11-09-2026

1-9

Geachte Griffie,

Graag verzoek ik u onderstaande reactie naar aanleiding van de inspraak van 1 september 2026 door te sturen aan alle leden van de gemeenteraad van Nieuwegein, zodat ook onze kant van het verhaal bij de raad bekend is.

Geachte leden van de gemeenteraad,

Naar aanleiding van de inspraak van 1 september 2026, waarin onder andere Lena Market en onze bedrijfsvoering aan de orde worden gesteld, wil ik u graag ook onze kant van het verhaal toelichten.
Allereerst wil ik benadrukken dat wij het recht van iedere bewoner respecteren om klachten of zorgen bij de gemeente en de gemeenteraad kenbaar te maken. Ook wij vinden een goede leefomgeving belangrijk. Wanneer wij signalen of klachten ontvangen, nemen wij deze serieus en proberen wij waar mogelijk praktische oplossingen te vinden.
Tegelijkertijd herkennen wij ons niet in een aantal beelden die in de betreffende inspraak over Lena Market worden geschetst. Bepaalde momenten die op foto's zijn vastgelegd, worden naar onze mening gepresenteerd alsof zij de dagelijkse en permanente situatie rond onze supermarkt weergeven. Dat is niet het geval.
In de inspraak wordt bijvoorbeeld gesteld dat grote vrachtwagens bij het manoeuvreren nagenoeg via de voortuin van de betreffende bewoner zouden keren. Dit herkennen wij niet. Geen enkele vrachtwagen maakt gebruik van zijn voortuin. Het klopt wel dat grotere vrachtwagens vanwege hun afmetingen soms kort moeten manoeuvreren om de laad- en loslocatie te kunnen bereiken. Dit betreft een tijdelijk moment tijdens een levering.
Ook wordt de indruk gewekt dat wij karton, plastic en ander bedrijfsafval structureel buiten opslaan en daarmee een soort tweede stortplaats creëren. Ook dat beeld herkennen wij niet. Wij beschikken binnen onze supermarkt over een eigen kartonpers. Karton wordt binnen verzameld en geperst. Wanneer geperst karton moet worden afgevoerd, wordt dit tijdelijk buiten klaargezet totdat onze vrachtwagen het kan meenemen. Vervolgens wordt het naar ons eigen terrein of, bij grotere hoeveelheden, naar een kartonverwerker gebracht.
Onze afvalcontainers worden eveneens niet zonder reden permanent buiten geplaatst. De afvalinzamelaar komt meerdere keren per week en voor de lediging moeten de containers worden aangeboden. Zeker tijdens drukke periodes of feestdagen kan daardoor op een bepaald moment meer materiaal buiten zichtbaar zijn.
Ons bezwaar is dan ook niet dat iemand foto's maakt. Ons bezwaar is dat een foto van één specifiek moment de indruk kan wekken dat deze situatie de hele dag of structureel aanwezig is, terwijl dat niet overeenkomt met onze dagelijkse bedrijfsvoering.
Hetzelfde geldt voor het laden en lossen. Wanneer een grote vrachtwagen goederen komt leveren, kan het incidenteel voorkomen dat gedurende korte tijd een deel van de doorgang smaller wordt. Dat is niet structureel en duurt alleen zolang dit voor de levering noodzakelijk is.
In de inspraak wordt daarnaast gesteld dat de vrachtwagen van Lena Market de laad- en losplaats gedurende de gehele dag zou gebruiken en dat wij deze plaats daarmee feitelijk als een soort privéparkeerplaats zouden toe-eigenen.
Dat beeld komt niet overeen met onze dagelijkse werkwijze.
Onze vrachtwagen rijdt zes dagen per week 's ochtends naar de groothandel en keert doorgaans tussen 11.00 en 13.00 uur terug naar Lena Market. Na aankomst worden de goederen gelost.

Vervolgens worden onder andere lege kratten, pallets en geperst karton weer in de vrachtwagen geladen.
Zodra deze werkzaamheden zijn afgerond, blijft de vrachtwagen niet de gehele dag bij de supermarkt staan, maar wordt deze naar ons eigen terrein aan de Reinesteijnseweg 10A gebracht.
Wij stellen nadrukkelijk niet dat de openbare laad- en losplaats onze privéparkeerplaats is. Dat is zij niet. In de dagelijkse praktijk wordt deze locatie echter hoofdzakelijk gebruikt voor de logistiek en bevoorrading van de supermarkt. Wanneer bijvoorbeeld bewoners in de omgeving verhuizen en de laad- en losplaats nodig hebben, hebben wij daar vanzelfsprekend geen enkel bezwaar tegen.
Ook wordt in de inspraak verondersteld dat Lena Market geen kantinevoorzieningen zou hebben, omdat medewerkers buiten koffie drinken en/of roken.
Dat is feitelijk niet juist.
Wij beschikken binnen over zowel een personeelskeuken als een kantine. Eten en drinken voor onze medewerkers wordt bovendien door het bedrijf beschikbaar gesteld. Medewerkers kunnen binnen eten, drinken en pauzeren.
Roken binnen is vanzelfsprekend niet toegestaan. Medewerkers die roken, moeten daarom naar buiten. Het komt voor dat zij daarbij hun thee of koffie meenemen. Bij regen zoeken zij soms een overdekte plek op.
Wij vinden het moeilijk te begrijpen dat zelfs dergelijke normale pauzemomenten van onze medewerkers regelmatig worden geobserveerd en vervolgens onderdeel worden van klachten over onze onderneming.
Dit brengt mij bij een ander punt dat ons inmiddels zorgen baart.
De betreffende bewoner is tot op heden niet persoonlijk naar mij toegekomen met de vraag om samen te bekijken hoe wij zijn zorgen praktisch zouden kunnen oplossen.
Ik heb eenmaal rechtstreeks een e-mail van hem ontvangen. Daarop heb ik aangegeven dat ik zijn klachten serieus zou bekijken en mijn best zou doen om waar mogelijk verbeteringen door te voeren. Ook bij die correspondentie werd de gemeenteraad echter direct betrokken.
Daarna hebben wij ervaren dat de situatie vooral verderging via foto's, klachten en directe confrontaties met onze medewerkers.
Onze medewerkers ervaren dat zij regelmatig worden geobserveerd. Eerder is een medewerker buiten op een harde manier aangesproken. Bij een recent incident is de betreffende bewoner zelfs via de achteringang onze bedrijfsruimte binnengekomen en heeft hij onze medewerkers boos en met een wijzende vinger aangesproken, waarbij ook werd aangegeven dat de gemeente zou worden ingeschakeld.
Van dit laatste incident beschikken wij over videobeelden, die wij indien gewenst aan de gemeente kunnen tonen.
Wij willen hierover duidelijk zijn: wij respecteren volledig het recht van iedere inwoner om contact op te nemen met de gemeente, Handhaving of de gemeenteraad.
Maar een klacht indienen is iets anders dan een bedrijfsruimte binnengaan en medewerkers op deze wijze aanspreken. Onze medewerkers behoren niet het middelpunt te worden van een discussie tussen een bewoner en onze onderneming.
Als er een probleem is met Lena Market, ben ik als verantwoordelijke ondernemer het aanspreekpunt.
Wij hebben de ontvangen signalen bovendien niet genegeerd. Integendeel.
Wij hebben onze medewerkers aangesproken op het voorkomen van mogelijke overlast. Onze vrachtwagen wordt na afronding van de werkzaamheden naar ons eigen terrein gebracht. De

afvalcontainers hebben wij verplaatst naar een minder zichtbare positie achter een deel van het gebouw.
Daarnaast hebben wij opnieuw contact opgenomen met de gemeente Nieuwegein voor een aanvullende oplossing. Wij hebben toestemming gevraagd voor het aanbrengen van een betere en permanente oplossing met inritbanden, zodat palletwagens het hoogteverschil tussen weg en stoep gemakkelijker kunnen overbruggen. Ons doel daarvan is juist om het laden en lossen sneller en vooral stiller te laten verlopen en daarmee eventuele geluidsoverlast voor omwonenden verder te verminderen.
Dit laat naar onze mening zien hoe wij met klachten omgaan: wij proberen oplossingen te vinden.
Ook in eerdere gesprekken met wijkcoördinator Cees heb ik aangegeven dat wanneer er problemen zijn, men rechtstreeks bij mij terecht kan. Mijn houding is eenvoudig: kom met ons in gesprek, bespreek het probleem en laten we samen kijken wat praktisch mogelijk is.
Wij vragen absoluut niet om een uitzonderingspositie. Wij vragen ook niet dat regels voor Lena Market anders worden toegepast dan voor anderen.
Wat wij wél vragen is hoor en wederhoor.
Wanneer Handhaving na een klacht langskomt, medewerkers vertelt wat wel en niet mag, eventueel een boete oplegt en vervolgens vertrekt, is daarmee het onderliggende probleem niet noodzakelijk opgelost.
Wij zouden veel liever zien dat de gemeente bij terugkerende klachten ook met ons als ondernemer in gesprek gaat en samen met ons kijkt naar structurele en praktische oplossingen.
Wij zijn en blijven bereid om samen naar oplossingen te zoeken. Wij vragen ons echter af of de huidige manier waarop deze bewoner te werk gaat daadwerkelijk bijdraagt aan zo'n oplossing.
Nogmaals: wij betwisten zijn recht om klachten in te dienen niet. Maar wij vragen de gemeenteraad wel om onderscheid te maken tussen een momentopname en een structurele situatie en om niet uitsluitend op basis van één kant van het verhaal conclusies te trekken.
Wij vragen de gemeenteraad niet om partij voor ons te kiezen. Wij vragen om hoor en wederhoor, een evenwichtige beoordeling van de feiten en vooral om samen naar oplossingen te zoeken.
Lena Market is onderdeel van Nieuwegein en van deze buurt. Wij willen hier op lange termijn op een nette en respectvolle manier ondernemen en goed met onze omgeving omgaan.
Wij lopen niet weg voor problemen of klachten. Wanneer er daadwerkelijk een probleem is, willen wij het bespreken en waar mogelijk oplossen.
Ik ben uiteraard bereid om onze toelichting persoonlijk met de gemeente of gemeenteraad te bespreken en, indien gewenst, aanvullende informatie of beschikbare beelden te verstrekken.

Met vriendelijke groet,

Lena Market