de taalvaardigheid van mensen te versterken?'

Het onderzoek richtte zich op drie rollen van de gemeente: de gemeente als dienstverlener, als regievoerder en als werkgever. Daarbij is onder meer gekeken naar de begrijpelijkheid van gemeentelijke communicatie, de samenwerking met maatschappelijke partners en de bijdrage die de gemeente als werkgever kan leveren.

De Rekenkamer constateert dat de gemeente belangrijke stappen heeft gezet. Zo worden inwoners en taalambassadeurs betrokken bij het verbeteren van brieven en andere communicatie en werkt de gemeente samen met maatschappelijke partners om inwoners te bereiken en te ondersteunen. Tegelijkertijd is verdere ontwikkeling nodig. Met name het aanbrengen van meer focus in de verbetering van gemeentelijke communicatie, het versterken van de regierol en het beter inzichtelijk maken van resultaten bieden mogelijkheden om de aanpak verder te ontwikkelen.

**Belangrijkste bevindingen**

1. De gemeente heeft hoge ambities om via alle kanalen begrijpelijk met inwoners te communiceren. Het verbeteren hiervan is een permanent proces en vraagt om prioritering en fasering.
2. De samenwerking met maatschappelijke partners op het gebied van basisvaardigheden verloopt goed. De regierol van de gemeente kan verder worden versterkt door meer gezamenlijk inzicht te creëren in doelen, resultaten en benodigde middelen.
3. Het bereiken van inwoners die moeite hebben met lezen en schrijven, in het bijzonder NT1-ers, blijft een complexe opgave. Een brede samenwerking tussen gemeente, maatschappelijke organisaties, werkgevers en andere partners is hiervoor van belang.
4. De gemeente kan ook als werkgever bijdragen aan het signaleren en doorverwijzen van medewerkers die moeite hebben met lezen en schrijven.

**Aanbevelingen aan het college**

1. Breng meer focus aan in het verbeteren van communicatie en informatievoorziening door jaarlijks een aantal dienstverleningsproducten integraal te beoordelen en samen met inwoners en taalambassadeurs te verbeteren.
2. Versterk de regierol binnen het Deltaplan Laaggeletterdheid door de samenwerking met partners verder te ontwikkelen, kennis en resultaten beter te delen en inzicht te bieden in de benodigde structurele middelen.
3. Zet de rol van de gemeente als werkgever verder in om medewerkers die moeite hebben met lezen en schrijven te signaleren en waar nodig naar passend taalaanbod door te verwijzen.

**Aanbevelingen aan de Raad**

5. Richt de kaderstellende rol op haalbare ambities en de controlerende rol op concrete dienstverleningsproducten.
6. Vraag het college om jaarlijks te rapporteren over de resultaten van het Deltaplan Laaggeletterdheid, waaronder het bereik van het taalaanbod en de ontwikkeling van de samenwerking.

De Rekenkamer waardeert de stappen die de gemeente al heeft gezet om communicatie en informatievoorziening begrijpelijker en toegankelijker te maken. Tegelijkertijd vraagt de omvang en complexiteit van de opgave om blijvende aandacht en samenwerking. Het onderzoeksrapport biedt aanknopingspunten om de dienstverlening verder te verbeteren en de aanpak van laaggeletterdheid verder te versterken.

Met vriendelijke groet,
Namens de Rekenkamer,

Tom Koppe
voorzitter

Bas Abels
secretaris

**Bijlagen**

**Kopie aan**