Nieuwegein

Contactpersoon Samantha Meurs
Telefoon 06 50 08 81 90
E-mail gemeente@nieuwegein.nl

Rekenkamer gemeente Nieuwegein
De heer T. Koppe
Postbus 1
3430 AA NIEUWEGEIN

Datum 25 september 2026
Uw kenmerk
Kenmerk
Zaaknummer
Berichtnummer
Onderwerp Rekenkameronderzoek Begrijpelijk schrijven

Geachte heer Koppe,

Wij danken de Rekenkamer voor het onderzoek naar communicatie- en informatievoorziening vanuit de gemeente richting inwoners, in het bijzonder ten aanzien van laaggeletterden. Het rapport laat goed zien wat onze ambities zijn, welke verbeteringen al zijn ingezet en waar nog kansen liggen om verder te verbeteren.

Deltaplan Laaggeletterdheid
Wij herkennen ons in de conclusie dat de samenwerking met onze maatschappelijke partners op het gebied van basisvaardigheden goed loopt. Tegelijkertijd zien wij dat verdere ontwikkeling nodig blijft. Wij zijn blij dat partners onze rol waarderen en zien de aanbevelingen als steun om deze verder te versterken. Vooral de aanbevelingen over het beter inzichtelijk maken van resultaten, het delen van kennis en het duurzaam organiseren van samenwerking sluiten aan bij de koers die wij al hebben ingezet.
Het onderzoek benadrukt het belang van een blijvende inzet op basisvaardigheden. Daarom willen wij de komende jaren voortbouwen op het Deltaplan Nieuwegein Basisvaardig. De nieuwe coalitie stelt de gemeenteraad voor om ook in deze raadsperiode middelen beschikbaar te stellen voor de verdere uitvoering van het Deltaplan. Dit wordt verwerkt in de Programmabegroting 2027.

Communicatie
Begrijpelijk communiceren vinden wij belangrijk. Inwoners moeten kunnen begrijpen wat de gemeente van hen vraagt en waar zij terecht kunnen voor hulp of informatie. De afgelopen jaren hebben wij hierin stappen gezet, onder andere door het verbeteren van brieven, het trainen van medewerkers en het betrekken van inwoners en taalambassadeurs. Het onderzoek laat zien dat hiermee een goede basis is gelegd.

We herkennen ons in de aanbeveling om meer focus aan te brengen in de verbeteringen. Welke verbeteringen mogelijk zijn en hoeveel diensten we jaarlijks kunnen aanpakken, hangt af van de aard en omvang van de verbeteropgave en van andere ambities binnen de organisatie. Daarom kiezen wij niet vooraf voor een vast aantal diensten. Wel wegen we jaarlijks af waar extra inzet het meeste effect heeft voor inwoners. Daarbij kijken we met name naar diensten die veel inwoners gebruiken of waarbij duidelijke communicatie extra belangrijk is. We bekijken dan de hele communicatie rond een dienst, van informatie op de website tot e-mails en brieven. Zo kunnen we gericht verbeteringen doorvoeren.
De aanbevelingen over de kaderstellende en controlerende rol van de raad zijn aan de raad zelf. Het college vindt het belangrijk om de raad goed op de hoogte te houden van de voortgang. Daarom stellen wij voor om de raad jaarlijks te informeren over de verbeteringen die we doorvoeren, de resultaten die we bereiken en de lessen die we onderweg leren. Daarbij kijken we niet alleen naar begrijpelijke communicatie, maar ook breder naar de verdere professionalisering van onze dienstverlening. Zo kan de raad zijn rol goed vervullen en blijft duidelijk welke stappen worden gezet.

Werkgevers
Het rekenkameronderzoek benadrukt de rol van werkgevers bij het versterken van basisvaardigheden. Als gemeente nemen wij hierin onze verantwoordelijkheid als werkgever en kijken we doorlopend hoe wij medewerkers waar nodig kunnen ondersteunen.
De aanbeveling om de raad te rapporteren over het aantal medewerkers dat is doorverwezen naar taalaanbieders ontraden wij. Dit betreft ondersteuning van individuele medewerkers en behoort tot de verantwoordelijkheid van de werkgever. Rapportage hierover aan de raad achten wij, mede vanwege privacyaspecten, niet passend.

Maatschappelijke uitdaging
Tot slot benadrukken wij dat het bereiken van inwoners die moeite hebben met lezen en schrijven een complexe maatschappelijke uitdaging blijft. Eén die niet alleen door de gemeente kan worden opgelost. Daarom blijven we investeren in de samenwerking met inwoners, vrijwilligers, maatschappelijke organisaties, onderwijsinstellingen en werkgevers. Alleen samen kunnen wij ervoor zorgen dat iedere inwoner volwaardig mee kan doen in onze samenleving.

Wij blijven ons inzetten voor een gemeente die toegankelijk en begrijpelijk is voor alle inwoners en bouwen daarbij voort op wat al in gang is gezet.

Met vriendelijke groet,
Namens burgemeester en wethouders,





Ellie Liebregts
gemeentesecretaris

Marijke van Beukering-Huijbregts
burgemeester